缙云公安警务室 用小警务做大民生

阅读提示

从2021年9月至今年2月，缙云县公安局22个警务室为群众化解矛盾纠纷500余起，帮助群众800余件，赢得群众的认可，增强了警民情，为打造平安和谐的缙云做出贡献。

□ 通讯员 胡昌清

近年来，缙云县公安局全力抓好基层基础工作，拓展“枫桥式派出所”创建内涵，将工作经验丰富的骨干力量安排至一线，通过进一步强化警务室建设，零距离服务群众。如今，缙云县公安局已经创建城区警务室10个，农村警务室12个，共计22个警务室，而且每一个警务室都有各自的特色和亮点，打造“特色+做法+服务”品牌，成为丽水公安一道亮丽的基层治理风景线。

民警参加爱在蒲公英支教课，给小朋友们上法制课。（张君敏 摄）

反诈联盟 推动治理前瞻化

3月16日上午，缙云县公安局新区派出所金梅亭社区警务室主任周涌清正与新区派出所所长黄国华探讨如何布置警务室反诈宣传馆的图像资料。

今年53岁的周涌清于2021年8月来到新区派出所金梅亭社区警务室，他曾在流动人口服务管理中心与治安大队工作。2008年开始，他就一直主抓分管基层基础工作。

如何把警务室的功能发挥到最大化，周涌清一直在思考。2021年8月10日，周涌清等10位同志主动申请前往警务室工作，每一个警务室主任都兼任社区党委副书记，参与到社区工作。

周涌清与另外两位老民警赵卫平、舒贵红一同被安排到金梅亭社区警务室。民警主要负责信息采集、矛盾纠纷排查化解、法律法规宣传、防火防盗、反诈等工作。

针对电信网络诈骗高发情况，金梅亭社区警务室组建了由公安民警、单位职工、社区干部群众等组成的“反诈联盟”，以反诈主题馆为依托，致力分享交流电信网络新型违法犯罪知识、经验、见解、方法等。金梅亭社区警务室积极筹备缙云县第一个反诈体验馆，投资30多万元，场馆面积300多平方米，还设置了电子互动屏，“反诈联盟”积极开展反诈宣传，通过发放宣传单、文艺小品和“三句半”表演等群众喜闻乐见的宣传方式开展反诈宣传，还创建了反诈直播间，通过抖音等平台传播，提高宣传效果。

用心用情 化解矛盾纠纷确保矛盾不上交

为确保辖区治安秩序稳定，警务室民警深入辖区积极开展矛盾纠纷排查化解工作。期间，民警通过倾听群众的心声，了解群众的真实想法和诉求，及时将发现的各类矛盾纠纷化解在苗头、萌芽状态和初始阶段，避免产生不良后果。

缙云县五云街道金梅亭社区现有常住人口2万多人，警务室民警积极开展上门走访、了解民情民意，组织成立“暖心微调解”团队，团队由社区民警、热心志愿者、离退休干部组成，属于公益性的调解组织，为群众免费化解矛盾纠纷。

2021年10月20日，缙云县城一小区业主家中装修，装修工人黄某作业期间从高楼摔下。事发后，黄某家属与雇主、房东因赔偿问题发生争执，警务室民警第一时间深入工地，走访调查，发现装修存在层层转包。了解情况后，民警联动110联调中心、社区工作人员一起上门做了三方的思想工作前后30多次。今年1月28日，黄某家属与雇主、房东三方达成赔偿协议。

事情最终有了说法，黄某的家属将一面锦旗送给民警，表达对民警的感谢。

民生无小事，警务室民警深入走访群众，和群众打成一片，及时发现辖区的矛盾纠纷，缙云县每一个警务室结合辖区都有各自的调解组织，充分发挥警务室平台优势，回应群众关切，消除矛盾隐患，用实际行动维护辖区社会治安的平稳、和谐、有序。

数据赋能 推进出租房管理高效化

如何有效管理出租房屋，着力夯实基层基础工作，提升辖区群众的安全感和幸福感，已经成为缙云公安面临的一道“必答题”。通过强化基础数据采集、优化依法治理，利用互联网+社区警务，一改“管理者姿态”成为“服务者姿态”，使风景山警务室成为“流动人口服务总台”，成为群众信息驿站。同时，风景山警务室在外来务工人员、出租房房东、用工单位之间架起桥梁。

缙云县五云街道迎晖路沈梃飞家中有房子需要出租，他及时将出租的房屋硬件情况和价位发到社区出租房屋群，有需要的租客会第一时间到警务室的数据平台上找自己中意的房子。

为加强出租房的管理，社区警务室民警组建社区出租房微信群，房东想要出租房屋就将信息提供上来，社区民警与采集员及时上门核查。有了租客，房东会直接将租客信息提供给警务室的民警登记。

警务室对符合管理规定的房子，积极做好人口登记、消防工作，每月给房东颁发所里认定的“出租房屋五星级管理奖牌”，房东们高高兴兴地将它挂在门口。

“自从有了五星级管理奖牌，增加了租客对我们的信任，房子更好出租了。”迎晖路的祝大妈自信地说。

不仅方便房东，也方便租客。“到警务室找房子，不仅不需要中介费，而且安全，我特别放心。”在缙云县城某企业务工的杨先生说。

风景山警务室负责人朱成亮，是一名转业军人，一直对计算机有着研究，来到警务室不到一年，他就自主研发出一套出租房档案编程系统，只要输入关键词搜索，就能快速查找到相关信息。不仅节省警力，更为群众提供方便。

风景山警务室民警给房东颁发“出租房屋五星级管理奖牌”。（杨明哲 摄）

真情服务 推动警民关系鱼水相融

三溪乡位于缙云县东部，离缙云县城36公里，辖区4个行政村，户籍人口7900余人，常住人口3800余人，大部分年轻人都外出务工经商，村里大部分是留守老人与留守儿童。

2009年，三溪警务室成立，由东方派出所民警与大学生村官帮群众代办户籍等业务，在走访民情、了解民意、化解群众矛盾纠纷中发挥了不少作用。

从2021年8月开始，缙云县公安局改变以往的工作方式，东方派出所民警每月逢农历三、八的当地集市日，都会前往三溪警务室为群众办事，还进行反诈、防火防盗宣传，并开展巡逻，通过上门走访了解民情民意。

三溪警务室还增添了交通服务自助机等多台设备，三溪群众服务中心引导员及时引导群众学会在机器操作，让群众更方便。此外，三溪群众在家门口就可以办理户籍、交管、出入境、交通违章处理等业务。

据了解，三溪警务室是丽水唯一一个能办理公安政务服务的乡村警务室。三溪警务室不仅把服务送到家门口，还积极主动整合三溪乡所有的道路、社会及个人等公共视频，逐步扩大天网工程，并且联勤联动开展救援工作。

除了以上这些之外，缙云还有壶镇镇中警务室联勤联动为社会提供救助1000余起，由民警和爱心人士组成的“爱在蒲公英”宣讲团，经常进校区开展法律与少年维权等相关知识宣讲，支教学校法制课程400多堂。方溪警务室是缙云县首个护企警务室，是符合“两山”理论，服务地方发展的延伸，护航丽水市首个百亿工程缙云抽水蓄能电站重点工程建设。高铁新城警务室辖区涉及到客运、体育中心等一批重点核心项目的建设，警务室联合辖区七里乡、五云街道所在村的优秀村干部、党员、退伍军人等人员组成高铁新城联勤大队，义务为辖区开展安保、防疫、化解矛盾纠纷等工作。

“鼓励工作经验丰富的老民警下到警务室，利用他们的工作经验与方法，深入群众、实实在在帮助群众解决困难与化解矛盾纠纷，更好地服务好群众。”缙云县人民政府副县长、公安局局长张捷说。

从2021年9月至今年2月，缙云县公安局22个警务室为群众化解矛盾纠纷500余起，帮助群众800余件，赢得群众的认可，增强了警民情，为打造平安和谐的缙云做出了贡献。