

数字化时代 别让老人成 局外人

阅读提示

浙江省社科院公共政策研究所副研究员卢余群认为 ,通过把现有的养老服务、适老服务全部链接 ,让它形成一个完整的生态圈 ,让老人能用最简单的方式 ,享受到最全面的服务 ,不失为一种好办法。

随着智能手机和互联网的加速渗透 ,越来越多老年人开始 触网 。然而 能 上网并不意味着 会上网 ,从传统信息平台切换到纷繁复杂的互联网平台 ,有些老年人会晕头转向。

在我省数字化改革的大背景下 ,老年人网上办事遇到了哪些实际困难？他们的医、食、住、行等需求 ,如何能通过数字化平台 ,得到更便捷、更高效的满足？

使用智能软件三大痛点

浙江省社会科学院社会学研究所副所长周盛坦言 ,老年人在使用智能软件过程中存在三大痛点 ,首先是知晓度不高。以 浙里办 App 为例 ,该平台上线了预约挂号、互联网医院、智能导诊等1000余项便民服务 ,但很多老人并不知晓。

其次是在技术层面上 ,部分政务服务 App 对老年用户来说入口太深 ,老人无法快速找到想要办理的业务事项。

再者 ,老年人在办理过程中缺少专人辅助 ,虽然在许多 App 页面末端会有一个咨询电话 ,但拨通后往往是人工智能应答 ,无法准确解决问题。在这个方面 ,我觉得西湖区推出的一键养老是做得比较好的。界面简单 ,咨询是人工服务 ,避免了老人因表意不清、使用方言而导致业务最终无法办理的情况。周盛说。

数字化需考虑老人个性化需求

在物质生活不断提升的当下 ,老年人更加注重精神层面的需求 ,中老年人的社交已逐步从以前的线下场景演变成线上线下相结合。大家对于娱乐的诉求非常多 ,愿意花费的时间精力也比较多。周盛建议 ,一些线上服务场景需顺势而为 ,开发适应老年人精神需求的产品 ,给予他们更多自我展示的空间。比如开拓线上教育场景 ,和老年大学联合开发线上课程等。

在健身运动方面 ,嘉兴市体育局打造的 社区运动家 智慧平台 ,可以累计老年人的运动时长 ,分析老人的运动喜好 ,还可以实现网上预约体育指导员等功能 ,有效扩大老人的社交圈。

此外 ,在志愿活动中 ,老年人既可以是志愿活动的参与者 ,也可以是服务对象。志愿浙江 平台

不仅实现了志愿服务供需的精准对接 ,也让更多老人能够就近在社区 随手做志愿 ,未来可以进一步精简活动签到、报名、招募等流程 ,并将激励和安全保障功能整合进来 ,实现 一键做志愿 。

长期关注农村老人问题的浙江省社科院公共政策研究所副研究员卢余群介绍 ,在农村地区 ,不少老人有打零工的需求 ,当地村社、企业会积极为老年妇女提供来料加工等工作 ,但如果能有一个适合农村老人的线上平台 ,及时发布用工信息 ,让老人手机上点一点就能看到就更好了。

居家养老数字化场景大有可为

在浙江 ,98%的老年人选择居家养老 ,因此 ,打造与居家养老环境适配的数字场景至关重要。

周盛认为 ,接下来 ,要进一步把民政、公安、街道、社区、医疗机构、保险机构等多部门的信息打通 ,在此基础上搭建规范化、智慧化的 养老大脑 。在这个平台中 ,银发族的医护健康、紧急求助、生活消费、情感陪伴、精神文娱等多种服务都能实现 ,同时社区、医院、餐厅、药店等各方资源的汇入 ,让老人真正享受到 食、医、健、护、乐 一站式、个性化的优质养老服务。

对于一些不会使用手机或者没有智能手机的老人 ,周盛认为 ,社区工作人员可以运用离线码 ,主动上门服务 ,帮助老人填写信息 ,对独居、孤寡、困难等特殊群体老人建立 一人一档 ,再通过 养老大脑 的数据分析 ,精准推送适合他们的个性化服务。

未来 ,平台操作极简化的、机构服务送上门肯定是发展趋势。卢余群补充说 ,基层人员提供更精准的服务 ,一方面是及时准确掌握老年人的需求 ,另一方面是要让政策 找 人 ,让每个老人都了解自己能享受到哪些优待政策 ,这都需要村社网格员参与 ,打通数字化应用村社末端到老年人之间的 最后100米 。

通过把现有的养老服务、适老服务全部链接 ,让它形成一个完整的生态圈 ,让老人能用最简单的方式 ,享受到最全面的服务 ,不失为一种好办法。卢余群说。

据《浙江老年报》

中国体育彩票超级大乐透第22042期开奖公告信息														
开奖日期:2022年4月18日		本期全国销售金额:322,644,249元			本期使用第2套摇奖球 本期开奖号码:03 10 29 08 32 02 06									
本期开奖号码:03 10 29 08 32 02 06		本期中奖情况												
奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计											
一等奖	基本	1注	10,000,000元	80,000,000元										
	追加	4注	2,083,333元	8,333,332元										
	追加	1注	8,000,000元	8,000,000元										
	追加	1注	1,666,666元	6,666,664元										
二等奖	基本	42注	18,816元	9,257,872元										
	追加	48注	37,632元	1,806,336元										
	追加	51注	147,811元	7,538,361元										
	追加	48注	46,799元	2,237,352元										
三等奖	219注	10,000元	2,190,000元											
四等奖	142注	5,000元	710,000元											
五等奖	566注	3,000元	1,698,000元											
六等奖	14,311注	200元	2,862,200元											
七等奖	9,379注	100元	937,900元											
八等奖	47,161注	10元	4,716,100元											
九等奖	17,161注	5元	85,805元											
十等奖	40,092注	2元	801,840元											
十一等奖	40,092注	1元	400,920元											
十二等奖	1,698,000注	0.5元	849,000元											
十三等奖	6,633,053注	0.2元	1,326,610.6元											
十四等奖	3,873,754注	0.1元	387,375.4元											
合计			199,080,333元											

本期一等奖出奖2注(基本1注 追加1注),浙江(基本1注 追加1注)、福建(基本1注 追加1注)各中1注,二等奖出奖42注,浙江(基本1注 追加1注)各中1注,三等奖出奖219注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,四等奖出奖142注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,五等奖出奖566注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,六等奖出奖14,311注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,七等奖出奖9,379注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,八等奖出奖47,161注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,九等奖出奖17,161注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,十等奖出奖40,092注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,十一等奖出奖40,092注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,十二等奖出奖1,698,000注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,十三等奖出奖3,873,754注,上海(基本1注 追加1注)各中1注,十四等奖出奖6,633,053注,上海(基本1注 追加1注)各中1注。

中国体育彩票排列5第22098期开奖公告信息			
开奖日期:2022年4月18日			
本期全国销售金额:15,067,730元			
本期开奖号码:91517			
本期中奖情况			
奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	85注	100,000元	8,500,000元
合计	85注		8,500,000元

440,262,449.62元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2022年6月17日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票排列3(浙江省)第22098期开奖公告信息			
开奖日期:2022年4月18日			
本期全国销售金额:36,898,454元 本省市区销售金额:2,643,046元			
本期开奖号码:915			
本期中奖情况			
投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	15,269注	2,645注	1,040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	42,002注	1,837注	173元

28,266,079.80元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2022年6月17日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准

中国体育彩票浙江省20选5第22098期开奖公告信息		
开奖日期:2022年4月18日		
本期销售金额:162,048元		
本期开奖号码:02 08 10 12 14		
本期出球顺序:10 02 08 12 14		
本期中奖情况		
奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	7注	6,367元
二等奖	254注	50元
三等奖	4,426注	5元

0.00元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2022年6月17日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准。

公益广告

健康生活方式

主要包括合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡四个方面。



丽水日报社宣

 中国移动通信
CHINA MOBILE

业务公告

尊敬的客户：

为了向您提供更好的服务,2022年4月22日凌晨1-6点将进行缙云县、青田县、龙泉市、遂昌县网络升级调整,会引起网络中断,将影响缙云县、青田县、龙泉市、遂昌县的宽带、宽带电视业务。预计中断时间6小时。

由此给您带来不便,敬请谅解。

特此公告,详询10086。

中国移动通信集团浙江有限公司丽水分公司

2022年4月19日