

“陪人看病,半天200,全天300”,记者带你揭秘新型职业——陪诊师

# 丽水80后陪诊师: 陪人看病不只是跑腿那么简单

## 阅读提示

挂号、预约、取药、问诊……丽水80后陪诊师刘静近半年来经常穿梭在各大医院的各个楼层,陪伴顾客在最短的时间内办理完各种就医手续,帮助其解决看病中遇到的麻烦。随着陪诊师行业的兴起,许多人不禁好奇:陪诊师是做什么的?找人陪诊有必要吗?为此,记者采访了陪诊师刘静和几位市民,为大家揭秘“陪诊师”这个行业。



### ■新闻+

## 为了解陪诊师在丽水的接纳程度 记者采访了几位市民

李先生 85岁 不会考虑请陪诊师

“我从来没有听说过这个行业,不能理解去看病还要花钱请人陪着去,而且还要两三百元,我觉得没有必要。平时去医院看病有时候也搞不清楚流程,但都是我的儿子陪我去的,他在我旁边我会安心一点,把身份证和病历放在一个陌生人手里,我还是觉得不放心。”

王先生 43岁 会考虑帮父母请陪诊师

“我和妻子两个人上班确实比较忙,有时候家里老人生病了也没时间带去,有个陪诊师还是不错的,现在我们去医院看病,都是电子化操作,很多时候自己也搞不清楚流程,有了一个专业的人带着,能节省不少时间,也能避免老人身体不舒服,还跟着我们走冤枉路的情况。”

赵女士 37岁 新行业的发展需要有一个行业标准

“我在网上有关注过这个职业,我觉得挺好的,有陪诊需求的人就可以购买这种服务。但是这个行业要是发展起来,就一定要有一个行业标准。因为看病会涉及到身份证、病历这些个人隐私,没有行业规范和管理措施,患者的个人信息泄露出去就得不偿失了。”

秦女士 27岁 会考虑请陪诊师陪同看病

“我是外地人,在丽水工作,在这边没有什么亲戚朋友的。去医院看病的话,其实挂号、流程那些我都懂,但是我就觉得一个人去太孤单,又不想告诉家人让他们担心。花钱请陪诊师,看病、检查身体时能有一个人陪着,我会好受一点。”

## “陪诊收费是半天200元、全天为300元”

刘静的本职工作是养老院的一名护士,兼职做陪诊师已经有半年多了,一共接了20多单,客户基本都来自线上。“我是在网络上了解到这个职业的,觉得这个工作时间更加灵活,也可以发挥我的专业优势。”

“我的工作内容不光是陪人看病,小到取送病历、打印报告、替客户买药,大到陪人看病、替患者家属和医生沟通,确定手术时间等等,这些都是陪诊师的工作日常。”刘静说,要想做好这份工作,必须熟悉医院内部环境和就医流程,来看病的患者几乎都是外地人,时间有限,要尽可能帮助他们节约就诊时间。

每一次陪诊之前,刘静会先向患者家属了解需求、病症等信息,到了预约看病的日期,刘静就会在医院门口等候。如果有些患者不会在手机操作,刘静就会根据他们的实际情况向他们推荐适合的医院、科室、专家,并帮助他们在医院挂号。

自己的陪诊客户以老年人为主,还有一些是需要孕检的孕妇等,她陪诊收费是半天200元、全天为300元。刘静说,“虽然目前接到的单子还不多,但是各年龄段的人群都有,说明社会对这个职业接纳度还是很高的,我对这个行业有信心。”

### “我不是黄牛”

“我觉得陪诊师不仅是陪同看病,更重要的是架起医患之间精准沟通的桥梁。”面对很多人对这份职业

的误解,刘静回应:“我不是黄牛。”

为了让医生能在最短时间内了解到患者的病情,刘静还会提前帮助患者梳理一遍病史,以便提高与医生沟通的效率。尤其是一些老年人,有时候听不懂医生讲的内容,刘静还负责把医生的诊断和建议转告给患者家属。“我是护士,又在养老院工作,很多老年病我是了解的。”刘静说,在陪诊的过程中,自己的一些想法也发生了转变。

刘静曾经陪诊过的一名患者来自外地,因为要等下午的一项检查做完才能回家,她趁着午休的时间,邀请刘静一起去逛街,吃午饭,两人如好友一般走在丽水街头,看完病后,刘静还将她送到了车站。“这位患者还和我说要享受当下,及时行乐,这些话让我感受到了患者对我的信任,我对自己的人生也有了新的思考。”刘静说。

刘静还在抖音上开了一个账号,用来记录自己的陪诊工作。经常有一些网友私信她,向她咨询如何挂某家医院某位医生的号,还有很多网友向她咨询如何才能成为一名陪诊师。刘静认为,现在陪诊服务逐渐兴起,但大家不能盲目跟风,要充分考虑自己适不适合这个行业。“首先这个行业要有一些专业医疗知识,要了解当地的医院和就医流程;其次,陪同患者看病还得有好的体力,最重要的是要有爱心和耐心,病人有时会内心不畅,要有同理心,给予他足够的包容。”刘静说。

记者 杨潇 见习生 李乐迪

## 消防视界

娱乐场所消防安全提示:1.进入场所时,首先要有意识地观察内部地形,留意消防标识、疏散通道、安全出口及楼梯方位等,做到心中有数。2.遇到火灾要保持镇静,快速判明危险地点和安全地点,决定逃生办法,并根据工作人员引导,有序快速撤离。3.逃生千万不要乘坐电梯,路线以向下逃生为优选,如果无法向下逃离,迅速转移至隔离层、天台和阳台处寻求救援。4.逃生时要防止烟雾中毒,可用浸湿的衣物、口罩遮住口鼻,弯腰或匍匐撤离,千万不要高声喊叫和上蹿下跳。5.必要时可利用周边的物品自制器材逃生或利用落水管、房屋内外凸起部位等建筑物设施逃生。6.如果身上着火,千万不要奔跑,应该脱掉衣服就地打滚将火压灭。7.学会使用消防器材,初火时可以及时扑灭自救,撤离后立即拨打119应急救援电话。

## 南城供电分公司电力设备检修预告

尊敬的用电客户:

根据国网南城供电分公司生产计划检修安排,定于8月26日至8月30日期间进行电力设备检修,现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下,若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消,工作期间会对正常供电造成影响,请各相关用户谅解并做好生产安排,如有疑问,请咨询电力服务电话:2100210/2578958

检修日期	时间	检修范围	停电线路
8月26日	6:00—18:00	上徐公变、上徐移民点	普洛斯M763线
8月26日	6:00—13:00	神坛公变	中岸627线
8月30日	5:00—15:00	凯震物流2号、4号箱变	达斯535线