

把老有所为同老有所养相结合

探索 时间银行 模式 倡导互助养老服务

阅读提示

《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出,鼓励老年人继续发挥作用。把老有所为同老有所养结合起来,完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施,充分发挥低龄老年人作用。

近年来,北京、南京、青岛、成都等地积极探索 时间银行 互助养老服务模式,将储蓄和激励机制引入养老服务中,运用互联网、大数据、区块链等技术,走出了一条低龄老人服务高龄老人的养老之路。

很多志愿者都是退休的低龄老人,他们在为老服务上能够发挥很多作用

11月8日上午,雪后的北京寒风凛冽。在北京市西城区大栅栏街道,李久恒和李兰截穿上蓝色的志愿者马甲,在胡同里七拐八绕。这天上午,他们要去老人家里走访,看看老人最近有什么困难。

李久恒和李兰截都已经60多岁,他们不仅是为老服务的志愿者,还是大栅栏街道的时间 储户。这次入户能为他们各自 储存 两个小时,相当于20个积分。从2017年起,北京市老年志愿者协会在大栅栏街道开展 时间储蓄 养老志愿服务项目试点工作,将入户巡视、理发、健康咨询、垃圾分类、文化宣教等各类志愿服务纳入,在线发布任务。志愿者领取并完成后,服务时长可以转化为积分 储存 至个人账户,当自己未来需要他人帮助时,可以从中 支取 已储存的时间。

目前, 时间银行 已纳入全国居家和社区养老服务改革试点范围。北京大学人口研究所所长陈功认为, 时间银行 可调动更多社区人力资源参与为老服务,缓解社区老年人非专业化养老服务需求。低龄老人服务高龄老人,促进老有所为同老有所养相结合。

今天我为别人服务,将来别人为我服务。同为志愿者的葛淑芹今年69岁,她说,自己账户里有700多积分,积分可以兑换一些实物和服务。上次给我兑换了一个音箱,有时候还组织我们去一些景点参观游玩,也是积分抵的,真不错。

2020年至今,大栅栏街道的志愿者通过参与志愿服务获得时间转换积分4万多分。志愿者可以在养老驿站兑换各类服务优惠、适老用品折扣和爱心企业提供的回馈物资,目前已兑换9000余积分。在北京市民政局指导下, 时间储蓄 养老志愿服务项目已在西城区大栅栏街道、朝阳区呼家楼北社区等地开展试点。

北京市老年志愿者协会秘书长马乃箴介绍,现在街道的很多志愿者都是退休的低龄老人,低龄老人在为老服务上能够发挥很多作用。一方面,老年人的需求多元化,需要志愿者有时间和耐心。另一方面,社区内的老人往往对街坊邻居更信任。

搭建统一的信息平台,建立长期可靠的记录管理和通存通兑功能

上门理发一次可储存0.5小时,上门送餐一次可储存0.25小时,陪同就医一次可储



在江西省南昌市东湖区火神庙社区, 时间银行 志愿者陪着社区的老人们一起过生日。 据新华社

存0.25小时 64岁的罗瑞涛家住青岛市西海岸新区,退休后,他当上了 时间银行 志愿者,在 银行 里为自己储存了不少 时间币。

2020年4月,青岛市试行 养老服务时间银行,同时研发手机终端软件,重点服务对象为空巢独居老年人、存有 时间币 的60岁以上老年人,并通过统一的信息平台进行运转与管理。

区块链技术具有不可篡改、可溯源等特点,可以有效解决数据存储安全、异地壁垒等难题。青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍,青岛的 时间银行 采用区块链技术,服务完成后,信息数据即时存储到个人账户里,保障积分可以永久准确、安全保存,无论何时,身处何地,都能有效兑换使用。

时间银行 的运作,离不开底层搭建的服务网络。目前,西海岸新区已建立起以区级分行、镇街支行及社区网点为主体的服务网络体系。每个网点至少配备10名志愿者,服务半径不超过3公里,这张网不仅覆盖了有需求的老年群体,也保障了订单的响应率和完成率。青岛西海岸新区民政局副局长管玲说。

今年,青岛要做到全市各市区 时间银行 的通存通兑,并计划与日照、威海、烟台、潍坊合作,共同推动 养老服务时间银行,实现半岛养老服务联盟、5个城市之间的通存通兑。乔先华说,未来,青岛要激活更多互助养老的社会资源,让爱心循环起来。

陈功说,目前 时间银行 的志愿参与成员往往局限在某一小部分群体中。他建议,推动打造全国层面的 时间银行 系统,建立通存通兑标准,促进家庭成员间实现养老服务资源的跨地域存储使用,从而进一步激发全社会成员参与为老服务的热情,构建遍及全国的为老服务流通网络。

倡导尊老敬老爱老的传统文化,提升社会对互助养老以及 养老储蓄 的重视

马乃箴说, 时间储蓄 的本质是志愿服务,志愿服务精神是关键。实践中,大部分志愿者的初衷并非为了积分。但通过一定程度的激励,能盘活社区及周边资源,让参与者在活动里潜移默化地感受志愿服务的魅力,营造社区良好的公益志愿服务氛围。

在各地的探索中,新的 时间银行 模式不断涌现,服务内容也从 低龄老人服务 高龄老人 拓展到 全人群参与 的养老和社区志愿服务。在北京市一刻公益社区发展服务中心工作的姜雪说,根据一刻公益的模式,志愿者服务不仅局限于老人照护,更主要的是满足社区居民需求,如开展社区环境整治、健康讲座等。在兑换机制上,社区居民参加志愿服务后累计积分,可用积分从签约的商户处获得优惠的服务和商品,形成平台发布任务、志愿者参与活动、平台核算服务时长、通过加盟商户换取优质服务与实物的模式,从而反哺志愿者。

扩大志愿者群体,招募年轻人加入,需要不断提升 时间银行 的吸引力。青岛唯老汇养老服务有限公司负责人赵阳说,前期我们做了大量宣传工作,但是效果有限,部分老人仍然抗拒,担心遇到诈骗。赵阳坦言,要想提升老年人对 时间银行 的接受度、信任度,还需要政府搭好桥梁,发挥主导作用,通过采取村干部、社区干部带头入户走访等形式,敲开更多老年人的 信任之门。

陈功表示, 时间银行 在我国仍处于起步阶段,需要政府、企业、社会力量协同参与,倡导尊老敬老爱老的传统文化,提升社会对互助养老以及 养老储蓄 的重视,引导公民积极参与 时间银行 互助养老。

据《人民日报》