

冒充客服 诈骗 这些套路别再上当

阅读提示

冒充 快手 平台客服人员、快递公司客服而且对方还能清楚说出你的信息,这样的套路总是让人防不胜防,以下三个案例希望你能为敲响防骗的警钟。



为 取消会员 遂昌一女士被骗 1.3 万元

当你享受网购带来便利的同时,千万要警惕诈骗分子的各种骗局。昨天下午,遂昌警方通报一起典型的冒充物流客服诈骗的案例,一女子被骗 13000 元。

4月26日,遂昌的郑女士在上班期间突然接到一个陌生电话,对方自称是 快手 平台的工作人员,告诉她在平台购买护发素时不小心注册了一个会员,如果不及时处理,后果将会很严重。

郑女士回想起自己近期确实使用过 快手 平台购物,对方又能清楚说出自己的所有信息,便半信半疑地向 客服 进一步了解详情,客服 告诉郑女士,如果不注销就会每月扣 500 元的会员费用。郑女士一听扣钱,有点心急,于是 客服 顺势不断安慰郑女士,让她不用担心,他们打来电话就是为了帮助她解决困难的,只要按照他们的指示操作,就可以 解绑 会员。听到这些话,郑女士彻底相信了这个 客服 。

接着, 客服 告知郑女士要交一笔 保证金 才行,并询问她的支付宝、银行账户余额。在 客服 的指引下,郑女士被要求向对方指定账号转账 13000 元,转账成功后就失去了联系。郑女士这才发现被骗,赶紧到派出所报警。

警方提醒,网购后接到自称某平台客服人员的电话,要第一时间通过官网客服电话联系确认,若对方要求当事人向指定账号进行转账汇款等操作的,一定是诈骗。若需办理各种售后业务,要通过正规电商平台,按照规范操作,不要轻易相信不明来电的说辞,更不要随意点击 客服 发来的不明链接。

骗子诱导开启 共享屏幕 女子险被骗 40 万元

近日,青田一女子遭骗子诱导开启 共享屏幕,好在她及时下载注册了国家反诈中心 APP,才避免被骗。

4月27日,青田董女士接到了一个陌生的电话:董女士你好!我是快递公司的客服,您的快递在派件过程中丢失,我们这边联系您,给您办理 3 倍的理赔。请你按照指令填写相关信息

董女士心想自己确实有一个快递迟迟没有到货,并且对方能准确地说出自己的收货信息,于是根据对方的提示下载了 佳讯 APP 进行视频通话并开启了共享屏幕功能。

接着董女士便根据 客服 提示,从支付宝备用金里提取了 500 元。看到支付宝总资产一栏里面增加的 500 元,董女士以为这就是快递公司赔付的钱。随即, 客服 又说多转了 331 元要求董女士退还至对方银行卡内,否则信用会受到影响。

董女士赶忙开始操作,于是在对方的诱导下继续下载安装了多个 APP,在下载 APP 时董女士突然想到了刚刚孩子的班级群里,老师发了一封 反诈中心致家长的一封信,其中提到了让家长下载国家反诈中心 APP,于是董女士立即下载注册。

此时,对方持续不断地给董女士施压,让她把支付宝里的钱全部转到 安全账户 进行核查,不按操作会影响董女士的征信,甚至会被冻结名下的银行账户。董女士一听吓坏了,正当她打算转账的时候,国家反诈中心 APP 及时将监测到的信息反馈到属地反诈中心,96110 的电话随即而来,制止了



她转账,成功止损 40 万余元。

警方提醒,共享屏幕 相当于手机的录屏操作。它会把屏幕上显示的内容全都记录下来,并同步让对方看到,包括弹框显示短信、微信、其他 App 推送的内容。也就是说,你在手机上的任何操作,对方电脑上都能看到,包括输入密码、解锁的过程。一旦受害者使用此功能,即使骗子不主动询问,也能看到受害人手机上的所有信息,包括输入密码时跳动的字符、收到的验证码等,从而转走受害人卡内资金。

被拉进群 刷单 女子被骗 3 万余元

近日,云和的黄女士莫名其妙被拉进了一个微信群,看到群里发的刷单赚钱广告后,便心动了,按照对方的指示操作刷单,结果被骗 3 万元。

据黄女士介绍,当天自己莫名其妙被人拉到一个微信群,看到群里发的刷单信息后,她想着生意难做,正好挣点外快,便在对方的指示下安装了一个 APP。按照指示,黄女士向对方提供的收款码进行了转账,同时,也通过 APP 进行了提现,收到对方转账的佣金 290 元。

收到佣金后的黄女士信以为真,前前后后向对方提供的收款二维码转账 9 笔,共计 3 万余元。黄女士想对这 3 万块钱进行提现,但此时钱已提不出来,问了 客服, 客服 说还要继续往里面转账。

黄女士想到自己可能是被骗了,便报了警。云和警方发现辖区接到过多起类似报警,且嫌疑人作案手法如出一辙,随即成立专案组,对嫌疑人活动轨迹等展开追踪排摸,很快便将两名犯罪嫌疑人抓获归案。

据犯罪嫌疑人王某红交代,三月底,一名 QQ 好友问其是否要做推广工作,称只要拉 30 到 50 人进一个群,就能获得 30 元到 50 元的报酬。王某红觉得这个挺容易,还很想挣钱,便同意了,与此同时呢,温州籍男子王某平也收到了一名 QQ 好友的邀约,在该好友的介绍下,王某平与王某红取得联系,到浙江做推广工作。

原本就从事推广工作的两人,结伴而行,来到浙江丽水的各大商超、县市等地,通过拉人进群就免费送毛绒玩具的方式,兼职 做起了推广工作。短短两天时间,就拉了近 120 个 QQ 群,而这些 QQ 群都成了骗子行骗的平台。目前,王某红和王某平已经被云和警方采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

记者 麻东君 通讯员 王黎 王晶 吴诗卉 兰荣霞

不文明旅游行为 让花墙 颜值 受损

□ 记者 刘焯恒

本报讯 五一 小长假,许多市民选择与家人朋友出门游玩。记者走访发现,部分游客在游玩时,未遵守文明出游规范,破坏了美丽环境。

5月3日,记者到市区有名的网红花墙北苑路上走访。围栏上争相开放的花朵,在微风中摇曳,鲜艳的色彩令人陶醉。记者发现,盛开的花朵不仅吸引了蝴蝶、蜜蜂的到来,也吸引了许多前来拍照打卡的游客。其中大部分游客在欣赏美景时都保持了一定距离,但仍有一小部分游客贴着网红花墙,在与花墙合影时还用手拉着枝条。极少数的家长,还摘下了花朵送给孩子,带来了不好的示范。

负责该路段卫生的环卫师傅说,网红花墙开放的时间并不长,希望每一位市民朋友能够珍惜花朵盛开的美丽,做到赏花不伤花,共同守护美丽的环境。

文明旅游意识 与日俱增

□ 记者 刘焯恒

本报讯 五一 小长假期间,受疫情形势影响,城郊短期踏青游成为不少市民首选,在莲都黄村乡黄泥墩一处临河的溪滩边,记者发现,绝大多数游客在离场时能够自觉做到清理现场、带走垃圾。

在黄泥墩此处溪滩,记者粗略数了一下,当天先后有十余户人家在这里烧烤,离场前几乎每户人家都能将周边垃圾清理、打包并投入附近的垃圾桶。

在溪滩边从事桌椅、烧烤架出租的商户也说,这两年前往当地的人越来越多,与此同时,大家的文明意识也与日俱增,基本上都能做到把垃圾清理掉,比早些年的情况好多了。

文明旅游 让景区更和谐

□ 记者 刘焯恒

本报讯 五一 假期期间,我市各景区提倡文明旅游的同时,严格落实疫情防控各项工作,通过消杀、防疫宣传、文明宣传等方式,让大家感受到了新美景、新气象。

在松阳县双童山景区,游客们纷纷自觉间隔一米距离,通过工作人员的安全检查后,有序进去景区。我们景区增设了更多的巡逻员和劝导员,尽量劝导大家保持安全距离,文明旅游,健康同行。景区工作人员表示。

在松阳县大木山景区,骑行绿道上环境整洁,看不到果皮纸屑等垃圾。我们都是自己带垃圾袋,随手把垃圾带走,这样的话景区的环境也好一点。游客高女士说。