



# 从派出所工作的“新警员”到荣誉不断的“优等生” 缙云县公安局新建派出所所长黄国华 守护一方平安有绝招

“大姐,年轻人言语唐突了些,您别往心里去,我一看您就是讲道理的人,咱别跟他一般见识。”

“以前没在所里见过你,但你说的在理,我听你的。”

“我刚来这里上班,以后有事情,您就来派出所找我这个新人。”

这位“新人”叫黄国华,是缙云县公安局新建派出所的所长,这是3年前他刚到该所第一次调解案件时的场景。出任新建派出所所长这三年来,黄国华和新建派出所先后荣获集体三等功两次、集体嘉奖两次、综合考评优胜单位一次,2020年新建派出所被浙江省公安厅、丽水市公安局分别评为“枫桥式公安派出所”重点培育单位和“公安机关党建十大品牌”。

从派出所工作的“新警员”到荣誉不断的“优等生”,黄国华有三招!

## 破解难题 多点耐心 “新警员”的第一招:上门“聊天”

黄国华在就任所长前干了20年交管工作,刚刚出色完成缙云老城区西滨南北路、寺后路单向通行治理工作后,就赶到新建走马上任,成了派出所里的“新警员”。

黄国华到新建时,正值基层换届选举刚结束,辖区内的矛盾纠纷时有发生,黄国华调侃自己:“那段时间真是刚学理发就碰上络腮胡,处处是难题。”

但黄国华没有自乱阵脚,推出了他的第一招——聊。“任何事,只要聊开了,一切都好办。”黄国华先从了解情况着手施展他的第一招。村民不让进门,他就站在屋外聊;村民在地里干农活,他就坐在田埂聊;村民不理不睬,

他就请上乡贤陪着聊;村民冷嘲热讽,他依旧笑着脸真诚地聊……

就这样,黄国华聊着聊着就聊出了新办法。为争水的两村分清了水源,将村民们多年的积怨化为一团和气;破解了“一拳打出癌”的历史积案,消除了矛盾双方的心头大患;聊出工地和村民真正的诉求,“解救”了被困三月之久的挖掘机……

一次聊不成,就去聊三次,今天聊不拢,明天继续聊。就这样,黄国华凭着他的第一招和一股子耐心和韧劲,用自己新官上任的“三把火”消灭了困扰新建多年的八大积案,赢得了领导的信任、同事的认可和群众的掌声。



## 警力有限 民力无穷 基层治理第二招:“法治”携手“自治”

随着时间的推移,很快黄国华的派出所工作就开始如鱼得水起来。总结他的第二招就是:警力有限,民力无穷,公安“法治”携手村民“自治”。

黄国华先给所里的“110联调中心”请来了三位乡贤能人,当起了专职调解员驻所办公。每当出现矛盾纠纷类警情,调解员们就跟着民警出警处置,当场调解。驻所调解员老朱说:“我们都算新建的老人,村民们不管是碍于情面还是心存敬畏,多少都会给我们点面子不再闹,双方冷静下来能说上话了,事情自然解决得顺利。”自从联调中心成立以来,共调解各类矛盾纠纷1300余起,调解成功率达100%。

“请进来”取得了大收获,黄国华又开始谋

划起“走出去”。新建镇的笕川村近年来发展得有声有色,但新业态带来新发展的同时,也产生了新问题,这让笕川村双委班子犯了难。黄国华知道后,主动“走出去”,携手村双委推出“两大员”的举措。“两大员”即为“党建指导员”和“平安综治指导员”,黄国华任村党建指导员,党员民警任平安综治指导员,建立党员包户、干部包片、村双委总协调的三级矛盾纠纷化解模式,通过公安“法治”携手村民“自治”,实现了“小事不出村,矛盾不过夜”。2019年,笕川村获评“全国乡村治理示范村”。

如今,“笕川经验”垂范西乡,黄国华的“第二招”也让新建辖区呈现出治安稳定、社会和谐、警民一新的风貌。



## 群众事 无小事 为民服务第三招:小事不小看,小案不小办

“群众事,无小事,”黄国华总说,“群众看公安,关键看破案。”总结起来,就成了他的第三招:小事不小看,小案不小办。

为了方便群众办事,今年5月,黄国华创建了“西乡警务之窗”微信群,带头在群里自我介绍并公开了手机号码,新建派出所的全体人员也跟着所长一一亮相。“派出所所长在微信群里帮我们解决问题可真新鲜!”没过几天,这个好用的微信小窗口就“人满为患”,便民利民的心意加上瞬息万变的科技,于方寸之间敲开了群众的心门。

而在“小案不小办”上,黄国华也用实实在在的举措身体力行。“小案件涉案金额不多,但都是老百姓起早贪黑赚的辛苦钱,我们必须尽全力。”就这样,黄国华带着一帮弟兄先后破获了系列猥亵案、偷鸡案、入户盗窃案等民生“小案”,给了新建群众实实在在的安全感。

从派出所工作的“新警员”到荣誉不断的“优等生”,黄国华的高招背后是一名好所长从未变过的从警初心、一以贯之的为民情怀和一步一个脚印的真抓实干!

