

提升金融服务品质 解决居民养老痛点

中信银行打造行业首个养老金融规划人才队伍

近日,中信银行正式启动养老金融规划人才队伍培养项目,这是银行业首个专注于客户养老金融需求的专业服务队伍。

养老金融规划人才队伍是中信银行“幸福+”养老金融服务体系的重要组成部分。据介绍,中信银行今年将从行内优秀理财经理中首批选拔1000人,联合清华大学开办养老金融规划人才初级培训班,全方位、多角度培养。完成相关课程培训后,客户经理要充分运用所学服务客户,完成一定量的养老金融规划服务,才能获得行内认证。

中信银行养老金融规划人才项目负责人颜燕介绍,这支人才队伍作为中信银行在养老金融领域播撒的种子,将带动全行养老金融服务能力的进一步提升。未来随着个人养老金相关的配套政策措施陆续出台,中信银行养老账本的持续优化、养老金融产品体系的不断完善等落地措施也将在“养老金融规划人才”队伍中先行先试。

随着人口老龄化进程的加快和居民财富的稳健增长,居民养老需求正从基

础的“生存型养老”向有温度、高质量的“生活型养老”转变。中信银行关注养老金融的现实需求,深刻理解养老财富管理转型趋势,升级了“幸福+”养老金融服务体系。

“幸福+”养老金融服务体系包括“六个一”:一个账户、一套产品、一个账本、一套服务、一支队伍、一份报告,旨在深度认知居民养老金融行为,洞察居民养老金融心理账户,提升养老金融服务品质,进而切实解决每一位居民养老的痛点和难点。

今年5月20日,中信银行“幸福+”养老账本面客,在业界率先提出“养老三笔钱”理念。试运营期间,养老账本各个模块点击量已超过70万次,成功激活、开立养老账本的客户已超过2.3万户。根据客户反馈的优化意见,目前中信银行已对养老账本完成5版功能迭代。

据悉,未来中信银行会持续以客户为中心,完善客户体验、打造核心功能、拓展使用渠道,让客户更便捷地使用养老账本做好养老规划和储备,享受更加幸福的养老生活。

爱军拥军 “兵”至如归

工行丽水莲都支行倾力打造“拥军驿站”

近日,在庆祝“八一建军节”之际,“拥军驿站”在工行丽水莲都支行揭牌。作为一家为丽水军分区、丽水武警支队提供账户服务的拥军核心支行,向军人及军属提供优质便捷的金融服务是工行丽水莲都支行一直以来的服务宗旨。为更好地服务丽水全市军人、军属及退役军人,该行倾力打造了“工行驿站-军人军属、退役军人服务站”。

“拥军驿站”是该行在原有的“工行驿站”基础上,依托网点现有的资源,充分利用空间,打造的以双拥元素和专属服务为一体,为现役、退役军人及军属提供“双优”服务的专属驿站。该驿站集便民服务区、宣教服务区、惠民服务区于一体,驿站内配置了空调、休息座椅、饮水机、雨伞等服务设施,旨在让军人、军属、退役军人在享受便捷金融服务的同时,也能享受到“冷天能取暖、热天能纳凉,渴了能喝水、累了能歇脚、手机能充电”的优质便民服务。

在宣教服务区内,充分利用“拥军驿站”这个窗口,打造了防电诈、反假、公益等线上线下消费者权益保护宣传教育平

台。同时利用节日慰问、产品营销的契机,组织党员、志愿者、服务人员等,面向到店客户、农民工、城郊村民、周边商户等开展拥军知识宣教,依托“拥军驿站”走进社区、走进军营,向军人、军属、退役军人传递工行服务形象,加速打造军人服务保障工作高质量发展新引擎,营造“爱我人民爱我军”的双拥氛围。

作为拥军核心网点,该行持续优化军人服务,设立军人依法优先窗口,搭建军人专属业务办理通道,满足军队客户金融需求。同时向军人、军属、退役军人提供优先、预约、公示、上门、优惠、节庆及应急七项标杆服务,不断丰富“随军行”拥军服务内涵。

工行丽水莲都支行积极开展多项拥军优属活动,用实际行动致敬军人,弘扬双拥传统,助力全社会形成“拥军优属、拥政爱民”的良好氛围,始终坚持“爱军拥军、服务有我”的服务理念,打造工行专属“随军行”军人服务品牌,让军人、军属、退役军人切实感受到“服务随军、安享随心”的优质服务和温暖。

通讯员 陈楚

建行龙泉支行

优化金融营商环境 实行企业服务“零次跑”

近日,某先生经营的工厂接到了一笔2800万元的订单,急需一笔资金周转。建行龙泉支行通过抢单服务、限时服务、上门服务三项措施,实现了服务企业“零次跑”。

主动抢单。不久前,某先生经营的工厂接到了一笔2800万元的订单,但由于企业现金流暂时无法满足订单的原材料采购,订单时间又紧,他的心不免悬了起来。听闻企业有资金需求,龙泉支行金牌客户经理主动上门,抢单服务,并承诺企业三天内完成贷款投放。

约定时间。抢单以后,建行龙泉支行组建了五人团队,快马加鞭,从需求对接、收集资料,到贷款申报、签约投放,用不到三天的时间,给企业提供了充足的“弹药”,这位先生顺利接下订单,并得以及时开

工。

上门服务。今年以来,建行加大了科技型企业信贷支持力度,下发了专精特新、高新技术企业营销名单,建行龙泉支行响应总行号召,主动上门对接企业,通过贷款优惠利率、专利质押补贴福利等方式为企业“减负”,大幅降低企业融资成本。2022年6月至7月,建行龙泉支行已累计走访20家专精特新、高新技术企业,新增制造业授信约2亿元。

据悉,建行龙泉支行已基本实现服务企业“零次跑”,做到企业融资“一条龙”服务。让企业不仅享受到国家政策、银行政策的优惠福利,也感受到建行优质、高效服务的温度。

文/ 蓝涛

稠州银行丽水分行

开展夏日“送清凉、送关爱”慰问活动

炎炎夏日送清凉,丝丝关爱润心田。为做好夏季防暑降温工作,关心员工的身心健康,7月25日,稠州银行丽水分行开展了“送清凉、送关爱”慰问活动。

稠州银行丽水分行党委书记、行长郑俊一行分别前往该行本级营业网点、紫金支行和莲都支行,慰问奋战在一线的员工们,为他们送上防暑清凉包,了解他们的工作生活情况,对他们爱岗敬业、忠于职守的精神给予充分肯定,员工们深切感受到银行党委和工会的关心和爱护,进一步增强了幸福感。大家纷纷表示,一定会以更加饱满的精神状态,踏实认真做好每一项工作,为广大客户提供更优质、更暖心的服务,为稠州银行高质量发展贡献力量。

此外,该行还积极履行社会责任。“请进来”,关爱广大客户和户外

工作者。依托各网点现有设施,如“爱心驿站”“清凉角”等,积极为户外工作者提供“歇脚地”,网点配备防暑药品、凉开水等,积极接纳户外工作者和老年人群体在网点纳凉。“走出去”,用行动呵护户外劳动者。各金融服务志愿者队伍进村入企,走街穿巷,开展“送清凉”活动,为辛勤耕耘的劳动者送上绿豆汤等解暑饮品。该行青田支行为某施工工地的工友们送西瓜解暑,同时还为他们普及反诈拒赌、存款保险等金融知识,全力提升广大客户的金融素养。

丝丝关爱,传递力量。下一步稠州银行丽水分行将持续推进“送清凉,送关爱”活动,对内打造让员工“安心、暖心、开心、舒心、贴心”的“五心”稠行,对外树立“有情怀、有担当、有温度”的“三有”银行。

文/沈婉君

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
丽水分行

热烈庆祝中国农业银行丽水分行

存贷总量超10000亿

“亿”路有你 共富前行