

有人一晚花一万多元,有人什么都没有买

“双十一”大幕已开启 你“剁手”了吗?

浙江省消保委联合国内知名数字经济门户网经社分析发现,今年仍存在不少陷阱

阅读提示

10月31日晚8点,“双十一”大幕正式拉开,相关话题也冲上微博热搜榜第一。很多丽水人也在当晚8点准时清起了自己的购物车。今年的“双十一”还和以往一样受人追捧吗?记者随机采访了几位市民。

“双十一”确实便宜了 但为了凑单也买了不需要的东西

“我每年都会在‘双十一’买东西,和平时相比,很多东西确实能便宜一些。”90后的小叶告诉记者,前天她一共花了1万元左右,主要买了数码产品和一些平时不怎么打折的产品。”我趁打折买了200颗胶囊咖啡,比平时便宜300多元。按照一天喝1杯咖啡算,这些刚好喝到明年的‘618’,到时候再继续囤一些。”

但小叶也坦言,越发复杂的规则让“双十一”变得不再那么吸引人。“为了凑够满减,我买了很多当下用不上或者可有可无的东西,如果收到货后发现不喜欢,大概率会选择退掉。”

也有一些年轻人跟着直播间的主播购买产品,护肤品、日用品等尤其受欢迎。“直播间看到的東西我都想买,尽管有些东西根本不知道有什么

用,只是看到主播推荐或者赠品比较多,脑子一热就下单了。”90后的小王说,买完之后,我发现自己买了4瓶粉底,还有很多无用的东西,付完尾款后她就将不需要的东西都退掉,“而且我发现很多热门的产品在直播结束后依然有大量库存,感觉自己抢了个‘寂寞’。”

“双十一”是否对所有人都这么有吸引力呢?随后,记者询问了身边四五个朋友,他们都表示“双十一”没有买东西。“我数学不好,实在搞不明白那些加加减减的规则,所以这两年就不参加所谓的‘双十一’了。”90后的小管说。

不再大量囤东西 购物清单也有了变化

“今天中午才开始看自己需要的东西,准备买一些纸尿裤、玩具等孩子用得上的东西。”80后的新手妈妈李女士说,有了孩子之后,日常会准备好

各种所需的物品,“双十一”反倒没有那么有吸引力了,“不同阶段的孩子需要不同的东西,大量囤积没有必要,还是要理性消费。”

对于正在装修的人来说,“双十一”购物或许是个不错的选择。“家电、日常用品等都有活动,还能用上大额满减优惠券,如果提前做好功课,确实能省下一笔钱。”市民兰女士说,她买的东西都比平时便宜,有的产品还可以预约配送时间,等装修好了再送上门,不用担心没地方放。

在众多购物清单中,记者也看到不少年轻人的购物车里出现了宠物用品。90后的小李给狗买了狗粮,给鹦鹉买了玩具,“趁着有活动,给毛孩子们也囤一点东西。”小李说,自从养了宠物以后,它们也成了家里的一份子,购物的时候也会带上它们的那份。

■新闻+

“双十一”保价真的可信? 浙江省消保委发布消费提示

年度网络消费盛宴“双十一”迎来第十四个年头,10月下旬以来,购物平台纷纷开启“双十一”预售,“头部主播”直播间氛围火热。

不同于以往铺天盖地的宣传,今年“双十一”,平台和商家有了新规则、新玩法,消费者有了新期待。各大电商平台不仅推出了满减优惠、购物红包等优惠活动,也出台了許多切实保障消费者权益的措施。如天猫、京东、苏宁易购等电商平台纷纷升级保价服务,若在价保期内同一商品出现降价,即可申请退补差价,让消费者能够安心购物。

浙江省消保委联合国内知名数字经济门户网经社分析发现,今年“双十一”仍然存在不少陷阱需要消费者警惕。

“保价”可能被商家“钻空子”

有不少消费者反映,部分商家通过“同款商品不同链接”等设置,有意绕开“价格保护”,或者虽然商品标价没变,但是商家通过发优惠券等方式变相降价,以此规避平台设置的保价服务。

对此,浙江省消保委提醒广大消费者,由于各

平台保价和退差价的规则不一,部分平台规则设置较为复杂,导致适用起来较为困难。针对“保价”和“退差价”,消费者需要注意:

一是仔细阅读平台规则,注意保价时间及价格构成,例如,保价时间是7天还是15天,价格构成是否包含店铺优惠券或者平台优惠券;

二是在发现符合保价条件后及时向平台或商家申请退差价,避免错过保价期间。

直播间“低价”商品可能是“套路”

直播购物时消费者容易受主播情绪和库存紧张氛围影响,面对铺天盖地的“低价”标签更加容易“冲动消费”。然而根据往年“双十一”投诉分析,某些“低价”商品容易被商家作为“引流”的利器,吸引消费者到直播间驻足观看,但实际上“低价”商品却一拖再拖,链接迟迟不上,还有的商家在消费者拍下链接后拒绝发货,态度强硬只肯退款不愿发货。

对此,浙江省消保委提醒,消费者在直播购物时要尽量选择信誉高、口碑好的商家进行交易。主

播及商家应该以诚信为本,如实、全面地介绍商品,拒绝虚假宣传和欺诈。直播平台也应该完善大促期间的平台规则,约束、监督主播和商家的行为。

“特价”限购商品可能和原价一样

往年“双十一”期间,为了营造火热的购物气氛,部分商家推出特价限购、秒杀送礼等活动,如前10000名下单用户可享半价,前15分钟支付定金者可获精美赠品等。然而,活动结束后有的商家却并不公布获奖名单,待消费者询问时,商家便以未中奖为由搪塞消费者。有的虽写着“特价”“限时限量”,但其实和日常售价没有区别。

对此,网经社电子商务研究中心特约研究员程亮指出,“全网最低”“原价”等表述,一般是需要有真实的数据支持和依据的,如果没有依据,胡乱标注,商家可能构成价格欺诈。有些商家标注“前XX名下单享半价”,但如果符合条件的消费者却不能享受半价,那么商家的行为涉嫌虚假宣传,可能需要承担相关法律责任。

记者 谢佳俊

摸排问题清单逐一整改 让市民吃上放心早餐

多跨协调 我市多部门联合严格监管惠民早餐亭

□ 记者 麻东君 通讯员 吴晓慧

本报讯 “一日之计在于晨”。每天上午吃上一份放心早餐,是人们品质生活的重要组成部分。日前,丽水市综合行政执法局牵头联合市场监管部门开展惠民早餐亭“综合查一次”专项整治行动,严格落实惠民早餐亭设置及经营不规范问题整改到位,确保市民舌尖上的安全。

据了解,日前,丽水市综合行政执法局队员在日常网格化巡查中发现,在城区设置的部分惠民早餐亭不同程度存在不规范经营、食品卫生差等问题,例如金桥街丽嘉花园南门对面早餐亭存在占用盲道、亭身破损脏污,未按规范加工食品等。此类问题不仅影响城市整体形象,也存在一定食品安全风险,致使群众利益受损。

10月26日上午,丽水市综合行政执法局联合市

场监管部门,对岩泉妇幼保健医院、联城第二人民医院及市中心医院等重点点位周边的10个惠民早餐亭开展了“综合查一次”行动,重点针对早餐亭的设置是否规范、亭身及亭内环境卫生是否符合要求、经营食品渠道是否正规及是否在保质期内、液化气使用是否规范、从业人员健康证办理是否到位安全等项目开展检查。在检查过程中发现部分早餐亭存在亭内卫生保洁不到位、经营卫生环境差、液化气使用不规范等情况,并逐一按要求进行整改到位。

为提升惠民早餐亭的整体外观美化度和整洁度,将惠民早餐亭打造成规范、有序、整洁、美观的城市风景线,针对存在的问题,市综合行政执法局详细制定了《丽水市综合行政执法局“惠民早餐亭”治理方案》,城区5个街道执法队联合惠民早餐公司,针对目前已排摸存在问题点位,按照亭身整洁、无亭外经营、占用盲道、影响市容等情况发生的标准逐一对

标整改。目前3个亭身占用盲道、10个亭身乱张贴、5个亭外占道经营、9个亭身脏污破损的问题已经全部整改到位。

同时,丽水市综合行政执法局牵头制定了《惠民早餐亭日常管理规范及考核办法》,从早餐亭设置、管理、考核、惩戒等方面形成全流程、闭环式的管理,并根据《办法》定期开展相关的检查、考核工作,确保惠民早餐亭经营有序、规范。

此外,还要求惠民早餐公司强化自治能力,由惠民早餐公司安排专人开展日常巡查、监督,并对存在的问题及时发现并进行整改。

下一步,市综合执法局将进一步加强监管和考核的力度,对逾期不改特别是阻碍整改的对象加大立案查处、处罚力度,情节严重的根据考核方案予以取缔,保障整治成果的巩固、日常管理的长效。

社会主义
核心
价值观

富强

民主

文明

和谐

自由

平等

公正

法治

爱国

敬业

诚信

友善

值班编委
总编辑
吴祥柱
副总编辑
王巷扉
蓝义荣
编委委员
范宁华
李 烜
一版编辑
王慧黠