

工行丽水分行

# 积极推进减费让利为小微企业减负赋能

为贯彻落实政府和监管部门相关文件要求,工行丽水分行持续做好小微企业和个体工商户支付手续费调整后的减费让利政策落地工作,切实为小微企业减负赋能,促进中间业务持续健康发展,此次减费让利受益企业超过23000余户。

坚持高标站位。该行由结算与现金管理部牵头,不断加强政策解读和对客户与基层的政策传导,明确职责分工,协同推进客户信息治理、降费执行、统计报送等各项工作,确保辖内支行做到降费不降服务,让政策红利全面释放,确保工作举措落实落地。

坚持多渠道提高宣传效果。该行统一配发新版价目表替换页和通

告,严格执行9月30日生效的《中国工商银行服务价目表》新收费标准;同时发挥营业网点宣传主阵地作用,在网点显著位置张贴《关于调整小微企业和个体工商户支付手续费收费标准的通告》,组织客户经理、客服经理向到店客户宣传相关支付服务项目收费标准和优惠政策,并在电子屏滚动展示降低小微企业和个体工商户支付手续费相关政策内容,实现一线网点的全面宣传,保证服务到位。

坚持做好减费让利政策培训。该行高度重视此次减费让利工作,针对手续费调整内容,各相关部室、各网点及时组织专题培训对相关调整事项及调整内容进行学习,重点

针对此次降费的各项业务进行梳理,并做好相关政策宣导,实现网点人员培训全覆盖,确保员工人人知晓调整内容,主动做好客户提示,保障客户的知情权和选择权。

减费让利工作是金融业为小微企业和个体工商户纾困减负的重要体现,为小微企业和个体工商户纾困解困注入金融动能,是落实我为群众办实事、实践活动的重要抓手,也是工行践行国有大行责任担当的体现。下一步,工行丽水分行将进一步做好组织实施工作,推进减费让利政策精准落地,将惠企利民政策大礼包精准送达广大企业和人民群众,以实际行动为当地实体经济发展贡献力量。 文/吴维富

## 人保财险 助力金融环境优化

今年以来,人保财险丽水市分公司通过创新产品开发、推进保证金置换、提供优质理赔服务,充分激发保险在参与社会治理、公共领域风险防范化解方面的功能作用,不断优化金融环境。

优化“两小”(小超市、小宾馆)金融服务方案,提供一揽子保障计划。为“两小”客户创新定制并报备了专属保险计划,保障人身、财产、责任风险,为域外丽水人超市经济营造良好创业环境。

推进建设工程、政府采购等领域保险机制对保证金的替换,帮助企业“松绑”减负。今年以来,该司实现投标保证金线上化投保,建设工程类保证保险累计为400余家建筑工程企业释放保证金3.39亿元。

优化理赔服务,发挥保险资金融通作用。今年以来,该司共支付各类赔款4.19亿元,提供理赔服务71.3万次。年初寒潮影响青田茶叶产量,触发茶业气象指数保险赔款条件,为农户迅速提供资金补偿723万元。

文/周金鑫

## 我为群众办实事 情暖夕阳红

——建行丽水分行联合市科协开展主题党日活动

近日,建行丽水分行公司业务部党支部联合丽水市科协机关党支部赴丽水市怡福家园养老院开展“我为群众办实事 情暖夕阳红”主题党日活动。本次活动共有三项议程。

第一项议程是爱心捐赠仪式,市建行公司业务部党支部和市科协机关党支部给养老院带去了爱心物资,养老院姜院长代表养老院向两大机构表达了诚挚的感谢,并赠予荣誉证书。

生活”的课堂学习。银龄跨越数字鸿沟,科普志愿讲师为老人们上了一堂生动活泼浅显易懂的智能手机科普课程。期间,志愿者们还为老人们普及了反电信诈骗的基础知识,手把手教老人们如何使用微信,出示健康码等基本手机操作。

第三项议程是参观养老院。支部志愿者们由姜院长的陪同讲解下,参观了养老院的阳光食堂、护理楼及老人居住楼,支部书记亲切询问老人

们的生活状况,并表示后续将开展系列志愿活动,定点进行志愿帮扶。

市建行努力把党史学习教育成果转化成“我为群众办实事”的源源动力,用实际行动践行国有大行为民服务的承诺,在支部党员中树立起“尊老、爱老、敬老”的服务观念,后续仍将积极参与丽水市科协牵头举办的“银龄跨越数字鸿沟”科普志愿活动,真正做到为群众办实事、办好事。

文/高晴



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
丽水分行

### 没想到还没到站 刚申请的贷款就到了

农行网捷贷一键测额,方便快捷不等待



好到没想到  
惠享在农行 美好在金秋

快速申请, 使用便捷

额度最高可达20万元

一年期限, 随心取用



扫描二维码  
一键测额不等待

在保证乘客安全通过的情况下拍摄

## 浙江省慈善联合总会携手中信银行 杭州分行探索 慈善+金融 新路径



为共同探索金融支持慈善事业发展的新模式,11月17日,浙江省慈善联合总会与中信银行杭州分行签订战略合作协议。浙江省慈善联合总会会长陈加元,中信银行杭州分行行长楼伟中,信银理财有限责任公司副总裁孙建等出席签约仪式。

中信银行杭州分行楼伟中行长在仪式致辞中介绍了该行在支持慈善事业发展中的积极探索。他说,守望相助是中华民族的传统美德,践行慈善事业是中信银行作为国有企业的社会责任和担当。该行成立27年来,始终将履行社会责任融入企业文化、融入业务经营、融入干部员工日常行为中,与慈善联合总会一起成功推出了“中信慈善卡”“中信慈善年夜饭”“中信慈善大礼包”等多种参与慈善的新载体,分行上个月还联合慈善总会和信银理财推出首款慈善理财“同富”系列1号产品,首创了慈善资金来源新模式。分行也先后荣获了国务院授予的“全国社会扶贫先进集体”“中华慈善事业突出贡献奖”

浙江慈善奖”等一系列荣誉。陈加元会长首先感谢中信银行多年对总会的关心与支持,指出此次双方合作是贯彻十九届六中全会精神的一次实际行动。中信银行成立早、牌子硬、规模大、效益好,是银行系统中最早开展慈善活动的银行之一。在服务客户、服务企业、服务经济社会发展的同时,坚持把社会责任扛在肩上,带头回报社会,中信银行杭州分行推出的“慈善年夜饭”“慈善大礼包”在全省都产生了不小的影响。中信银行为慈善注入金融的血液,慈善为中信银行增加了善的功能。面对新时代,慈善事业使命光荣,责任重大,双方签订战略合作协议后,要更加紧密团结协作,在合作中实现互利双赢、共同发展。

仪式上,浙江省慈善联合总会、中信银行杭州分行、信银理财有限责任公司三方还签署了业务合作协议,三方将积极携手,不断探索金融助推慈善事业发展的创新模式。