

# 老年人 急难愁盼 如何解决？ 国新办发布会回应了

## 阅读提示

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼介绍,针对老年人使用智能手机困难,工信部开发了一键呼入和爱心通道等服务,已累计为7000万老年用户提供服务;开展互联网应用的适老化改造,对173家网站和App完成改造。

近日发布的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与等多个方面提出一揽子举措。养老难题怎么解决?健康养老靠什么支撑?老年人不会上网怎么办?在12月9日举行的国新办发布会上,有关部门围绕意见精神和具体落实举措作出回应。

## 确保人人享有基本养老服务

意见强调,确保人人享有基本养老服务和公共卫生服务,并提出建立基本养老服务清单制度。

基本养老服务是由政府主导提供、满足老年人基本养老需求的服务,基本养老服务清单制度是通过列清单的方式来明确基本养老服务服务谁、怎么服务、由谁提供这些问题。民政部养老服务司负责人李邦华表示,我国2017年将建立基本养老服务清单制度纳入居家和社区养老服务改革试点范围,至今已积累了不少经验。

意见还提出,2022年年底,建立老年人能力综合评估制度,评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

这有助于准确确定服务对象和服务方案,也是建立基本养老服务清单制度的基础。李邦华说,民政部正在会同相关部门研究制定健全基本养老服务体系政策文件,并已制定老年人能力评估规范国家标准,目前正在对外征求意见。

## 居家、社区、机构三种服务融合衔接

意见提出,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系。李邦华说,要通过居家上门服务、社区养老服务以及养老机构发挥支撑作用三种方式,实现居家、社区、机构三种服务各展所长、相互



融合、相互衔接,形成综合服务模式。

李邦华介绍,居家上门服务方面,我国目前重点推进家庭养老床位建设,今年选取了42个项目地区开展居家和社区养老服务提升行动,把养老机构的专业服务递送到家庭、递送到老年人身边和床边。社区养老服务方面,则要重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式,让老年人从家门口走到小区门口就能享受到养老服务。

对养老机构来讲,一方面要提质增效,增强对失能失智老年人照护的能力,到2025年,全国养老机构的护理型床位比例要达到55%,同时,鼓励养老机构主动积极上门提供服务。李邦华说。

## 创新制度为健康养老提供支撑

我国失能、半失能老人约有4000万人,75%以上的老年人至少患有一种慢性病。如何满足老年人的健康养老需求?

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示,完善老年健康支撑体系,下一步将开展一系列老年健康知识宣传教育活动,开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动等专项行动以及老年人居家上门医疗服务,大力加强综合性医院老年医学科建设,加强康复医院、护理院建设。

推进医养结合方面,王海东表示,下一步将强化医疗卫生机构和养老服务机构的协议合作,并以社区居家为重点,实施社区医养结合能力提升行动,鼓励基层探索养老床位和医疗床

位,根据老年人的需求,规范转换机制,尽可能方便老年人健康养老。此外,还将开展医养结合质量提升行动、医养结合示范创建活动,并在医疗资源丰富的地区推动二级及以下医疗机构转型开展康复、护理和医养结合服务。

## 推进老年人居住环境和互联网适老化改造

解决老年人运用智能技术困难,工业和信息化部采取了不少暖心举措。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼介绍,针对老年人使用智能手机困难,工信部开发了一键呼入和爱心通道等服务,已累计为7000万老年用户提供服务;开展互联网应用的适老化改造,对173家网站和App完成改造。

开展5G+医疗健康应用试点,编制智慧健康养老产业发展行动计划,发布智慧健康养老产品及服务推广目录,一系列举措,让老年人也能享受数字红利。

在打造老年宜居环境方面,住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科表示,下一步,将开展城市生态修复功能完善工程,推动补足城市养老设施不足、无障碍设施不完善、活动场地不足的短板;开展城市居住社区建设补短板行动,构建15分钟生活圈,支持居家养老、社区养老,推动既有老住宅、老公建、老厂房的改造利用,推动加装电梯、无障碍环境建设,方便老年人出行、参与社会活动。

据新华社

公益广告

推进军民融合发展  
提升双拥共建水平