

失能老人洗澡难，助浴师 应运而生

阅读提示

国家卫健委数据显示,我国65岁及以上老人数量约1.67亿,失能、半失能老年人口超过4000万。同时,失能老人养护难、洗澡难,已经成为居家养老的普遍难题,提供专业老人洗浴服务的老人助浴师职业应运而生。从业者认为,专业养老护理行业前景广阔,并呼吁相关人才尽早加入,靠扎实技能立足于社会。

4月28日,北京东直门的一栋老旧小区内,老人助浴师陈世军轻车熟路地走上4楼,按约定时间前往张大爷家提供助浴服务。张大爷今年80岁,长期卧床,生活不能自理,过去4年一直由陈世军上门检查其身体状况,帮助解决洗浴等个人卫生问题。

据国家卫健委数据,我国65岁及以上老人数量约1.67亿,失能、半失能老年人口超过4000万,对居家医疗服务需求非常迫切。伴随着我国数字经济的发展,老人助浴师等热门新职业持续涌现,以专业的服务满足了养老护理的相关需求。

帮老人洗澡是个技术活

进入客户家中的陈世军先给自己穿上鞋套,一边探头向张大爷问好,一边打开随身携带的工具包。他拿出血压检测仪、体温计、血氧检测仪等仪器,做好各项检查后,才正式开始助浴工作。

先在床上铺上塑料隔层,再将防水气垫放在隔层上,一个特制浴缸就做好了。10年老人助浴生涯,陈世军训练出一套精细的服务流程,一般是从下往上,从远端脚的部分开始往上洗,等老人逐渐适应水温,避免引发血管问题。

据陈世军介绍,公司接到需求后,首先会安排专业医生对老人进行两次身体评估,护理员在上门时也要再次检测血压、脉搏、血氧、体温等身体数据。

对失能老人而言,简单的洗澡动作被划分为若干个明确的步骤:从双臂到双腿,从前胸到后背,从洗头到泡脚。陈世军逐块区域地帮老人洗澡,整套流程持续一个半小时。

人口结构老龄化的趋势背后,是急速增长的养老生活服务需求。国家卫健委数据显示,我国失能、半失能老年人口超过4000万,失能老人养护难、洗澡难,已经成为居家养老的普遍难题。在此背景下,像陈世军这样专门提供上门洗澡服务的老人助浴师应运而生。

帮老人洗澡这件事是一个门槛很高的技术活,并且有一定的安全风险,极需耐心和仔细。刚入行时,陈世军也

感受到了这份工作的挑战。凭借负责的态度和公司技能培训的打磨,他的专业操作得到了老人们的认可和家属们的积极反馈,也慢慢提升了自己的服务水平。

据悉,老人助浴师所属的养老护理员队伍,并非只从事为老人洗澡的基础工作,其操作需符合相应的服务标准。从业人员必须拿到国家颁发的护理员资格证,才能上岗为老人服务。高级助浴师除提供基础服务外,还需要掌握康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能。

从业人员缺口大

据美团平台数据,2021年,老人助浴、老人洗澡等关键词搜索量同比增长达808.06%,老人助浴订单量同比增长1450%。陈世军等从业者,也可以依托互联网平台提供灵活的助浴服务,实现供需匹配。

今年43岁的陈世军来自山西省晋中市和顺县松烟镇富峪村,在河北、北京等地从事过保安及物业安全管理等工作,2012年经老乡介绍应聘北京慈爱嘉养老服务有限公司的护理员。从业10年来,陈世军先后服务了超过500个失能老人家庭。

相关需求主要来自民政局、残联等有关部门,其次是保险公司的长期护理险。陈世军介绍,近年来,来自互联网平台的需求增长最快,很多子女会通过美团、大众点评下单,而且下单频率越来越高。

相较市场需求,养老护理行业的人才供给存在巨大缺口。2021年5月,国家卫健委医政医管局有关负责人表示,我国对养老护理员的需求多达600多万,但是目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员,远不能满足需求。

为缓解人才短缺困境,近年来,中央及各地政府多次出台政策鼓励支持行业发展。2022年2月,国务院印发《十四五国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,鼓励子女网上下

单、老人体验服务。北京市民政局也联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》,对于中职、专科、本科及以上学历的毕业生,给予4万元至6万元的入职养老服务行业奖励。

呼吁相关人才尽早加入

随着支持政策相继出台和配套环境的改善,越来越多年轻人也愿意投入到养老护理行业,1996年出生的张晴就是其中之一。大学期间,她就曾做过养老服务工作实习,有的老人因为失去行动能力,吃喝拉撒都在房间里,很久没有洗过澡,刚开始做会忍不住干呕、恶心。张晴的起步很难。

服务一段时间后,张晴发现大多数失能、半失能老人都很孤独,他们会和我分享很多故事,这让我体会到工作之外的意义和价值。于是,张晴在大学毕业后选择继续做一名老人助浴师,目前还担任了北京市东城区南岗子社区养老服务驿站的站长。

现代社会,子女工作压力大,没有时间和精力照顾父母,也很少接受过专业培训,不当操作可能导致老人受伤。张晴认为,专业的养老护理前景广阔,未来发展值得期待。

2020年,具有丰富养老护理经验的陈世军已转入管理岗,月工资稳定在1万元左右,但他仍坚持在一线护理岗位提供服务,我非常认同公司强调的全员培训和终身培训制度,只有真正投入一线服务才能更好地提升水平。目前,陈世军带领的团队超120人,穿梭于北京的大街小巷,为失能老人排忧解难。

今年两会期间,高度重视养老服务人员队伍特别是人才队伍的建设,加强养老服务人员的继续教育和后备人才培养,成为代表委员们提案议案的重点方向。对此,陈世军认为这对养老护理行业发展而言是一个好兆头,并呼吁相关人才可以尽早进入养老服务行业,充分发挥理解和学习能力,靠扎实的从业技能立足于社会。

据《工人日报》

消防视界

图书馆防火提示:1.严禁工作人员和读者在馆内吸烟,严禁携带打火机、火柴等易燃、易爆物品入馆;2.未经批准,防火措施不落实时,严禁在馆内进行电焊等明火作业;3.按照要求配备有效灭火器材,加强员工宣传培训,做到人人会使用;4.正确使用电器设备,不乱接电源线,不超负荷用电,及时更换老化电器设备和线路;5.不占用、堵塞或封闭安全出口、疏散通道和消防车通道,不设置妨碍消防车通行和火灾扑救的障碍物;6.每天闭馆前,对书库和阅览室等部位认真进行检查,避免留下隐患,发现异常及时报告;7.市民发现火灾隐患和消防安全违法行为可拨打12345进行投诉举报。8.市民应自觉维护公共消防安全,发现火灾迅速拨打119电话报警。