

锻造“三能”铁军 争当“三能”民警(辅警)

# 4年来与同事一起化解群众矛盾纠纷,查处治安隐患500多起,云和社区民警雷雄威:老百姓的事再小也是大事

阅读提示

在叶培武警务室遇到的很多都是小事,雷雄威心里总是这么想:如果小事处理不好会发生大事,所以说老百姓的事再小也是大事。

## 人物简介

雷雄威,1971年11月出生,现为云和县公安局城北派出所叶培武警务室民警。自1995年加入公安队伍以来,他一直扎根在基层派出所。2017年,雷雄威加入叶培武警务室。4年来,他与同事一同化解群众矛盾纠纷,查处治安隐患500多起,赢得辖区群众的高度认可。

□ 通讯员 胡昌清 文/图

大家注意,网上让你转账要小心,以防电信诈骗。9月6日下午5时许,在云和县后山村,一名民警正拿着小喇叭走村入户,给群众开展电信反诈宣传,所到之处群众都会热情跟他打招呼。

这名民警叫雷雄威,是云和县公安局城北派出所叶培武警务室民警。2017年,云和县公安局成立了叶培武警务室,局领导让叶培武从全局200多位民警中挑选搭档。叶培武第一个想到的就是雷雄威,因为他不仅有着20多年丰富的基层工作经验,而且责任心强。

## 小事不小 耐心劝说帮群众要回房租

叶培武警务室位于云和县城西端,是城郊结合部,辖区有3个行政村,现有常住人口3700多人,外来人口16000人,辖区的治安复杂,外来人口来自全国20多个省市。

雷雄威的职责主要是走访群众、流动人口管理、化解群众矛盾纠纷。

今年2月的一天,辖区贵溪村村民王大爷来到叶培武警务室,雷雄威热情接待了他。王大爷说家里一个房客,租住一年多后房租没给就跑路了,他没有房客的电话,来警务室想让雷雄威帮忙找一下房客,把房租讨回来。

经了解,这名房客欠王大爷房租1300元。考虑到让老人自己找房客确实有困难,于是雷雄威来到王大爷家,找到了房客留下来一张居住证。回到警务室后,他通过外来流动人口登记信息,很快找出房客的电话号码。雷雄威拨通电话,经过沟通,了解到房客是没有领到工资,没钱支付房租,对方想领到工资再给房东。

半个月后,王大爷顺利的从这名房客这里拿到了房租。老人带着自家种的土豆,来到警务室感谢雷雄威。

像这样的故事还有很多,雷雄威热心帮助辖区群众也是出了名,今年就有不同辖区派出所的多位群众来找雷雄威帮助。

## 为民服务 群众身边麻烦小事也是大事

在叶培武警务室遇到的很多都是小事,在雷雄威心里总是这么想,如果小事处理不好会发生大事,所以说老百姓的事再小也是大事。

今年1月,租住在贵溪村的外来务工人员李先生,在出租屋里圈养了一只土狗看门。一次,村里有一位七旬老人在路过他家门口时,被这只土狗咬伤了。

通过半个多月的治疗,老人的伤势慢慢康



雷雄威(左二)跟同事上门走访。

复,花去医药费1000多元。李先生觉得自己是一个外地人,而老人是本地人,怕老人家属会漫天要价。李先生经常听到大家都说叶培武警务室的民警雷雄威人很好,办事公道。于是在2月初,李先生找到雷雄威当老娘舅,召集双方进行调解。最终,事情得到圆满解决,双方握手言和。

景宁的林先生租住在贵溪村的一个大棚房里。去年12月24日,他匆匆忙忙赶到警务室反映情况,称自己家里的电器时常无缘无故断电,怀疑遭人破坏,想让雷雄威帮忙查找原因。

接到求助,雷雄威就连续两个晚上到他家蹲点走访。最终,他发现原因竟是林先生家里用电负荷过大,结果导致跳闸。雷雄威让林先生关了家里的几台取暖器。果然,随后没有再出现断电的情况。最后,雷雄威提醒林先生要注意用电安全。

## 因地制宜 反诈宣传深入人心

今年,反诈宣传是警务室的重点工作,雷雄威所负责的辖区是社会治安复杂的片区,这里村民时常会遇到电信(网络)诈骗。

雷雄威跟叶培武还有警务室其他4名辅警,深入到辖区的村里上门开展走访宣传。因为许多人白天上班,都要等他们下班后才能找到人。于是,雷雄威决定采用错时上门的方式,等到居民下班回家后,再走村入户宣传防诈骗知识。

同时,警务室还在中心村贵溪村安装了大喇叭,经常通过广播给群众播放反诈宣传案例与方法。民警用方言讲,用普通话说,让村里老人与外来人员都听得懂,宣传更接地气。

今年7月,考虑到辖区后山村、重河村听不到大喇叭反诈宣传,雷雄威就跟其他同事一道制作好宣传资料,骑着摩托车到这些村的中心点,反复开展发诈骗宣传。

今年6月,雷雄威作为责任民警牵头人开展上门走访宣传,短短一个月就走访了社区居民2247户。通过线上加线下全覆盖的反诈宣传,辖区的电信诈骗案发率明显减少。其中从7月1日



开展骑行反诈宣传。



矛盾纠纷调解。



雷雄威(右)跟同事上门走访。

至今,仅发生一起电信网络诈骗案件。

叶培武警务室的雷雄威是一个老黄牛,工作尽心尽责,而且对他所办的事特别放心与安心。谈起民警雷雄威,云和县公安局城北派出所所长阙夏波对他满口夸赞。