

我的2020,调解让我快乐!

阅读提示

回首这一年,收获的是年龄,逝去的是时间。2020年,坎坷也好,顺利也罢,都将画上圆满的句号。2021年,我不改初心,继续学习,当好一名调解工作的志愿者。

我的2020

时光无声,岁月有痕。做志愿者已经几年,2019年被评为莲都十佳莲花调解员。调解有苦有乐,五味杂陈。有被信任的欣慰,有调解成功的开心,有被误解时的委屈,有被琐事缠绕反复的烦恼无助,有案件无法破解的困惑遗憾。这一年共调解家庭婚姻纠纷60多起。

为了提高调解成功率,我加强了学习;加强了学习后,调解更加得心应手。

我学习的内容可以说包罗万象:学习心理学,了解研究各类人物的心理特点,研究婚姻家庭各种关系的特点、相处方式;学习演讲与口才表达能力;研究各类家庭的经营方式,结合调解实际分析人物特点、个性;分析案件的各种起因、动机、调解成功系数,寻找调解突破口,研判调解方向。

学习掌握各种知识,调解起来得心应手。学以致用,我曾经用清朝的一代贤臣张英写的千里家书只为墙,让他三尺又何妨。长城万里今犹存,不见当年秦始皇。使同室操戈的兄弟放下武器,和平处理房屋地基纠纷。

我用和谐家庭经营之道中,好好说话的亲身体会,教他们在家中说话语音分贝不能太高,语速不能太快。以幽默玩笑替代指责埋怨,用笑脸柔情替代强硬凶悍的说话技巧。用学到的《民法典》中的冷静期教育双方当事人处理婚姻

家庭问题应保持冷静的态度,告诉他们冲动是魔鬼,在冲动的时候不宜作出任何抉择。让当事的双方用欣赏的目光找出对方的优点,回忆婚姻早期的甜蜜,严以律己,宽以待人,尽量找出自己的不足,以便调整自己。

家庭中在培养孩子方面,传授不可忽视非智力因素的培养,教育孩子要具有远大的目标、广泛的兴趣、坚强的意志、独立的性格。应当让小孩知道,所谓三分天注定,七分靠打拼,会拼才会赢,只有自己才是命运的主宰。对于那些单亲家庭怨天尤人的孩子进行帮助沟通,使孩子能够明白事理,重新振作。

对于有家暴的家庭,给予普法教育。让当事人认识到家暴的严重性,真诚改过,写下了保证书,夫妻重归于好。对于严重家暴者,与公安机关密切配合,让派出所开具训诫书,法律的威慑,使家暴得以扼制,切实地保护了妇女的合法权益。

被信任的感觉非常快乐。一位老者,耳朵聋,脾气急,指名要我调解。他家为了拆迁房的处置,吵得一团糟,我教育他们要感恩党和政府,感恩政策,感恩社会,对身外之物想得开,放得下,生活才有希望。最后,老者终于明白想通,来时气势汹汹,走时高高兴兴。

一位濒临死亡的人,出于对我的信任,让

我帮助她解决财产分配问题。从她的话语中,我分析她的心理,读懂她的牵挂、她的忧虑,站在她的立场,分析各方面情况,耐心交谈,排除她的后顾之忧,她接受了我的建议,另外,我还多次跟她的家人传达老人愿望,多方做工作,多次打电话,对老人给予临终安慰,87岁的老人最终安详地走了。

心中有阳光,脚下有力量,我不是一个深刻博学的人,但我能用一己之力,让一些有矛盾的家庭消除误会,走出困境,也以此心慰藉自己的心灵,寻找晚年的幸福。

我深刻地体会到调解是一缕阳光,它能融化人们心间的冰凉,调解像一缕春风,它能消除人们内心的浮躁,调解更像一支蜡烛,它能使黑暗的心变得明朗,调解是一种正能量营养的补充,它能让人精神强壮,调解是一壶茗茶,让我回味无穷。

回首这即将过去的一年,收获的是年龄,逝去的是时间,坎坷也好,顺利也罢,都将画上圆满的句号!不管这一年,顺利还是失意,快乐或是伤心,都打点心情,准备迎接2021年吧!不改初心,继续学习、坚持调解是不变的追求。2021年的祥云一定会缭绕在我们的头顶,继续做着自己认为快乐的事。

(市区 吕云兰 71岁)

文明健康 有你有我 公益广告

文明上网 争当好网民

网络 谣言

勇于撕碎网络谣言

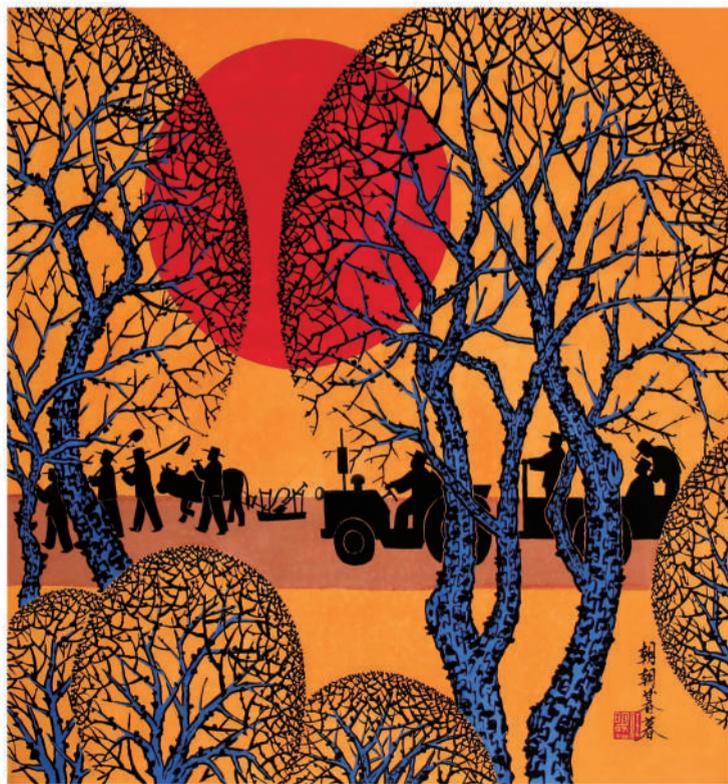
丽水市文明办

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

朝夕 奔梦

挑着梦想出发
担着希望回家
唱着山歌入梦
日子如诗如画
晓玲



中国网络电视台制 河南舞阳 任明兆作

丽水日报社 宣