客户异国遗失中信慈善卡

中信银行特事特办提供“有温度的服务”

近期，一位客户来到中信银行杭州萧山支行，在营业大厅来回走动，一脸愁容。大堂经理立刻上前询问，才得知原来该客户的老师朱女士委托她办一件棘手的事。

朱女士，现年88岁，是萧山某学校的一名退休教师，目前已随子女定居澳大利亚。在退休前，朱女士的工资卡是一张中信慈善卡，出于多年对慈善卡的信任和喜爱，虽然移居海外多年，但该卡一直是朱女士的主要账户卡。然而，前不久，朱女士在外出购物时不慎遗失了这张中信慈善卡。因地域和疫情所限，朱女士及家人均无法回国亲自办理挂失业务，只能找到自己的学生，委托她来中信银行寻求帮助。

支行工作人员在详细询问客户情况和需求后，迅速向中信银行杭州分行零售、运营等条线部门汇报情况，经多方协商沟通，拟定特殊情况处理方案，通过指定国内代理人办理代理补换卡业务。因委托手续需经澳大利亚大使馆签字审核并寄回国内，内容较为复杂且耗时较长，中信银行工作人员全程耐心、及时回复朱女士的各类问题，并在委托手续各个环节积极做好远程协助，让朱女士在异国他乡深切感受到了来自中信银行的爱与温暖。当委托人携带材料至支行柜面办理业务时，又遇到了多个后台审核问题，中信银行工作人员均积极沟通解决。在业务办结当晚，考虑到时差问题，支行工作人员特意等到深夜11点左右，才与身处澳大利亚的朱女士进行微信联系，告知业务已办理完结，并在线上耐心指导她使用手机银行进行业务操作和体验。

中秋前夕，中信银行萧山支行工作人员收到了朱女士的节日贺卡，在这张飞跃半个地球寄来的贺卡上，工工整整地写着“工作负责、认真细致，中信银行，有温度的银行”。这段话，是对中信银行人的最高褒奖。 文/孙音悦

前三季度人民币贷款增加18.08万亿元

中国人民银行发布的金融统计数据显示，今年前三季度，我国人民币贷款增加18.08万亿元，同比多增1.36万亿元。其中9月份人民币贷款增加2.47万亿元，同比多增8108亿元。截至9月末，我国本外币贷款余额216.55万亿元，同比增长10.7%；人民币贷款余额210.76万亿元，同比增长11.2%，增速比上月末高0.3个百分点。

分部门看，前三季度住户贷款增加3.41万亿元，其中，短期贷款增加1.09万亿元，中长期贷款增加2.32万亿元；企（事）业单位贷款增加14.48万亿元，其中，短期贷款增加3.28万亿元，中长期贷款增加8.65万亿元，票据融资增加2.5万亿元；非银行业金融机构贷款增加224亿元。 据《人民日报》

建行丽水分行

为“双招双引”企业纾困解难

“我需要采购一批境外药品，急需资金流转。建行的‘税易贷’不错，仅三天资金就到账啦。”浙江某医药有限公司是丽水市第一家获得境外生产药品中国权益资格的企业，企业采购一批境外药品，急需一笔流动资金。建行丽水开发区支行通过“税易贷”产品，为该医药公司投放信用贷款400万元，解决了企业时间紧、资金急的融资问题，助力企业高速发展。

该医药公司是丽水经开区2020年引进的医药企业，专门从事原研药品引进，并落地中国区业务，主要负责境外药品在境内的上市并成为产品中国境内的上市许可持有人，是几家世界知名跨国药企战略合作伙伴。一直以来，该医药公司与国际尖端科技研发机构保持密切合作，构建了从原料药、制剂、医疗器械注册申报完整的科研产业链，其不计成本的投入和成功的产品生命周期管理，才有了成为丽水市第一家获得境外生产药品中国权益资格企业的成果。同时，为丽水经开区在壮大健康医药产业集群上提供了较大的助力。

建行丽水开发区支行积极践行“与客户同发展，与社会共繁荣”的经营理念，一直与企业保持着密切联系。在得知企业国庆节前夕急需一笔资金采购境外药品后，针对其纳税额高的特点，迅速确定以“税易贷”专项产品作为融资方案，一天内完成了审批。同时，为解决企业法人、股东等在外地影响贷款投放时效等问题，支行安排专人连夜驱车前往上海、杭州等地完成合同签订，最终从贷款审批至投放，仅用了3个工作日。设身处地的为企业着想，细致入微的金融服务，光一般的办事效率，这是贷款投放后企业主对于建行的肯定。

今年，丽水经济技术开发区加快推进跨越式高质量发展步伐，打好“双招双引”提质增效攻坚战，在“五大产业集群”精准高效招商。丽水建行积极响应政府号召，以金融科技驱动，以产品创新发力，以细致服务跟进，用更专业、更高效、更贴心的金融服务，为经开区建设共同富裕美好社会山区样板作出更大贡献。 文/叶奔捷

稠州银行丽水分行

开展打击整治养老诈骗专项宣传活动

为进一步提高广大老年客户的风险防范意识，营造打击整治养老诈骗专项行动的浓厚氛围，近日，稠州银行丽水分行针对银发群体开展“从心出发，让服务有温度”打击整治养老诈骗专项宣传活动，多措并举助力金融环境和谐稳定。

立足网点，营造浓厚的严打氛围。稠州银行丽水分行及辖属营业网点电子LED显示屏滚动播放“切勿贪图便宜，警惕‘养老陷阱’”等宣传标语，警醒老年客户保护好自身财产安全不受侵害，并在大厅内摆放宣传手册、宣传海报等，对办理业务的客户进行相关风险提示。

寓教于乐，多渠道丰富宣传途径。在中国人民银行丽水市中心支行指导下，稠州银行丽水分行推出金融知识直播活动，9月下旬，在莲都区凤鸣村开展第一场防范电信诈骗直播。主持人用通俗易懂的语言向现场、直播间的观众详细讲解电信诈骗常见套路、如何防范、具体案例等内容，并组织有奖竞答，现场受邀到场观众踊跃参与，在互动中提升村民的反诈意识。

深入一线，践行坚定的使命担当。稠州银行各支行金融宣传小分队深入农村开展养老防诈骗宣传活动。活动中，针对近年来养老诈骗犯罪高发、典型案例和常用手段等进行重点宣传讲解，如提供养老服务、提供养老产品、代办养老保险等，并开展涉老识骗防骗知识有奖问答等趣味活动，提高老年人法治意识和识骗防骗能力。

下阶段，稠州银行丽水分行将持续深入开展“打击整治养老诈骗”专项行动，积极践行金融为民的初心与使命，创新宣传模式，不断下沉服务重心，造浓厚的宣传氛围，进一步扩大老年群体的受众面，防范养老诈骗风险发生。 文/沈婉君

银保监会

全面叫停新设网络小额贷款从业机构

近日，银保监会在人民网“领导留言板”回复网友留言，明确提到，针对部分小额贷款公司在网络小额贷款业务中存在的问题，组织各地方金融监管部门开展专项整治和清理规范，全面叫停新设网络小额贷款从业机构。要求小额贷款公司根据借款人收入水平、总体负债、资产状况、实际需求等因素，合理确定贷款金额和期限，使借款人还款额不超过其还款能力，防止诱导借款人过度举债。

记者了解到，近年来，银保监会高度重视规范商业银行互联网贷款业务发展，先后印发《商业银行互联网贷款管理暂行办法》等多份专项通知文件。同时，从银行端压实对合作机构的管理责任，要求商业银行严格合作机构准入管理、明确合作协议内容、加强合作产品信息披露、履行贷款管理主体责任等。

此外，银保监会重点整治校园贷等领域乱象，会同教育部、中央网信办等部门就加强校园贷、大学生互联网消费贷款的整治和规范管理出台系列文件，明确规定，未经监管部门批准的机构不得为在校学生提供信贷服务；持牌金融机构向在校学生发放互联网消费贷款时要实质性审核和识别学生身份和真实贷款用途。 据《农村金融时报》