

中信银行

以 四个到位 推进减费让利工作

为贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的工作部署,四部委两协会分别下发一通知两倡议,引导金融机构降低转账汇款手续费、账户服务费、电子银行服务等支付领域手续费,进一步向实体经济减费让利。中信银行以 我为群众办实事 为契机,将减费让利工作纳入 我为群众办实事 清单,通过组织到位、传导到位、宣传到位、执行到位 四个到位,使减费让利工作在该行切实落地,用实际行动践行了惠企利民初心。

强协作,确保组织到位。在行领导的统一安排部署下,中信银行第一时间组织相关部门进行政策研究,多方联动共同推动减费让利工作落地。一是牵头制定优惠政策实施方案及行内工作方案,强化清单式管理,压实相关部门主体责任。二是组织建立专项工作机制,定期总结减费让利政策准备与执行情况,及时向监管部门报告。为更大程度支持市场主体发展,中信银行将优惠范围从小微企业和个体工商户

户扩大到全体对公客户,切实降低企业经营成本,促进实体经济发展。

广培训,确保传导到位。中信银行坚持指导帮带,通过视频培训、网络课堂等多种形式,多次面向分支行开展减费让利专题培训,全面解读监管政策,逐条介绍了全行拟实施的优惠项目、优惠价格、优惠对象、优惠时间等具体内容,传达监管的工作要求及关注重点,并编发服务收费指南,确保降费政策 入心入脑,成为一线员工应知应会的内容,指导经营机构不折不扣地落实降费政策,切实为群众 办实事、暖人心、惠民生。

强引导,确保宣传到位。中信银行及时组织开展优惠政策公示,更新服务收费价目表,积极推动及督导相关部门、经营机构在营业网点、官方网站、网银、手机APP、微信公众号、微博、外部媒体等多个渠道以公告的形式公示减费让利政策;通过营业网点跑马屏公告、张贴海报等形式,最大程度地扩大宣传范围。同时,引导分支行开展特色宣

传活动,通过转发朋友圈、发放传单、进企业宣传等多样化的宣传形式,确保将惠企利民政策宣传到位。郑州、上海、苏州、福州、济南等分行根据属地实际情况,针对群众所需,开展特色宣传活动,提升金融服务获得感。

抓质效,确保执行到位。中信银行按照工作清单,真抓实干,组织相关部门进行自查,确保实施前系统保障、价格公示、舆情监测等工作落实到位。同时,畅通退费机制,最大限度简化退费办理手续和流程,坚持人民至上的原则,确保能够切实维护消费者合法权益。

2021年,中信银行践行社会担当和职责使命,积极履职作为,扎实推进减费让利工作,做到了落地时间更早,降费措施更优,惠及主体更广,实现了降费政策如期落地,用实际行动支持实体经济发展、做好金融服务支撑。后续,中信银行将持续贯彻落实降费政策要求,不折不扣地将减费优惠政策落到实处,用实际行动打通金融服务 最后一公里。

工行丽水分行

积极做好疫情防控 提供优质金融服务

今年春节期间正值新冠肺炎疫情防控的关键时期,工行丽水分行在积极做好疫情防控的同时,全员恪尽职守,提供优质金融服务。

仔细周到,做好疫情防控准备。该行在为 客户提供金融服务的同时,也高度重视员工的健康安全。该行统一配备医用口罩、洗手液、消毒液、红外线体温测试仪等安全防护用品,要求网点员工上班期间佩戴口罩,建议客户佩戴口罩、配合体温测试等工作。

渠道多元化,做好金融保障服务工作。做好疫情防控工作的同时,该行确保各项日常金融服务提供到位,尽量在线上为客户解决困难提供服务,减少直接接触。对疫情防控相关业务开辟绿色通道,做到急事急办,特事特办。

精心部署,做好疫情期间工作安排。各支行、部门、网点在确保正常运营的前提下,合理安排人员和工作。各部门、网点加强对员工的健康监测,督促从疫情发生地区返回人员居家观察。按照要求采取相应防控措施,做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。根据疫情发展形势,合理安排员工上岗时间。

病毒无情,工行有情。在危难时刻更要站到前方,工行丽水分行全员共同协作,上下一心,随时做好准备,响应客户需求,在金融岗位上肩负 逆行者 责任,为打胜疫情防控战注入更多的金融力量。

文/张昌华

建行丽水分行

开展 邀您留丽过大年 惠企送温暖活动

为积极服务我市疫情防控大局,最大限度降低疫情风险,切实保障广大职工群众节日期间生产生活安全,春节前夕,丽水市总工会联合建行丽水分行开展 邀您留丽

过大年 惠企送温暖活动,慰问浙江百事宝股份有限公司春节留丽职工,为职工送慰问、送祝福,让留丽职工感受到了不一样的丽水 温度。借本次慰问活动的机会,建

行丽水分行与丽水市总工会深入企业了解职工生活情况,并为50余位外地留丽过年的市外职工送上新春祝福以及通过建行生活 app 享一元购年货礼包。

文/马静娴



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

丽水分行

农行信用卡

全为会生活的你

热门活动推荐

5元观影 (九县市)

美食半价 (九县市)

消费达标送洗车

中石油加油满200返20

万地广场各节日满减优惠

活动全年持续进行中.....



长按二维码
申请信用卡



扫一扫进入微信小程序
 活动详见
农行微信小程序

讲文明 树新风 公益广告

关爱未成年人

就是关爱我们的未来



丽水市文明办