

做有温度的人民保险

中国人保财险浙江省分公司温暖服务纪事

浙江人保财险与省公安厅交管局签订“警保联动”战略合作协议,开展道路事故快处快赔、为电动车出行者送安全头盔等活动。

今年3月,浙江省委、省政府授予中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司“浙江省融资畅通工程突出贡献奖”,这也是我省保险业唯一获此荣誉的保险公司。

4月,浙江省政府相关领导在了解到人保驻浙机构支持疫情防控和复工复产的做法后,批示肯定驻浙人保“工作积极,履责担当”。

5月,浙江省卫健委向浙江人保财险发出感谢信,对该公司支持浙江援鄂医疗队员、省内抗疫一线医护人员抗击疫情的种种善行义举表示衷心的感谢!

10月,中国金融工会副主席宋萍为浙江人保财险理赔工作室领衔人李彬颁发“全国十大金融工匠”奖牌,并对工作室工作给予充分肯定和指导。

.....

这是今年以来政府和社会肯定浙江人保财险服务工作的部分荣誉列示。今年9月,按照人保集团公司统一部署,浙江人保财险“温暖工程”服务行动在我省全面展开,“做有温度的人民保险”进一步成为浙江人保人的自觉行动和追求。

全力开展“温暖工程”服务行动

今年9月,中国人民保险集团党委书记、董事长罗熹提出了新时代“为群

众解难、为企业纾困、为社会稳定、为国家分忧”的人保新使命,指出服务人民要有“诚信”品质、有“先进”水平、有“专业”本领、有“价值”标准,要求各级公司“做有温度的人民保险”,在全国系统推出“温暖工程”活动号召。

浙江人保财险高度重视、积极响应、快速行动。省公司党委、总经理室第一时间召开专题会议,学习领会新时期人保新使命新内涵,及时印发开展“温暖工程”首期活动实施方案,组织开展“温暖工程”大讨论,鼓励员工找出现行营销、服务、流程、技术等领域中缺少温度的现象和行为,并通过内网专栏、工作群组等进行广泛宣导。

目前,全省系统干部员工充分认识到“温暖工程”可以更好满足群众对美好生活的需要,与国家和人民的期盼相一致,是公司优质服务的努力方向和目标。“做有温度的人民保险”已成为大家的共识,全体干部员工正全力投入“温暖工程”行动,力争为群众送上更多更好的温暖服务。

打赢支持复工复产保卫战

今年疫情发生以来,在浙江省委、省政府和上级公司的坚强领导下,在各级卫健部门、监管部门的支持帮助下,浙江人保财险全力投入防疫抗疫。

进入复工复产阶段,他们在自身有序复工同时,全力支持中小企业复工复产,受到了省卫健委信件表扬,也受到了省政府领导批示肯定。

推出帮助中小企业复工复产六大

举措,主要包括免费延长企业保险期限、减免部分保险费、在原有保险责任中扩展新冠肺炎责任、为复工复产企业提供疫情防控类保险等。

据统计,浙江人保财险对全省5176家企业免费扩展保险责任,对3623家停产停工停运企业免费延长保险期限,各类复工复产保险覆盖全省各地,惠及企业超过62万家,其中中小微企业占90%,保障金额超过4213亿元。

用心处理赔案年均225万件

据统计,近5年来浙江人保财险年均处理各类赔案达225万件,支付各类赔款近700亿元。巨量赔案和巨额赔款背后,折射的是该公司干部员工优质服务的艰苦努力,传递给社会的是抚慰无声的温暖和关爱。

为了加快道路事故处理,浙江人保财险主动强化“警保联动”,加大道路劝导站在内的“两站两员”建设,与交警、辅警联合走上街头,劝导遵章出行,快速处理事故。

浙江人保财险一刻也没有停下创新理赔的脚步,开通理赔夜市为白天无暇理赔的群众提供方便,鼓励客户采用微信端一键发起故障救援和理赔,采用无人机加快大面积灾害勘测和定损,引入数码内窥镜等科技设备加快车辆发动机定损……

微信号服务吸引客户近500万

借助互联网科技,浙江人保财险积极探索“保险+服务+科技”新型服务模

式,全力打造“浙江人保财险”微信公众号服务平台,树立服务直达客户理念,在线客服、在线报案、故障救援等在线快捷服务得到客户积极响应。平台累计客户体量已近500万人次。

在“浙江人保财险”微信号上设置“最多跑一次”专栏,针对车险投保、理赔材料接收、意外险投保等14项个人常规业务办理施行“最多跑一次”服务升级,真正做到一号申请、一窗受理、一次收件、一人办结的便利服务。

支持中小企业发展受欢迎

浙江人保财险积极响应浙江省委、省政府提出的“融资畅通工程”要求,充分利用自身优势和特点,通过发挥保单增信功能帮助企业融资、保险替代保证金释放企业资金、险资直投增强企业资金实力等方式,帮助企业缓解融资难和融资贵。

作为在浙地方央企,浙江人保财险积极协调总部资源,推动人保集团保险资金在我省开展股权、债权等方式的投资,支持地方实体经济发展。

为助力“三农”小微企业破解融资难题,浙江人保财险推出保本微利的支农融资业务,为我有金融服务需求的地方龙头农业企业、种养大户、合作社等提供直接资金支持。

浙江人保财险还根据小微企业业态多样、规模小、分布散等实际,大力发展贷款保证保险,帮助小微企业争取银行资金支持。

市人保

中信银行丽水分行 获评2020年 外汇业务合规与审慎经营A类行

在刚结束的2020年外汇业务合规与审慎经营评估中,中信银行丽水分行被国家外汇管理局丽水市中心支局评为A类行,这是该行自开办外汇业务以来,拿到的第五个A类行。

中信银行丽水分行成立十年来,一直坚守合规经营底线,处理好合规与业务发展两者关系,促进外汇各项业务健康、可持续发展。今年新冠肺炎疫情对涉外企业造成较大冲击,该

行严格贯彻落实监管部门出台的支持涉外企业复工复产十六项具体工作举措,帮助涉外企业渡过难关,助力经济企稳回升,得到了社会各界的一致好评。

该行将继续严格贯彻落实外汇管理和自律机制各项要求,不断从体制机制、人才队伍、服务创新等方面扬优势、补短板,切实提升外汇政策执行力和实体企业服务能力,为丽水经济高质量发展添砖加瓦。

工行丽水松阳支行 开展防范网络诈骗宣传活动

近日,为了有效遏制电信网络新型违法犯罪活动,维护经济金融秩序,工行丽水松阳支行开展了防范电信网络新型违法犯罪宣传活动,从源头上开展宣传,提高客户防诈骗意识。

做好新开户客户风险提示工作,通过详细的风险提示,向客户阐明各个风险点和使用要点,帮助客户初步了解日常安全用卡知识。同时告知客户不要随意点击陌生链接,不要告知他人收到的验证码,坚信天上不会掉馅饼,增强风险防范意识。

遇到汇款、转账客户,严格按照相

关要求规范地对客户进行风险提示,做好“四必问一必签”。主动关注网点内异常行为举动的客户,做到多注意、多询问,必要时了解客户真实意图,切实帮助客户解决疑难问题,果断遏止犯罪分子作案,以保护客户的信息资金安全。

加强日常厅堂宣传,以向排队等候客户发放宣传折页、讲解反电信诈骗案例、开展反诈微课堂等形式,让更多客户了解电信诈骗形势和防范要点,提升客户自身防范电信诈骗的能力。

文/项璐敏



中国农业银行
 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
 丽 水 分 行

农行房抵e贷

年利率低至
 单笔最高1000万元

3.8%

年限长：循环使用，最长期限可达10年。

轻松还：按月还息，最长5年内不用还本。

范围广：省内等异地城市商品住房均可办理。

零费用：免评估费，免抵押登记费。

要贷款，找农行！

长按识别二维码
 下载农行掌银APP
 首页点击“贷款”-“我要贷款”
 -“房抵E贷”申请

