

年轻干部‘拜师’当一天快递员

丽水共青团组织‘千名团干结对小哥’调研实践活动,结对的‘师徒’讲述体验经历

阅读提示

我们给一个新建的高档小区送快递时,快递车却被保安拦了下来,说什么都不让进。商师傅好像已经习以为常,但我第一时间还是为快递员“打抱不平”。

□ 记者 谢佳俊 通讯员 厉怡萍

近日,丽水共青团组织了“千名团干结对小哥”调研实践活动,9县(市、区)的团干纷纷到快递基层站点进行跟班学习,当一天快递小哥,既真实感受到了他们为了“争分夺秒”背后的“拼劲”,也尝到了这份职业带来的酸甜苦辣。

记者采访了其中一对“师徒”——顺丰快递员商嗣强和团莲都区团委干部杨扬,听他们讲述自己的“结对经历”。

商嗣强：当了8年快递员，我在老家买了房子

他们都是坐办公室的，干得了体力活？经理给我安排这项任务时，我的内心是拒绝的，但结果出乎我的意料，他们不仅丝毫没有架子，送快递也很拼。

当天早上8点,杨扬就来到了营业部,和同事们一起分拣快递,我们要在20分钟内,分拣一千多个快递。这个数字听起来很吓人,其实我们的分拣系统挺人性化的,每个快递都有编码,只要记住自己负责的区域代码,专拣这部分快递就行。

我们公司在市区有5个营业部，我所在的营业部一共有35名快递员，每个人负责不同的区域。我算是公司的“老师傅”，大多数的新人都是我带的，但还是头一次带着团干体验快递员的生活，看着他们认真投入工作，忙前忙后的样子，说实话我其实挺感动的，那是一种被理解和尊重的感觉。

杨扬跟我说,他想体验快递员真实的一天,让我多给他一些派件的机会。于是我教了他一些送快递的技巧,跟着我派了几个件后,杨扬就能自己送快递了,那天他一共送了40多个快递,差不多帮我减轻了一半的工作量。平时我们日均每人送100多个快递,遇到“双十一”“618”这类网购高峰期,公司会增派临时工。

我是湖南人,今年36岁,杨扬是个98年的小伙子,刚大学毕业一年。我文化水平不高,内心很羡慕大学生,但奋斗了这么多年,过上了稳定的生活,我也很知足。

2013年,我开的服装店亏本倒闭后,转行成了一名快递员,公司给交五险一金,还有大病险和意外险。

我刚进这一行的时候，也遇到过刁蛮的顾客，比如明明约定将快递放在门卫，结果客人自己忘了取，却一定要追究我的责任，现在想起来依然觉得委屈。还有些新建的小区不允许快递员开车进去，只能步行一个个送，遇到快递多的时候，得来回跑好多趟，费时又费力。

不过,和自己做生意比,快递员的收入比较稳定。这几年,两个孩子都慢慢长大了,大儿子马上就要中考,生活也越来越好。今年是从业第8年,我完成了人生的一个重要目标:

在家人的支持下,在老家岳阳全款买了房子,120多平方米,足够我们一家四口住了。

杨扬:快递员有时不被理解,希望得到更多关怀

听说要体验当快递员,我心想:“完了,又要去干体力活了。”大学期间,我曾在一家快递流水线上做过兼职,工作强度非常大,工资也不高,干一个通宵才200元。当我体验完顺丰快递员的一天后,发现快递员的生活有苦有甜,还是挺充实的。

对于我来说,早上8点到营业部分拣快递是最辛苦的,需要格外细心,有的快递重十来斤,需要分拣、搬运、装车,不一会就累出了一身汗。

装完车后我们开始送快递，当天包裹不多，上午有40多个快递，商师傅跟我说完一些派送技巧后，我便独自打电话派送快递。跟我日常的工作相比，送快递会多走一些路、爬一些楼梯，我记得那天的计步器显示走了10000多步，而我平时一般只走一两千步。听商师傅说，他每天大概要爬一千多级楼梯，跑的路程更是算不清。

不到12点,我们送完了手头的快递。在非高峰期,快递员们中午可以午休,一天工作约七八个小时。

快递员的工作还是辛苦的,常年的风吹日晒下,他们大多皮肤黝黑,身材壮实,很少有偏瘦或偏胖的人。快递员的收入主要来自计件工资,付出越多,回报越大,一个月下来,大多数人的收入都还可观。

商师傅的脸上总是挂着笑容,他说对客人越客气,被投诉的概率越低。我当快递员的一天,没有遇到过难缠的客人,不过商师傅说,送快递的时间久了,难免会遇到不被理解的情况。

当天有个小插曲，我们给一个新建的高档小区送快递时，快递员却被保安拦了下来，说什么都不让进。无奈，我们只好下车步行将快递送到住户手上。商师傅好像已经习以为常，但我第一时间还是为快递员‘打抱不平’，有些物业公司的管理制度或许应该更人性化一些，给快递员、外卖配送员等多一些便利。

商师傅说,他是快递行业里的幸运儿,在其他快递公司,很多快递员还是承受着巨大的工作压力和劳动强度。这次体验活动中,我也了解了其他快递员的生活,在一些制度不那么完善的公司,快递员的福利并不好,很多快递员只能不断提高送件量,才能拿到一份不错的工资。

商师傅说,今年他的妻子为了更好地接送、照顾老二,辞去了幼师的工作,在家全职带娃。如今他一人挣钱四个人花,感到有些压力,不过他觉得一切都是值得的:“希望孩子好好读书,长大后成为一个对社会有用的人。”

