三能榜样·最美浙警

丽水水阁派出所:为百姓办实事 架起警民“连心桥”

阅读提示

水阁派出所以“三能”要求为工作指引,积极争创“枫桥式派出所”,热心用心服务好群众,把好事做实,把实事办好,进一步提升管理服务工作质量,全力筑起辖区最美“枫景线”。

□ 通讯员 程敬哲 张楚玥

水阁派出所成立于1994年,辖区面积约71.55平方公里,常住人口3.6万余人,流动人口7万余人,有企业800余家。近年来,该所发扬和创新新时代“枫桥经验”,坚持以人民为中心,解决群众“急难愁盼”,群众安全感、满意度不断上升。今年以来,派出所辖区刑事立案同比下降20%,治安受案同比下降18%。

柔性施策 化解矛盾

“谢谢你们,我家拖了一个月的装修工程终于顺利完工了。”

8月4日,雷女士来到水阁派出所向“奇哥调解中心”工作人员求助,其购买的新房需要装修,却因包工头老陈和工人小叶之间的纠纷,迟迟不能顺利施工。

驻所专职调解员吕本清经过了解,雷女士将新家承包给老陈来装修,但后期因为老陈和工人小叶在工程款的结算中存在纠纷,双方互不相让,小叶还特意将雷女士新家已装好的木门拆除,这个情况已经僵持了一个多月了。

在吕本清主持下,三方坐下来细谈,为他们讲明法律后果。坦诚交谈后,老陈同意支付工程款,小叶也同意将木门装回原处。

“通向群众的路是用心走出来的”,这是水阁派出所将群众工作做细做实的秘诀。据了解,“奇哥调解中心”发挥资深调解员、社区和村集体等力量,今年已成功化解矛盾纠纷300余起,实现纠纷调解向社区延伸。

清除隐患 助企纾困

水阁派出所辖区内企业众多,包括剧毒危险化学品、易制爆危险化学品、易制毒危险化学品等从业单位百余家。

2020年以来,水阁派出所落实“一企一警”服务企业模式,打造最优营商环境,全力护航企业发展。目前,全区涉企警情较之前下降21%,涉企矛盾纠纷下降34%,化解率达98%。

今年6月初,派出所民警在走访时了解到,辖区一合成革企业购买了30吨乙酮用于生产。但根据安全生产要求,仓库只能贮存20吨乙酮。安全生产不容忽视,企业负责人王先生愁坏了,于是向民警求助。

企有所呼,警有所应。当得知企业困难后,民警立即与分管危化物品的治安大队联系,帮助联系了辖区内同样需要乙酮的其他化工企业。在民警的帮助下,成功将其余的10吨乙酮分流给有需要的企业。

企业负责人王先生深有感触地说:“这让我们感受到,企业发展的背后,一直有你们在时刻守护着我们的安全。”

上门服务 巧解难题

“楼奶奶,您好!我是水阁派出所的李群,今天我和同事来上门帮您办理身份证啦。”近日,水阁派出所民警李群带着窗口工作人员来到一小区为行动不便的楼奶奶办理身份证。

据了解,年近九旬的楼奶奶行动不便,因身份证丢失,在办理医疗保险等事宜过程中有诸多不便。为此,楼奶奶的儿子田先生来到行政服务中心公安窗口,向工作人员寻求帮助。

李群得知情况后,立即与田先生预约时间,上门为老人补办证件。在楼奶奶家中,户籍辅警谭慧珍首先了解了老人的身体和生活状况后,随即登记信息、拍照、采集指纹,为老人办理了身份证。临别时,田先生连声道谢:“这么热的天,辛苦你们特地上门帮我母亲办理身份证,真的很感谢你们!”

近年来,水阁派出所积极落实深化“放管服”各项举措,不断推出“预约服务、延时服务、上门服务”等便民举措,改变原来“坐等群众来”的工作状态,积极走进行动不便的群众家中,让他们足不出户就可以办理居民身份证并第一时间拿到证件,用实际行动将便民服务落实到群众心坎上。

水阁派出所立足辖区实际,以“三能”要求为工作指引,积极争创“枫桥式派出所”,热心用心服务好群众,把好事做实,把实事办好,进一步提升管理服务工作质量,全力筑起辖区最美“枫景线”。

遂昌开展“敲门行动”,群众安全感满意度“双提升”

□ 通讯员 胡昌清 王一彬

本报讯 “以后不仅自己要做好电信网络诈骗防范,也要提醒身边的朋友亲戚,避免他们上当受骗。”近日,遂昌县公安局民警与遂昌县农商银行工作人员,一同来到遂昌县妙高街道东街的金店,对店员叶女士开展电信网络安全防范宣传。

今年7月以来,遂昌县公安局联合银行、乡镇街道、妇联利用传统的“土办法”开展“敲门行动”,将该城区分为18区块,基层派出所同步开展,全面发动各大银行、妇联、乡镇、社区工作人员、村(居)干部、楼道长、网格员、志愿者等力量2000余人,深入居民住宅、乡村、企事业重点单位,以“反诈、防养老诈骗宣传、矛盾纠纷排查化解、夏季防火安全及交通法规宣传”等为主要内容有序开展“敲门行动”。

7月30日,遂昌县云峰街道郑女士接到一位自称是“消防队人员”的订餐电话,郑女士想到有一笔2.1万元的订餐,有点激动。不过,郑女士想到了前不久派出所民警曾上门宣传反诈知识,提到过冒充公检法、消防人员的骗人案例。于是,郑女士立即到云峰派出所求助,民警告诉她,这是电信网络诈骗,千万不要去相信,避免了郑女士上当受骗。

“敲门行动”不仅开展反诈宣传,还进行了矛盾排查化解、流动人口信息登记管理等基层基础工作。

7月14日晚上,遂昌县公安局巡特警大队副大队长陈斌在“敲门行动”中,发现妙高街道金矿宿舍吴某夫妻俩因家庭矛盾发生纠纷,他当场耐心做夫妻俩的思想工作,很快把夫妻俩矛盾成功化解。

今年上半年,通过“敲门行动”,电信网络诈骗发案率同比下降,劝阻电信网络诈骗710起,及时为群众止损600余万元。此外,“敲门行动”还排查化解矛盾100余起。“敲门行动”不仅守住了老百姓的钱袋子,更拉近了警民关系,提升了群众安全感和满意度。