

一言一语

把暖心事办到心坎上

核心观点

把事办到群众心坎上,把话说到群众的心窝里,给人民群众当服务员,就是要及时解决群众所急所忧所思所盼,让群众感受到如沐春风的温暖。

□ 市直 一言

“终于通公交车啦！这真是帮我们小区解决了个大问题,小区里有住户四千多人,以前门口没公交站,老人小孩出门很不方便,现在开通公交车后,大家都很高兴。”市区水梦庭苑小区居民徐帅说。8月30日上午,丽水市区7路公交车新增站点正式启用,此次新增站点包括水梦庭苑东门、水梦庭苑南门(招呼站)两个站点,为7路公交车线路的延伸站,打通了该沿线居民便利出行的“最后一公里”。看了这则新闻,被暖着了。

把事办到群众心坎上,把话说到群众的心窝里,给人民群众当服务员,就是要及时解决群众所急所忧所思所盼,让群众感受到如沐春风的温暖。

细节决定成败,态度决定温度。温度如何体现?需要“走心”,更要“用情”。“走心”就是不做表面文章,而是学会换位思考,设身处地站在基层群众的角度找准问题、解决问题。“用情”就是要带着感情,投入真情在暖人心上下一番功夫。对于百姓的挠头事、烦心事,要千方百计解决好,维护好。即使对于一时解决不了的诉求,也要耐心引导、贴心关爱。

人民群众有所呼,党员干部有所应。近年来,我市交通运输部门不断完善主城区公共交

通线网,并广泛征集广大市民意见和建议,通过不断增设与调整公交线路和公交站点,为更多群众提供出行便利。截至去年底,市本级共有公交线路75条,公交车575辆,500米覆盖率达到98%。今年市区已完成公交线路优化11条,其中,班线延时3条。下一步还计划新增微公交线路1条,新能源公交车28辆,港湾式停靠站35个,进一步完善市区公交线网和相关设施。这不仅反映出相关部门严谨细致的工作态度,更说明我们的党员干部真正把群众事当自家事的责任意识。

群众评价党员干部称不称职,最重要的一条就是看其办不办实事好事暖心事,办了多少实事好事暖心事。和群众想在一起、干在一起,多为群众办实事好事暖心事,自然就会赢得群众的认可。要力戒形式主义、官僚主义,从点滴入手、从具体事做起,多做打基础、利长远、惠民生、暖民心的工作,该办的事坚决办,决不能拖,能办的事马上办,决不能等,难办的事想办法办,决不能放,需合办的事协作办,决不能推。以“拼”的思想意识、“抢”的精神状态、“实”的工作作风,在“稳”的前提下和基础上,奋力求“进”。要坚持深入群众、深入基层,善于察民情、听民声、集民智、聚民心,拜人民为师、向人民学习,不断增强为民服务的工作本领,当好人民群众的知心人、贴心人、暖心人。

老人避开骗局还需多学习

核心观点

打铁还要自身硬,靠人不如靠己,所以,作为老年人,还是要多学习,特别是学习如何对付骗子新招数。

□ 本报评论员 洪盛勇

老人容易受骗。冠以“中华“国宝”“皇家”的名头发奖牌、入书列传,诱导老人投入少说数百元多则数十万元的费用。这骗术不仅榨干了一些老人的退休金,还常常引发家庭矛盾。“新华视点”记者近期调查发现,当前,一些打着“文化”“艺术”旗号的不良社会组织瞄准退休老人,涉嫌以贩卖虚假荣誉实施诈骗。(据本报)

谁都不愿意自己被骗,老人也是。避开骗局,比较好的办法是多学习。

老人随着年纪的增大,慢慢地就容易与社会脱节,仅仅凭借过去的知识经验,很难对付骗子的各种招数。怎么办?老人也得与时俱进,掌握新知识,以便识破骗子的手段。而掌握新知识,办法只有不断学习。这就像武侠世界,你想立于不败之地,就得不断练习武功,最好还要创点绝招出来。

首先是到报纸等媒体学。报纸以及电视等媒体,刊载刊播的是老人被骗新闻较多,尤其是防骗上更是实时更新。如80多岁的退休职工贺某,收到大量身份不明的社会组织来函1.3万件,其中以号称“国家大型文献组”的来函最多,表示要将其事迹收录进各种“文编”“文集”等,费用达数万元。“起初想着老人退休有个事做也挺好,谁知他越玩越大,除了用光自己的退休工资,还向儿女、亲朋借钱,动辄几万元,多次发生

激烈家庭矛盾”。贺某根本不会画画,却被授予“法兰西皇家画院外籍终身院士”的称号。而法国并没有名为“法兰西皇家画院”的官方机构。贺某家中还存有号称国外某市长颁发给老人的“友好亲善大使”奖杯、奖牌等,奖杯的颁发日期居然为“20019年”,颁奖方还声称“奖牌能拍卖到70万元”。这样的骗局明白人一看便知。但对贺某则不然。因为他重荣誉,因为他对这种骗局缺乏认识。重荣誉本没错,谁不是呢?错的是没有活到老学到老,及时提高自己对当下骗术的认知。其实稍微看看新闻,这样的骗局是很容易识破的。

其次是向小辈学。家里小辈接收信息多,遇到不明白的可以多向家里的小辈咨询,虚心向小辈学。家庭成员也要加强对老年人的关爱,鼓励老年人积极参与健康、文明、理性的社会活动。

再次是善于向政府机构求组求证。中国人民大学法学院教授刘俊海建议,社会组织在入驻各网络平台时,平台应认真核验社会组织及其法定代表人的真实登记信息,并与官方查询平台进行信息比对,在其页面醒目位置对存在风险的社会组织网站和社交公众号进行提示,并及时向有关部门预警。老年朋友遇到“来头大”的单位邀约,要善于向社区、街道、民政部门求助求证,避免上当受骗。

老年人养成终身学习的习惯,不断学习,相信老年人也能完美避开各种各样的骗局。

让驿站成为大爱的“共享家园”

核心观点

“绿谷先锋驿站”在全市开了一个好头,其他站点建设也将陆续跟进,这对广大户外工作者来说,是一个实实在在的福利。

□ 莲都 林华斌

渴了能喝水,冷了能取暖,热了能乘凉……这是我市“绿谷先锋驿站”为市区快递员、外卖员、环卫人员等户外工作者提供的“共享家园”。驿站里基本生活设施设备一应俱全,空调、微波炉、饮水机、医药包、观影区、阅读区等,洋溢着全社会浓浓的关爱,让前来休憩的户外工作者有着家的感觉。据悉,此驿站自9月6日正式对外开放以来,深受“歇脚人”的喜爱。更振奋人心的是,此类驿站将会在市区里全面推广,让“共享家园”温暖每个扎根丽水、服务丽水“新一族”的心田。本报9月8日头版为广大市民传递了这一喜讯。

作为走街串巷、风雨无阻的户外工作者,他们为丽水城市发展做出了巨大贡献,为市民日常生活提供了无微不至的服务,是一个值得大家尊重的群体。关键时刻,他们还是特别具有正义感的“侠士”,在帮助他人、维护正义中发挥了正能量作用。他们中,有人在滚滚车流中果断弯腰将沉重的窨井盖推回原位,消除了行车隐患才安心离开;有人凭着一个奇怪的“跑腿”要求,敏锐地嗅出电信诈骗的味道并及时报警;有人在配送过程中遇到客户疾病发作,义无反顾地送人就医……2020年7月6日,市区一位外卖小哥路遇民警抓捕嫌疑人,用电动车帮助民警成功抓获了嫌疑人。为此新华社点赞丽水外卖小哥:见义勇为的路上永远不会堵车。莲都一快递小哥发现一居民楼发生火情,他跑上楼逐层敲门通知住户疏散撤离。丽水还有一支聋哑外卖配送员团队,每天奔波在送餐路上,风吹雨淋,不辞辛苦。他们通过自己的努力证明:普通人能干的事情,聋哑人照样能够胜任……他们是城市里的新一族,是响当当的“美好生活的创造者、守护者”。他们为别人带来美好生活的同时,社会也在精心守护他们的健康与幸福。

不管是烈日炎炎的盛夏,还是寒风刺骨的严冬,长时间的户外作业者疲惫时,总想喝口水、喘口气、歇下脚、吃顿饭,工作途中有一个临时的“家”歇歇脚成为最大的期盼。目前,我们国内许多城市都已经纷纷开始关注这些“蓝衣”“黄衣”“橘红衣”的特殊需求,各地先后成立了“蓝骑士驿站”“外卖小哥安全驿站”“家缘驿站”等专供的暖心场所,让“流动人”也享有“家的港湾”。

“绿谷先锋驿站”在全市开了一个好头,其他站点建设也将陆续跟进,这对广大户外工作者来说,是一个实实在在的福利。这些已经开放的服务站点,在硬件配置不断完善的前提下,也要不断提升人文服务的质量。驿站施行专人负责制,精细日常管理与维护,让驿站成为不折不扣的、洋溢着浓浓之爱的“共享之家”。

声明：本报《念白勺·杂谈》版倡导百家争鸣,所有言论皆为一家之言,不代表本报立场。