

国家卫健委老龄健康司发布的数据显示,截至2021年,我国失能、半失能和失智老年人已达4500万

缓解助浴难题还有待时日

阅读提示

我国老年人助浴服务还处在初级阶段,市场行业标准以及相关政策仍需要完备,缓解助浴难题,还要多个方面进行探索。

杭州即将迎来降温,一旦进入真正意义上的冬天,洗澡这件对于一般人来说很简单的事,对于失能半失能、高龄老年人来说成为绕不过去的难题。

近年来,关于老年人助浴的话题,一直是人们关注的焦点,中国老年科学研究中心数据显示,穿衣、吃饭、如厕、上下床、室内活动、洗澡等6项日常生活自理活动中,最困扰老年人的,便是洗澡。

如何解决老年人这一需求?杭州师范大学钱江学院护理分院原院长、浙江省民政事业促进会常务理事陈雪萍和浙江工业大学公共管理学院教授、公共政策与地方治理创新研究中心主任王萍等认为,我国老年人助浴服务还处在初级阶段,市场行业标准以及相关政策仍需要完备,缓解助浴难题,还要多个方面进行探索。

助推产业发展 壮大助浴队伍

近年来,伴随人口老龄化程度进一步加深,失能老年人数量逐年攀升,相对应的,老年人助浴需求也不断增加。

据第七次全国人口普查数据,我国60岁及以上人口有2.6亿,其中,65岁及以上人口1.9亿。国家卫健委老龄健康司发布的数据显示,截至2021年,我国失能、半失能和失智老年人已达4500万。

我国的助浴服务行业起步较晚,很多城市才刚刚兴起。

如何让相关机构、企业以及从业者力量强起来,是缓解老年人助浴困境的一个重点。陈雪萍认为,对于无法自主洗澡的失能老年人来说,非常需要专业助浴机构、企业以及从业人员的帮助,提供上门助浴服务。

陈雪萍还表示,壮大老年人助浴服务队伍,同样是缓解失能半失能、高龄老年人洗澡难的一个方面。想要吸引更多加入老年人助浴队伍当中,保障助浴服务人员收入、待遇是重中之重。

王萍认为,让相关产业更专业化、更具前景,是吸引更多社会力量和市场主体加入助浴服务的核心要素。她表示,从事助浴服务的相关机构、企业等主体,应该具有相应的专业化水平,而且能保证助浴服务人员的薪酬、待遇等。这样才能创造一个良好的职业环境,既能提高老年人在享受助浴服务时的获得感、满意度,也能保持助浴服务队伍的稳定性和职业化发展,从而吸引更多加入这一行业,提高服务水平。

政策和规范 需进一步完善

王萍认为,目前,关于失能半失能老年人助浴服务的市场环境并不成熟,政府如何进行宏观调控,来助推相关产业的发展,提高相关机构或企业的活力,是解决此问题的重要一环。

今年2月,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,明确对老年人助浴助洁的服务作出规划,支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,鼓励“子女网上下单、老年人体验服务”。这也意味着政府部门开始越来越重视老年人助浴这件事。

陈雪萍告诉记者,目前,关于老年人助浴方面的相关政策较少,政府应该尽快完善相关政策、规范,让助浴服务更有保障,让更多老年人愿意接受助浴服务。

她表示,除了宏观政策,还可以对老

年人助浴这一行业的支持体现在“补贴”上。如,可以探索一些合理的补贴政策,来缓解老年人购买能力不足的问题。此外,建立第三方监管机制,对相关机构、企业进行监管,以保障老年人助浴服务的专业性和规范化。

早在2016年,南京市就开始实行对助浴机构服务老年人的总人次给予一年5万或10万元补贴,同时对60岁及以上老年人实行普惠制补贴,每周洗一次澡至少补贴5元。重庆市颁布的《重庆市养老机构管理办法》中也明确,对符合条件的老年人进行每次20-50元的助浴补助。

转变老人观念 主动接受很重要人

关于上门助浴服务,目前还有不少老年人有各种各样的顾虑,主要是“嫌贵”和“害羞”这两方面。

一些老年人固守旧有消费观,对自己一分一厘地省,但为子女花钱毫不犹豫;有些老年人一时无法接受由别人来为自己洗澡这一尴尬时刻。

王萍认为,改变老年人及其家庭成员的消费观念,可以借助媒体宣传,让更多人知晓助浴服务、了解助浴服务。同时,相关机构、企业,也可以通过体验式服务,让老人亲身体验什么是专业助浴服务,了解助浴服务对老年人好处与意义,也是改变老年人养老服务观念的一个途径。

王萍表示,老年人的家庭成员也应该支持老年人提高生活品质,引导老年人形成积极老龄观,让他们学会享受更加精细化、专业化的服务,有尊严、更精彩地生活。

据《浙江老年报》

公益广告

举全市之力 下非常之功

众志成城创建 百山祖国家公园