

寄丢 1700 元的毛衣 市民获得全额赔偿

当事人感叹：尽量选择官方渠道退货，丢失了会有保障

阅读提示

经晚报记者及时介入，电商平台核实确认是快递公司弄丢了衣服，代为赔付了汤女士的全部损失。

□ 记者 刘焯恒

本报讯 昨日晚报报道，市民徐阿姨寄丢一单价值一万多元的国际快递，快递代理商表示只能按斤赔偿，赔付徐阿姨一千余元。无独有偶，家住市区的汤女士同样碰上了快递被寄丢的情况。幸运的是，她选择的是电商平台的官方渠道寄件，在晚报记者及时介入后，汤女士获得了全额赔付。

在刚刚过去的双十二中，汤女士在某电商平台网购了一件价格为1700元的针织毛衣。收货试穿后，她发现毛衣的效果与想象的并不一样。

汤女士选择通过该平台的售后渠道退货。12月11日下午，她把包装好的衣服交到了丽水一家快递公司取件员手中。当时运费险直接赔付了运费，一分钱不用出。我只要等到商家收到退货的衣服，就可以将钱退回来了。寄出快递后，汤女士就没有再担心过这件事。

令汤女士意外的是，几天后，商家却找到了她询问退货衣服的去向。退货商品已经有了快递单号，为什么一直没有更新物流信息？汤女士也是一头雾水，她马上联系了当时的取

件员。取件员答复要查一查当天的所有快递，此后便没有了回应。

你们能帮帮忙吗？我怕衣服被寄丢了，商家不肯退货。汤女士选择求助晚报。根据她提供的信息，晚报记者联系了该快递公司取件员，最终查到了这件快递的下落。取件员说，当天由于快递车出现问题，他跟同事更换了快递车。可能是在换车的过程中，弄错了快递，寄到别的地方去了。

丢失快递的责任，需要本人来承担吗？汤女士有点担心。为此，晚报记者也联系了该电商平台的客服人员。对方答复，经核实，汤女士寄出的这件商品的确是负责寄件的快递公司所弄丢。

我们将代为赔付汤女士的全额损失，请她不用担心，货款将在1-3个工作日内直接打到她所关联的支付宝账号中。该电商平台客服人员说。

12月17日，汤女士收到了电商平台官方所赔付的1700元购物款。经过这件事后，她长了个心眼。以后如果要退货，我会尽量选择官方渠道，这样即使丢失了，也会有保障。汤女士说。

我市成立首个居民区楼道妇联组织

□ 记者 廖王晶

本报讯 12月16日，莲都区万象街道府前社区晶都步行街居民区楼道第一次妇女代表大会召开，宣告我市首个居民区楼道妇联组织——府前晶都步行街居民区楼道妇联正式成立。

当天，来自晶都步行街楼道的40多名楼道长、妇女代表参加会议。大会选举产生晶都步行街居民区楼道妇联第一届执委8名。晶都步行街居民区楼道妇联的成立，也让楼道内的众多女性有了自己的娘家。

选择该片区成立妇联组织，是因为该居民区有丽人幸福驿站等妇女微家，住户中的妇女代表们对建妇联组织有期盼。莲都区妇联主席傅佩珍表示，希望晶都步行街居民区楼道妇联积极做好晶都步行街居民区治理的宣传员、联络员、服务员，在居民区建设和治理中发挥巾帼模范作用。

松阳入选第二批国家全域旅游示范区

□ 记者 刘焯恒
通讯员 陈海聪 阙仙梅 夏洁敏

本报讯 昨日，第二批国家全域旅游示范区名单出炉，松阳县榜上有名，成为丽水市唯一创成国家全域旅游示范区的县。

近年来，松阳高度重视全域旅游发展，以建设休闲养生胜地、山居民宿胜地、艺术创作胜地、运动健身胜地为目标，全力打造具有松阳特色的文化旅游品牌。

立足生态、田园、乡土文化优势，松阳较早谋划并系统推进了全域旅游、传统文化复兴等工作，先后成为全国传统村落保护发展示范区、拯救老屋行动、整县推进试点县、国家文旅部文旅改革发展调研联系县、联合国人居署首个乡村发展示范区，连续5年全域旅游考核获丽水市一等奖。

近三年来，松阳旅游收入年均增幅均居丽水市第一，年均达43.9%。旅游产业增加值占GDP比重由2016年的7.76%增至2019年的9.59%，在26个加快发展县综合考核中排名由末位跃为第一。

雨雪天，幼儿园内飞来一只落难凤头鹰

为国家二级保护野生动物，伤愈后将被放生

□ 记者 蓝惊 通讯员 吴继全

本报讯 我们这里有一只鸟不会飞了，你们快来看看吧。12月15日，丽水市莲都区生态林业发展中心接到电话，莲都区仙渡乡幼儿园内有一只鸟躲在墙角一动不动，状态较差不会飞，希望工作人员能够去看一下。

在幼儿园内，工作人员看到，该鸟的头前额至后颈呈鼠灰色，上体褐色，喉白色，胸棕褐色，下体白色，尾具4道宽阔的暗色横斑，尾下覆羽白色，警惕性高。经辨识为国家二级保护野生动物凤头鹰，体长35厘米，精神状态已有好转，无明显外伤。随后，工作人员用透气的箱子将其装好送到市区动物救助站进行救治。

在动物救助站内，工作人员对凤头鹰进行了细致的检查，初步判断为受近日低温雨雪天

气影响而不能飞行。一定要做好个人防护措施。莲都区生态林业发展中心工作人员提醒到，凤头鹰属于中型猛禽，领域性甚强，上喙边缘具弧形垂突，爪子也很锋利，在救助此类受伤野生动物时，最好能戴好皮质手套、医用外科口罩和防护面罩等防护器具，以避免误伤。

据了解，这只凤头鹰将在动物救助站内接受进一步的观察治疗，待其痊愈和天气好转后由林业专业人员带至野外放生。

近年来，在绿水青山就是金山银山理念的指导下，丽水以高水平生态文明建设和高质量绿色发展为目标，生态环境持续向好，群众保护意识全面加强，人与自然和谐共生、幸福相处，丽水俨然已经成为野生动植物衍繁生息的天堂。

