

今日起 全市医保业务暂停办理 看病、买药、报销怎么办？看这里

阅读提示

为切换上线国家医疗保障信息平台(浙江省 智慧医保),从今天起到28日,全市医保业务暂停办理。在此期间,看病、买药、报销怎么办呢?针对这些最受关注的问题,市医保局昨日发布权威信息,为市民答疑解惑。

问:丽水市 智慧医保 上线停机要多长时间?什么时候恢复办理?

答：(1)2022年2月18日18:00-2022年2月28日7:30,全市暂停医保业务办理,各渠道的所有医保业务均不能办理,恢复办理时间为2022年2月28日7:30后;

(2)2022年2月23日18:00-2022年2月28日7:30,本地、省内异地、跨省异地的门诊、住院、购药等所有医保实时结算(含浙丽保)均暂停,要在2022年2月28日7:30后恢复全市医保实时刷卡结算。

问:在停机期间如果要买药该怎么办?

答:(1)可根据需要在刷卡结算停机前至定点医疗机构就医,提前备足药量;

(2)如在停机期间确实需要就医配药,若是在本地定点医疗机构门诊就医,先自费结算,3月28日以后各级医保经办机构将主动发起报销业务,报销费用将直接支付至社会保障卡的银行账户,无需到窗口办理;若是在丽水市外异地定点医疗机构就医,系统恢复后,可在2023年6月底前携带正式发票、门诊病历、明细清单等资料至参保地医保经办窗口申请零星报销。

问:在停机期间发生的医疗费用还能报销吗?报销需要准备什么材料?

答:停机期间在定点医疗机构发生的符合医保规定的费用可以报销:

(1)若在本地点定医疗机构门诊就医,3月28日以后各级医保经办机构将主动发起报销业务,报销费用将直接支付至您社会保障卡的银行账户,无需到窗口办理;

(2)若在本地定点医疗机构住院治疗,如停机期间需办理出院的参保人先行挂账,待实时结算恢复后回定点医疗机构刷卡直接结算。

(3)若是在异地(丽水市外)定点医疗机构就医,期间发生的相关医疗费用需在系统恢复后至2023年6月底前携带正式发票、出院记录、住院明细汇总清单(医院盖章)等资料至参保地医保经办窗口申请零星报销。

问:停机期间如何给公司员工参保医保呢?

答:若员工符合参保条件,可以先向医保经办窗口提交材料,窗口将先受理,医保业务恢复办理后会直接进行补办,无需再到窗口。

问:停机期间医保个人账户还能使用吗?

答:医保实时结算停机期间个人账户不能使用。暂停实时结算期间,基本医保(含个人账户和统筹基金)、大病保险、医疗救助、浙丽保、优抚补助等在原医保系统上一站式结算的待遇均不能

刷卡结算。

问:停机期间门诊是否不需要刷卡?那后期报销医保通过什么查询到就诊的记录?是否要保留发票?

答:停机期间门诊无法刷社保卡结算,若在市
内医疗机构门诊就诊,系统恢复后定点医疗机构
按要求上传自费结算信息的,医保经办机构可获
取就诊信息,发起主动报销。在主动报销完成前,
请您妥善保管好正式发票、明细清单、门诊病历等
材料,如因特殊原因主动报销未成功的可凭正式
发票等材料至参保地申请零星报销。

问:停机前已入院,需要连续住院的人员,应在停机前先办理出院结算的,医院会否通知?

答:届时,医院会做通知,告知如何操作。

问:听说各个地市实时结算的停机时间是不一样的,对参保人有什么影响吗?

答:各个地市实时结算停机期间,丽水的参保人到停机的地市定点医疗机构就医,能否实时刷卡结算与医疗机构系统切换情况有关,具体可咨询就诊医疗机构;丽水市实时结算停机期间,丽水市参保人在本地和市外异地定点医疗机构均不能实时刷卡结算。

记者 吴启珍 见习记者 谢孔伟 通讯员 林艳

ICBC 中国工商银行 丽水分行

个人房抵经营贷

微信扫码 直通客户经理

额度高

最高可达1000万

还款活

支持三年不还本续贷

期限长

最长可达10年

费用优

免评估费、抵押登记费

*详情请咨询工行各网点