

在110接警和突发案事件处置上

32岁的他是当之无愧的“省级专家”

阅读提示

自2009年起,高翔就在情报指挥中心工作,成功处置数十起突发重大案事件,多次获得嘉奖令。2015年、2019年,他两度被省公安厅情报指挥中心评为公安勤务指挥工作省级专家。

□ 通讯员 胡昌清

本报讯 21岁从警,27岁被省公安厅情报指挥中心评为公安勤务指挥工作省级专家,32岁被省公安厅抽调与其他两位同行组队参加全国公安情报指挥部门突发案事件应急指挥处置比武演练并荣获一等奖,他就是丽水市公安局情指联动中心民警高翔。

拿下“一等奖”

今年9月23日至25日,全国公安情报指挥部门突发案事件应急指挥处置比武演练活动在杭州举行,全国32支代表队128名选手参赛。

全省5名情报指挥战线民警与省公安厅情报指挥中心参赛人员组队,高翔成功入选参赛组。本次比武演练是“110”成立34年以来,全国公安情报指挥部门首次举行针对突发案事件应急指挥处置这一特殊场景的全国性比武演练。比赛期间,高翔稳定发挥,与队员合力拿下了全国一等奖。

比武考验的是综合能力,一等奖背后其实是高翔日日夜夜学习、思考、实战的磨练。

自2009年起,高翔就在情报指挥中心工作,成功处置数十起突发重大案事件,多次获得嘉奖令。2015年、2019年,他两度被省公安厅情报指挥中心评为公安勤务指挥工作省级专家。

抢夺“黄金时间”

“情指联动中心的工作往往是在与时间赛跑,如何用科技换时间,如何提高处警效率,如何以最合理的模式调用警力,我总是在思考、学习、运用,力求精益求精。”在丽水公安情指行一体化建设上,高翔提出了自己的构想——建设现代化“融合指挥平台”,构建新型指挥、行动模式。

这一建议得到了丽水市公安局党委高度重视。目前,丽水已完成多媒体报警模块全省试点工作,并协助完成浙江公安移动接处警APP调试工作,全市公安PDT对讲定位已全面投入使用,丽水定制的融合指挥系统建设正陆



续上线,不断提升丽水公安的接处警效率。

5月5日21时47分,丽水市公安局情指联动中心110报警服务平台接群众报警称,莲都区三岩寺路丽阳街北口树华小炒旁,有三四个人持械打架。高翔根据报警的情况,按照“梯次接警、梯次调警”模式,一边要求接警员回拨电话继续问明情况,迅速在一分钟内分批指令莲都巡防中心、白云派出所、万象派出所等警力前往处置,通知120救护车前往救助,并根据周边视频监控的道路交通拥堵情况,通过对讲机对相关警力进行实时路线指引,实时跟踪处置情况。通过一系列精准指挥,该警情在5分钟内得以成功处置。

“我们要在第一时间,特别是前面15分钟案件处置的‘黄金时间’,及时联系、落实到每一个部门与岗位上的人员,把损失降到最低。”高翔说。

他是个“多面手”

“我的目标是,让自己成为勤务指挥工作上最懂综合、综合协调工作上最懂技术、技术保障岗位上最懂指挥的人。”高翔笑着说。

从警11年,高翔在勤务指挥上、综合协调上、系统建设岗位上经历了不少磨练,不光成为指挥“枪杆子”的公安勤务指挥工作专家,还成为丽水公安情指战线上的“笔杆子”架构师”。他通过日复一日的接警调度总结经验并参阅大量国内外相关资料,先后参与了浙江公安110接处警系统升级改造项目试点工作、编写《浙江公安110接处警系统信息录入规范》《浙江公安110多媒体接处警工作规范(试行)》等,还在今年浙江公安110接处警系统升级改造项目多媒体报警试点工作中,创造性地提出与本地高等院校合作组建志愿者外语接警服务队,远程解决外语接警难、适用语种少的问题。

“外语接警难,我深有体会,每次110报警台接到外语报警,接警员和值班民警总会第一时间想到找我。但是除了英语之外我就不行了。所以我就想着联系高校来解决多外语语种接警的问题,可以第一时间掌握情况。”高翔提出的点子得到了市公安局相关部门的大力支持,通过与丽水学院、丽水职业技术学院积极沟通落实,推动此项工作尽快落地。

民警的这个举动像是深秋暖阳,照亮了一个家

□ 通讯员 钟晓娟

本报讯 11月18日下午,龙泉市公安局剑池派出所民警叶峰来到辖区群众汤某家,告诉汤某为其申请低保的进度,并给他送去大米、粮油、文具等物品。

“这个书包我太喜欢了,谢谢警察叔叔。”拿到新文具的小汤,开心地说道。看着开心的小汤,民警叶峰也露出了欣慰的笑容。

近期,为了加强境外输入疫情管控工作,剑池派出所外管民警叶峰对辖区内所有外籍新娘家庭进行走访,在走访过程中了解到磁湖村汤某家生活十分困难,便主动为其协调申请办理“低保”。

汤某的妻子是柬埔寨人,在走访中,叶峰了解到汤某的妻子去年4月就返回柬埔寨了,留下他和年幼的孩子相依为命。在一番安慰

之后,叶峰亲切地与汤某拉起了家常,了解到汤某身体不好,平时主要靠村干部帮忙勉强以种植水稻为生,还有一个患病的老母亲和一个年仅7岁的孩子需要照顾,生活非常不容易。

看着汤某一家人拮据的生活状况,叶峰心里很不是滋味,经过对附近村民的走访,进一步证实汤某家生活艰苦的事实,认为汤某的家庭状况符合办理低保的条件,于是叶峰及时将情况反馈给了磁湖村村干部、兰巨乡政府和龙泉市民政局,为汤某协调申请办理“低保”。在叶峰和各部门的共同努力下,为汤某申请低保的初步程序已完成,目前属于公示阶段,待公示结束,预计下月就可以享受低保政策了。

“在平时走访工作中,我们会对一些生活中存在困难的群众根据实际情况开展各种方式的帮扶,尽自己的最大努力为群众解决困



难。”叶峰说。

了解群众困难,积极排忧解难,民警叶峰热心的帮助,就像寒风凛冽的冬日里的一缕暖阳,照亮了这个清贫的家庭。