

我国是世界上老年人口规模最大的国家 ,也是世界上老龄化速度最快的国家之一 ,如何积极应对人口老龄化？

推进公共设施适老化改造 让城市更宜居

阅读提示

十四五 期间 ,我国 60 岁以上人口的增幅会明显超过 十三五 时期 ,根据老年群体特征 ,精细化地完善城市公共设施 ,将有效增进社会活力 ,也能进一步撬动银发经济发展。

一座城市的温度体现在哪里？

银行网点中的老年人专用卫生间 ,老旧小区电梯里、台阶旁新装的扶手 一些生活中看似不起眼的改变 ,方便了老年群体的日常生活 ,也让城市变得更友好更宜居。

让老年人办事更方便 线下增设老年人专区 线上开发 关怀模式

我国是世界上老年人口规模最大的国家 ,也是世界上老龄化速度最快的国家之一。如何积极应对人口老龄化 ,让城市对老年人更友好？更大范围、更高水平的适老化改造势在必行。

一大早 ,走进南京市政务服务中心大厅 ,71 岁的南京市民戴秋兰心头有点发虚 :想办理老年人优待证 ,但自助服务机上面的字总看不清。后来 ,在工作人员引导下凑近细看 ,疑窦倏然消散。

原来 ,自助机首页专门设置了 老年人专区 ,轻轻点击 ,字体变大、色彩明朗 ,看着省劲。不到 10 分钟 ,戴秋兰就完成了申请流程 ,很快拿到了证件。

便民服务想便民 ,得等一等老年人。南京市政务服务管理办公室信息技术处副处长杜忠焱介绍 ,近年来 ,南京稳步推进公共服务机构适老化改造

老年人一走进大厅 ,便有专人引导、全程陪同办理 ;设置 老年人优先 窗口 ,配备敬老专座 ;在自助服务机及线上服务网同步开设 老年人专区 ,关联基本养老个人账户查询、市民卡补办等 50 多项老年人办理的高频事项 ;打开南京政务服务网 ,社保、公积金、医疗等便民服务一字排开 ,只需点击 无障碍浏览 ,一秒就能切换到 关怀模式 。

贴心的服务赢得了戴秋兰们的点赞。据统计 ,2021 年南京市开展政务服务适老化改造后 ,老年人办件数量同比提升 67% ,满意度好评率从 99.1% 提高到 99.5%。

交口称赞得来不易。对公共场所进行适老化改造是一项系统工程 ,既需要增派人手 ,也需要加大投入。

每位老人进入大厅 ,都需专人引导。经过测算 ,服务人员缺口有 30% 左右。杜忠焱介绍 ,相关部门通过党员带头、评优评先等激励举措 ,调动大家一人多岗、主动补位的积极性 ,人员短缺的问题得到有效缓解。

资金也不能缺位。涉老事项办件量低于普通事项 ,适老化改造升级的成本与使用人数很难成正比。适老化改造 ,更重要的是其社会价值。杜忠焱表示 ,目前南京市 60 岁以上老年人口比例已接近全市



资料图 据新华社

常住人口的 20% ,适老化改造不仅惠及当下 ,还将长久发挥作用。

城市公共空间的适老化改造既能更好满足老年群体需求 ,也有利于经济长远发展。中国建筑设计研究院适老建筑实验室主任王羽认为 ,十四五 期间 ,我国 60 岁以上人口的增幅会明显超过 十三五 时期 ,根据老年群体特征 ,精细化地完善城市公共设施 ,将有效增进社会活力 ,也能进一步撬动银发经济发展。

让社区养老更舒心,硬件空间完善、软件管理提升 ,系统优化配套设施

目前 ,我国大部分老年人选择居家养老。社区是开展居家养老的载体和基础 ,也是适老化改造的重点所在。

3 月的杭州春光正好。上城区钱景社区里 ,退休老人朱双妹和老伴刚从老年食堂吃过午饭 ,又约着合唱团的老姐妹 ,走到几十米外的老年活动中心排练新歌。社区养老 ,蛮惬意的！朱双妹说。

规整简约的老年食堂、设施齐全的健康问诊室、崭新精致的活动中心 ,通过引入第三方机构 ,横穿景芳东区小区的百米小街拥有了集生活照料、文化娱乐、医疗保健于一体的一站式社区养老服务。

两年前 ,百米小街却是另一副模样。景芳东区小区建设于上世纪 90 年代 ,商业小街兴起后 ,方便了居民在家门口买菜就餐 ,但也一度造成污水横流、环境脏乱。

2020 年 9 月 ,随着上城区老旧小区综合改造提升工作的持续推进 ,钱景社区迎

来 旧貌换新颜 的契机。为把好事办好、将工作做到群众心坎里 ,社区专门召开了一场意见征集座谈会 ,请大家集思广益、商讨方案。

目前社区 60 岁以上老人已超 1/3 ,社区公共养老服务呼声很高。建设一座老年食堂 ,不但能满足老年人就餐需求 ,还面向所有社区居民开放 ,可最大化利用现有空间。会上 ,社区党委书记朱红英一一列举社区发展需求。最终 ,适老化改造方案获得了大多数群众的认可。

钱景社区是老旧小区适老化改造的一个缩影。如今 ,高质量满足社区养老需求已成为老旧小区改造的重点工作。杭州市城乡建设管理服务中心党委书记严岗说 ,杭州通过硬件空间挖潜、多元主体协同、软件管理提升等措施 ,系统优化社区养老配套设施 ,并运用市场化机制、积极引入社会资本 ,激发社区服务升级的可持续动力 ,让越来越多老年人在社区享受到更专业、更多元的养老服务。

据介绍 ,2019 年至今 ,杭州市已完成改造 714 个小区 ,惠及居民近 36 万户 ,全市累计新增养老托幼、文化活动等服务设施 12.1 万平方米 ,其中养老服务场所大约 2.27 万平方米 ,新增无障碍及适老化设施改造 3851 处。从全国看 ,2019 年至 2021 年 ,全国累计开工改造城镇老旧小区 11.5 万个 ,惠及居民 2000 多万户 ,在各地改造过程中 ,共加装电梯 5.1 万部 ,增设养老等各类社区服务设施 3 万多个。

据《人民日报》