

支付降费 让利于民

农行青田县支行打出减费让利工作 组合拳

自国务院推动小微企业和个体工商户支付服务减费让利工作以来，农行青田县支行积极贯彻人行及上级行部署，严格执行中国人民银行、银保监会、发展改革委、市场监管总局四部委联合发布的《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》和中国支付清算协会、中国银行业协会共同发布的《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》等降费政策，将减费让利工作纳入“我为群众办实事”清单，打出“有效传导+重点宣传+坚决执行”的组合拳，持续深入推进。

有效传导。该行第一时间组

织辖内机构开展降费政策培训和逐级转培训工作,重点抓好营业网点员工培训,逐项介绍了拟实施的优惠项目、优惠价格、优惠对象、优惠时间等具体内容,确保基层员工应知应会,严格落实首问负责制,积极履行客户告知义务,准确回应小微企业等市场主体关切和各类问询,保护客户知情权和选择权。

重点宣传。通过LED门楣、厅堂沙龙、短信、宣传折页等方式加大宣传力度,组织“进社区、进商圈、进商户”现场宣传活动,使客户充分了解降费政策。

坚决执行。出台工作方案

组织辖内网点开展全面自查,就系统设置、操作流程等工作进行演练,确保做到“能免则免、应减尽减”。预计本轮降费政策实施后,全年可惠及市场经营主体超550家,年让利金额40万元以上。

下步,农行青田县支行将在监管部门的指导下,继续把办好降费工作作为 我为群众办实事 的切入点、着力点,落实落细降费政策,切实降低小微企业和个体工商户等市场主体经营成本,全力打造县域金融服务领军银行、金融服务实体经济主力银行。

文/叶建妹

打造有温度的金融服务

工行丽水遂昌支行贴心服务百岁老人

真诚的笑脸、周到的服务，在工行丽水遂昌支行营业室，该行员工用个人实际行动践行着尊老、敬老、爱老、助老的服务理念。

2月9日上午,一位老人拄着拐杖颤颤巍巍来到该行门口。该行员工看到便立即上前搀扶老人进门,并询问老人要办理的业务。老人听力不好,沟通过程较为艰难。经过工作人员耐心

的交谈,终于弄清楚原来是社保卡被机器吞卡,老人非常着急,急忙来到网点寻求帮助。工作人员当即安抚老人在网点休息,帮助老人取出了社保卡,并为其办理了领卡业务。交谈中了解到,这位老人的子女都在外工作,是一名留守百岁老人。于是,该行员工主动帮老人叫了车,并陪同乘车将其平安送到了家,温暖周到的服务获得了老人

的认可与好评

面对这样的特殊群体,该行员工始终将人文关怀记在心间,以客户为中心,为老年客户提供更周全、更贴心、更便捷的金融服务。工行丽水遂昌支行始终牢记大行责任担当,全力打造有温度的全方位金融服务,帮助老年人更好地融入现代化金融生活,积极践行普惠金融之路。

文/田凯歌

中信银行丽水分行

四措并举精益求精做好服务

中信银行丽水分行自2010年成立以来,秉承“客户至上”的服务理念,坚持以建设服务文化为抓手,不断完善服务制度,加强员工培训,努力打造服务质量最优银行。

加强服务制度建设。中信银行丽水分行根据银行业协会、总分行关于服务品质建设的相关文件,结合自身实际,制订了各类服务品质相关的规章制度、实施细则,力求使服务品质建设覆盖到全行各项业务、各个环节、各个岗位,特别是针对营业窗口服务规范制定了一系列的制度。

加强员工素质培养。通过制定学习培训计划,以实际演练、业务竞赛作为培训主线,以定期自查、业务考试、录像调阅、背对背点评、服务品质心得交流会、神秘客户为检阅方式,力求真正将学习培训做精、做细、做实,切实提高从业人员的服务水平。

加大服务检查考核力度。通过神秘客户监测、录像抽查、现场检查等方式进行有效监督,定期通报,形成了比较成熟的分层式、立体化、交叉型的检查监督方式,并在检查中强调四个现场,即

现场批评纠正、现场培训指导、现场规范制度、现场整改落实,提高检查与整改的效率。对发现的问题一抓到底,不达目的不罢休,务求取得实效。通过将业务差错考核、服务品质考核与柜员收入挂钩,加强违规成本教育,明确奖惩措施,提醒全体柜员时刻关注、重视文明规范服务。

加强个性化服务工作。该行积极拓展服务品质内涵,不断通过服务、产品、方案的组合来提高软件服务能力,坚持为客户提供个性化、一揽子综合服务,进一步提升文明规范服务水平。

建行丽水分行

浙担贷 支持生猪企业生产

最近,因市场波动,饲料涨价,猪价回落,养猪企业又遇周期性的寒冬。生态化养猪成本高,前期投入大,缙云凯阳生态农业有限公司是一家主营生猪养殖及销售的企业,当前急需备足资金渡过难关,因无抵押品,贷款未办下来正发愁。建行丽水分行客户经理了解情况后,上门服务,根据企业徐老板从事的生产经营情况,推荐了浙担贷。没想到这个贷款额度足、利率低、审批还快,有了这笔资金的支持,我们更有信心了。徐老板激动地说,锦上添花易,雪中送炭难,建行有担当!

该贷款是浙江省分行创新推出的普惠助农产品。由浙江省农业融资担保有限公司承担80%的连带担保责任,主要面向种粮大户和从事农业经营主体的家庭,为农业生产经营提供周转资金。根据企业规模和资金需求,建行丽水分行和农担公司确定500万元的融资方案。短短几天,贷款手续就办好了,贷款期限三年,支用灵活方便,不支用不付利息。徐老板对建行的产品和服务都感到非常满意。

文/胡琪盛

如何保护好个人信用信息

(1)提供信息要审慎。

不要向不具备法定资质和身份不明的人员提供个人信息;尽量采取书面形式,避免通过电话和网络的形式对外提供个人信息;提供信息前,要签署授权书,授权书上要明确记载个人信息使用的主体、事由和范围。

(2)信用报告要清楚。

我们可以到当地的中国人民银行征信管理部门,或直接向征信中心提出查询申请,获取我们的信用报告,对自己的信用记录做到心中有数。

(3) 信息有误要异议

如果发现信用报告中记录的信息存在错误,要及时向中国人民银行征信中心、人民银行的征信管理部提出修改错误的异议申请,或直接与报送错误信息的商业银行等机构取得联系,要求其核实情况和纠正错误。

(4) 信息变更要反馈

如果我们的职业、住址、联系方式等基本信息发生变化,要及时与报送个人信息的商业银行或其他机构联系更新个人信息,使个人信用报告更全面、准确地反映我们的信用记录。

(5)信息被滥用要投诉。

如果发现未经本人授权查询信用报告,或者将查询结果用于法律规定之外的其他目的,以及篡改、毁损、泄漏或非法使用个人信用信息的情况,我们要及时向人民银行征信管理部门投诉和举报。如果发现身份证件被复制、冒用或盗用,我们还要向公安机关报案。



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

丽水分行

农行信用卡

全为会生活的你

热门活动推荐

5元观影 (九县市)

美食半价 (九县市)

消费达标送洗车

中石油加油满200返20

万地广场各节日满减优惠

活动全年持续进行中.....



长按二维码
申请信用卡



扫一扫进入
微信小程序

活动详见
农行微信小程序

