

# 丽水市消防救援支队开展“创满意”活动 推出七项便民服务措施

一、规范监督执法程序。严格推行监督抽查“双随机一公开”制度,防止执法随意、标准不一、选择性监管等现象。根据企业风险等级,推行企业消防监督检查“信用化”,实施守信激励制度,对信用评级为“A”级的企业,实现年度最多“查一次”。同时,通过主动服务、柔性执法,教育引导问题整改,对于属于首次消防违法行为且及时纠正,没有造成危害后果的,从轻、减轻或免于处罚。实施消防行政处罚的,严格裁量标准,坚持合法、公平、公正,注重教育引导,激发社会单位落实责任“主动性”。

二、精简行政审批程序。全面实施消防行政许可申请网上办、掌上办,落实即办制度,全面提升承诺制办件数量,法律文书免费邮寄送达。企业和群众申报消防行政许可前,可申请预检服务,监督检查人员严格按照预约时间开展指导或检查,一次性告知存在的问题,提高行政许可通过率,实现行政许可“零跑动”。

三、简化火灾调查程序。科学合理确定火

灾现场保护范围,根据火灾事故调查勘验进展情况,及时缩小现场保护范围,当事人对火灾事故认定无异议可提前解除现场保护。涉及企业、不存在纠纷及刑事责任的火灾事故认定期限从30日压缩为20日,最大限度减小火灾事故调查对企业正常运营产生的影响,实现火调民生“驱动力”。

四、开展“火焰蓝”志愿服务活动。继续深化推广“红门亲子行”、“留守儿童俱乐部”等主题活动,全市每个大队至少结对帮扶一所学校、一家养老院、一名贫困学生,落实好助学帮困活动。同时,成立“山区火焰蓝”志愿服务队,常态化开展文明创建、无偿献血、学雷锋志愿服务等活动,进一步加强精神文明建设,树立消防救援队伍良好形象。

五、精准指导服务企业。支队开通咨询服务热线(0578-2216021),为企业和群众提供消防知识、行政审批、政策法规、技术规范等各种消防事项的咨询服务,解惑答疑。向残障人士和行动不便的消防事项申请人,提供线上、电

话预约服务,“一对一”主动上门办理消防业务;重点建设项目,开辟绿色通道,实现消防服务“零距离”。

六、强化科学施救能力。紧盯“全灾种、大应急”,继续深化专业处置能力提升,强化水域、山岳、地震等特种灾害专业救援队伍建设,加强熟悉演练和灭火救援技战术研究,做好灭火救援各项准备工作。同时,规范接警程序,及时、准确、文明受理群众报警,科学调派处置力量,规范处置程序,科学施救,最大限度减少损失,最大限度控制危害,全力保障人民群众生命财产安全。

七、优化宣传教育方式。依托各地消防安全教育馆和消防队站,通过消防场馆预约平台小程序,向辖区群众全面开放消防科普基地、消防站(队),并借助微信、微博、抖音等新媒体平台,结合辖区火灾形势及主要特点,针对不同受众群体量体裁衣,制定有所侧重、喜闻乐见的宣传内容,广泛普及消防安全常识,全面提升群众“知晓率”。

## 农村消防安全 要记住“七字诀”和“三防六忌”

农村消防安全,一直以来都是消防安全的薄弱环节。随着秋冬季的气温降低,农村用火、用电、用气量增加,火灾发生几率增大,加之农村建筑耐火等级低、易燃可燃物多、消防基础设施相对较差,稍有不慎,火灾随之而来。消防救援部门提醒:平安连着千万家,火灾防范靠大家。农村防火不容忽视,日常生产生活要记住“七字诀”和“三防六忌”。

### 消防安全“七字诀”

- 第一诀——电:电气线路需保护,破损老化及时换;
- 第二诀——车:规范停放电瓶车,充电装置勤维护;
- 第三诀——通:消防通道千万条,保持通畅第一条;
- 第四诀——气:使用燃气莫离人,用后切记关阀门;
- 第五诀——木:木材堆放应整齐,火源远离要牢记;
- 第六诀——孤:孤寡老人意识弱,消防知识要普及;
- 第七诀——微:设置微型消防站,筑牢防火“微阵地”。

### 农村防火“三防六忌”

防用火用电不规范:家庭、野外用火看护不可疏忽,做到人走火灭。规范家庭用电安全,确保电器摆放远离火源,即开即用,不用即关。

防孩童随意玩火:用火工具切忌乱摆放,秋冬季孩子们的防火教育不可少。

防稻草(秸秆)堆垛失火:间隔时段检查测温,防止自燃。严防焚烧秸秆现象。

忌用电、用电器不规范:农村养殖场及蔬菜花果种植场需强化安全用火用电管理工作,确保塑料薄膜、稻草帘等易燃物与供热管道、用电线路保持安全距离,确保农业、家庭电器用电规范。

忌烤火取暖引火灾:秋冬季寒冷,烤火取暖严禁用汽油、煤油、酒精等易燃物引火,火炉周围不要堆放可燃物品,取暖器材切勿用于烘烤衣物。

忌乱堆乱放农药、化肥:农村农药、化肥的品种多,性质各异。农药化肥乱堆放,易发生化学反应,轻则失效,重则会发生爆炸、火灾,造成人畜中毒事故。

忌乱倒火灰(柴灰、灶灰、煤灰等):乱倒火灰极易引发火灾。正确做法:用水泼灭余火后,倒于无易燃物、可燃物的安全地。

忌随意丢弃、堆放农用废弃物:农药肥料包装、废旧农膜等农用废弃物长期丢弃于田间地头、道路屋边不仅污染环境,甚至会招致火灾风险。

忌草地、草堆旁吸烟、乱扔烟头:星星烟头火,可成燎原势。农作物收割季,切忌将未熄灭的烟头、火柴梗丢弃于田间地头堆草处。

## 消防安全责任 重于泰山



消防安全责任重于泰山。丽水经开区消防救援大队在消防安全“百日攻坚”行动期间,坚持以消防宣传“五进”工作为抓手,深入辖区企业,通过现场讲解消防安全知识、组织开展消防器材使用培训及实操演练等方式,着力提升企业员工消防安全素质,有效防范化解重大安全风险。图为丽水经开区消防救援大队消防员在丽水市朝阳皮业有限公司指导公司安全员使用消防栓。