

景宁鹤溪街道百岁社区： 志愿服务引发 治理蝶变



百岁社区志愿服务团队为老人举办生日会。

□ 记者 麻东君

本报讯 前不久,景宁鹤溪街道百岁社区迎来一项殊荣。在全省2021年志愿服务最美(最佳)典型宣传推选活动中,该社区荣获“最美志愿服务村(社区)”称号。

社区是城市治理的基本单元,也是与群众联系最为紧密的基层网格。近年来,景宁鹤溪街道百岁社区以志愿服务为纽带,聚力打造“社会组织+社工+志愿者”志愿服务模式,有效提升了社区的治理能力。

百岁社区现有住户3442多户,人口9651人,驻区单位14家,辖区内共有5个大网格,在册党员52人,居委会专职工作人员7人。这几年,在百岁社区党委书记张大满的带领下,社区成立了一支党员志愿服务队,由社区的组织干部、党员以及网格员组成。他们深入居民住户走访,全面了解居民住户的生产

生活情况,筛选出特殊困难群体为帮扶对象,并发动辖区爱心人士积极参与帮扶。

在百岁社区,静谧的青石板街道上,身着红马甲的志愿者们拿着清洁工具帮助社区里的老人家扫地。有的志愿者在宣讲,有的志愿者在慰问。事情虽小,却给百岁社区的老人带来了生活的温情。

同时,志愿队伍还为社区居民提供医疗健康管理和咨询,为居民建立健康数据档案,定期开展免费健康讲座,让辖区居民足不出户就能享受到医疗服务。让冬日的暖阳不再缺席。这是张大满对社区居民未来生活的期盼,也是对志愿者们们的要求。

现如今,百岁社区党员志愿队伍每年开展扶弱济困、便民利民、治安维稳、环境保洁、医疗保健、宣传教育、文体娱乐等各类服务活动120余次。党员志愿队伍的无私奉献和默默付出,让老人的生活不再枯燥,也有效凝聚起了社区居民共建共享美好生活的强大动能。

志愿者王怡武： 以热血延续希望之光

□ 记者 麻东君

本报讯 爱心撸袖,热血滚滚,延续着患者生的希望。在龙泉,就有这样一批人为无偿献血事业忙碌奔波,身体力行。王怡武就是其中一位。

热心,是王怡武性格中最鲜明的特征。52岁的他,从2013年开始,就频繁地出现在各类公益活动现场。

王怡武是龙泉献血屋的常客,每天定时“打卡”献血屋似乎成了他一天的日常。献血屋的工作人员只要一提到王怡武,总是会竖起大拇指。指导献血者填表登记、为献血者端茶送水、耐心解答献血者的疑问,还时常担任摄影师角色,为献血者记录下献血的瞬间。

2016年开始,热血难凉的王怡武开始担任龙泉市

无偿献血与造血干细胞捐献志愿者服务队队长。利用休息日,他带领志愿者们走街串巷,深入街道社区、机关单位、企业,宣传无偿献血知识,积极配合血站开展各种大型宣传活动。

自龙泉市新冠疫苗方舱接种点开放以来,王怡武作为入驻的第一批志愿者,积极投入其中,为市民提供引导咨询、协助“浙里办”信息录入、维护秩序等志愿服务工作,累计志愿服务时长400余小时。

多年来,王怡武累计无偿献血志愿服务时长达3000余小时。由于贡献突出,王怡武和志愿服务队先后荣获全国无偿献血志愿服务五星奖、2017—2019年度浙江省志愿服务工作先进个人、2020年浙江省突出贡献红十字志愿者、2020年第二季度“丽水好人”。

龙泉市西街街道西新社区： 三社联动 共建幸福街区

□ 记者 麻东君

本报讯 龙泉自古繁华出西街,西街街区因历史悠久、保存较为完好,2015年被列入第一批“中国历史文化街区”。近年来,西街街道西新社区秉持“共建共治共享”理念,积极发挥社区社会组织在基层社会治理中的作用,让老街实现“新治”,焕发新生。

2018年11月,西新社区正式成立社区社会工作服务中心,组建19支志愿服务队,建立多元主体参与的社区治理格局,鼓励社区社会组织开展邻里互助、纠纷调解、平安创建、创卫创文明等社区活动,组织社区居民参与社区公共事务和公益事业,全力打造“幸福街区”。

社区将志愿服务作为推动社区社会组织治理创新的有效载体,充分发挥“大党委”机制,整合辖区资源,召集共建单位、乡贤以及党员和热心居民凝聚骨干力量,充实社区志愿者服务队伍。目前,已与蜂鸟义工、银龄志愿者协会、老年体协、追梦文艺团等10余家各类社会组织与志愿服务组织形成社区志愿服务联盟。

社区居民的志愿热情不断提高,如何以管理促治理,又成了摆在社区面前的一道考题。西新社区将辖区划分为5个网格,网格化志愿管理服务为社区构建了一张范围大、反应快、效果好的防控网。社区发挥辖区志愿者人头熟、信息灵的特点,关注和掌握大小事情等,以便社区能在第一时间掌握居民动态,及早介入、宣传和帮助,对群众反映的合理诉求及时协调落实,切实为民解难题。

此外,社区还注重开展多样化的志愿服务。针对社区残疾人家庭等开展结对帮扶,专门定制“微心愿”,组织社会组织、共建单位及党员志愿者“一一认领”;针对老年人等弱势群体,社区志愿者经常开展入户走访活动;开展邻居节、猜字谜、打麻糕、百家宴等特色活动,有效地将社区居民团结起来,共建“有温度的社区”。

截至目前,该社区已对128位残疾人进行走访,做到信息动态更新;对西新小学20位留守儿童开展“春泥计划”帮扶;对社区老年人开展健康讲座、应急培训10余次,服务对象达1000余人次,努力让社区的特殊群体都能有一个幸福之家。

志愿者钟映芬： 用爱温暖童心的 最美教师

□ 记者 麻东君

本报讯 每天晚上,庆元城东小学教师钟映芬都会花至少1个小时,给她结对的留守孩子的父母打电话、发微信,交流孩子的学习成长情况。这个习惯,她已经坚持了5年。

钟映芬是庆元县最美教师、最美庆元人、庆元县志愿者优秀活动组织者、庆元县志愿者先进工作者。作为一名专业的社会工作者、志愿者,她立足岗位,参与了多项服务活动,身体力行地服务社会。

城东小学是一所以留守少年儿童为主的学校,全校学生45%为留守儿童。钟映芬说,这些孩子,物质上大多并不匮乏,但相处久了,就会发现不少孩子存在性格敏感、自卑感强等问题。

孩子的问题,多半来源于父母。为了改变父母的观

念,2017年9月,钟映芬成立了线上家长学校,对孩子的父母进行亲子指导,教他们怎么和孩子们沟通。每逢节假日,她和志愿者们都会以父母的名义,送孩子们一些小礼物。

在服务活动中,她积极寻求创新的理念和方法,开发志愿服务的新亮点、新领域。她组织并参与了多项服务活动,如残疾人托养中心服务活动、扶贫助学活动、公益小天使活动等公益行动。同时,她还带领县级优秀心理健康教育讲师,联合全国儿童安全基金,通过到全县中小学校送教,节假日到社区送教、团体辅导、个体辅导等方式,在青少年的安全和心理健康教育等辅导教育方面,开发了新的服务途径。

钟映芬的助学之路挥洒着爱,让留守、贫困儿童感受到了温暖。

志愿者李菁华： 残疾群众的 暖心人

□ 记者 麻东君

本报讯 三月伊始,遂昌县残联康复教育就业部部长李菁华带志愿者们来到了遂昌红色古镇王村口,为远在山区的听力残障老人们送去残疾帮扶政策及健康方面的大礼包。

李菁华,1973年出生,中共党员,2005年从乡镇团委书记、妇联主席的岗位进入到该县残疾人联合会,从事残疾人康复工作。11年来,她始终心系残疾人,关心弱势群体,认真做好残疾人各项工作,用满腔的热忱和强烈的社会责任感全心全意服务残疾人。

来,你先坐下,我们慢慢聊。每次遇到来访的残疾人,李菁华都会推心置腹与他们交流,尽最大努力帮助

他们解开思想疙瘩,联系解决工作中的困难。

在每年的端午节、老人节、残疾人日等节日,她都会主动与社区工作人员一起组织义工服务队,在敬老院、托养中心打扫卫生、包粽子、包饺子,同残疾人一同欢欢喜喜地过节日。

每当夜幕降临,李菁华办公室里的灯光总是按时点亮,久久不熄。从事残疾人康复工作以来,她带领科室团队举办了100余次帮助残障人士的活动,5000多名残疾人通过活动获得了帮助。

每当看到残疾人能够通过我们的帮助,生活和行动上变得和我们正常人一样方便,再多辛苦都烟消云散了。李菁华笑着说,能够通过自己的力量为残疾人群体做一些实实在在的好事、善事,是她一直以来所坚持的。