



完善投诉平台 促进市民文明

核心观点

保证不文明行为得到及时严管,就需要广大群众积极参与,及时把不文明行为反馈给有关部门,从而弥补有关部门人手不够而管理对象庞大之间的矛盾。

□ 本报评论员 洪盛勇

上周,中央文明委公布第六届全国文明城市名单和复查确认继续保留荣誉称号的往届全国文明城市名单,丽水市作为 151 个复查确认保留荣誉称号的前五届全国文明城市之一,再获全国文明城市荣誉称号,全国排名第八位,获得中央文明办的通报表扬。

这次复查通过,说明丽水的文明建设取得了可喜成绩。当然,文明没有止境,我们仍在努力。比如从 11 月 1 日起正式施行《丽水市文明行为促进条例》《丽水城市养犬管理规定》,其意即在进一步促进市民的文明行为。

促进市民的文明,需要采取诸多措施,其中,完善投诉平台是比较关键的一点。

一方面,促进市民的文明,需要广大群众参与管理。这其中的道理是,促进市民的文明,首先就少不了对不文明行为的严管,通过严管,或批评教育或罚款处理,都可以起到警醒作用。问题是,怎么保证不文明行为得到及时严管?就需要广大群众积极参与,及时把不文明行为反馈给有关部门,从而弥补有关部门人手不够而管理对象庞大之间的矛盾。

自《丽水市文明行为促进条例》《丽水城市养犬管理规定》正式施行开始,有关部门就开始严查不文明行为。据报道,10 多天时间,丽水市综合行政执法局已采集人行道上不按指示方向停车 59 辆、劝导改正 61 辆,已处罚金总



计 2950 元。丽水市综合行政执法局已劝导不文明养犬 171 起,收容流浪犬 29 只。如此严管当然有用,但问题是,一边是有限的执法人员,一边是数以万计的市民,管得过来吗?肯定还有许多不文明行为逃过了执法人员的眼睛。怎么办?要请群众帮忙,通过各种工具手段,从而把不文明行为及时反馈给行政执法局处理。

另一方面,想让群众参与管理,完善投诉平台就很有必要。如果投诉平台不完善,比如现在的人大都有智能手机,弄个投诉的微信公众号就挺方便,你偏弄个邮寄投诉信 ;比如投诉电话没人接,或者有人接电话,但一接了事,也不跟踪处理。如此种种,就会打击群众的积极性,也就懒得来参与管理了。

相信,丽水的投诉平台会越来越完善,市民也会越来越文明!

还孩子‘清白’,守心灵净土

核心观点

孩子的内心是一张非常纯洁的白纸,最后画出怎样的图案,完全取决于他平时接触到的人与事所给予的色彩。

□ 遂昌 唐诗奕

前段时间,在重庆的沙坪坝,有一辆奥迪车停在小区里被划了,民警从监控中发现一个十岁的小男孩存在嫌疑,但孩子坚称自己只是在车边逗苍蝇,没有碰到这辆车。孩子的父亲看了监控后选择默认了错误,并且对车主做出了赔偿,但民警坚持追查了该事件三天后,最终还了孩子的清白。

报道中的小男孩是幸运的,虽然一开始被冤枉了,但他遇到了一位公平公正的好民警,事后继续花精力去调查。可是并不是所有的憋屈都能够得到妥善的解决。我们无法想象如果这件事情没有被调查清楚,会在孩子幼小的心中留下一个怎样的阴影?或许他会因此被认为是一个会撒谎的熊孩子 ;有可能他会跟父亲产生隔阂,毕竟连父亲都认为这就是他干

的事。时间久了,人们会逐渐淡忘这件事,但因为误解而让自己蒙受耻辱的经历却会成为孩子心灵上一道难以抹去的伤疤。

有人会认为,小孩子是不怕疼的,自然也就是很容易健忘的。更何况,还有很多人认为,父母与孩子之间是不对等的,孩子犯了错必须要道歉,要惩罚,而家长犯了错,那过了也就算了,也不用为了验证孩子说的一句话而大费周章再去折腾什么。但其实,孩子的内心是一张非常纯洁的白纸,最后画出怎样的图案,完全取决于他平时接触到的人与事所给予的色彩。我相信每一个家长都希望自己的孩子可以成长为一道光,照亮这个社会,而孩子的成长跟家长的态度则有着密不可分的关系。我们希望自己的孩子是一个拿得起放得下、敢做敢当的人,那么作为家长也就应该成为一个愿意为自己的行为负责的人。

从‘种粮经’学‘干事经’

核心观点

大师之所以是大师,就在于能够忍受常人所不能忍受的孤寂,从喜欢的事业当中汲取力量,以专注和恒心向目标不断前行。

□ 市直 郑雳

近日,国家水稻分子育种中心丽水示范基地建设项目负责人厉定伟的‘种粮经’《厉定伟“种粮状元”话秘诀》登上了《农民日报》,笔者读完之后,不觉为之拜服。厉定伟的‘种粮经’不止可用于种粮,完全可以用于我们的事业。“春种一粒粟,秋收万颗子”,种下一颗干事创业的种子,用热情与汗水去浇灌,然后耐心等待,最终我们就能收获名为成功的甜美果实。

一生一事一心人。厉定伟从 16 岁就开始种田,去年光种粮,他的纯收入就超过了 90 万元。厉定伟说:“我就是爱种田,要种一辈子田。”能沉下心来,一辈子做一件事,不为外物所动、风议所扰,这样的人必然能在专业领域中开辟出一片天地。大家都知道‘一万小时定理’,1 万小时的锤炼是任何人从平凡变成世界级大师的必要条件。可实际上能做到的又有几人?大师之所以是大师,就在于能够忍受常人所不能忍受的孤寂,从喜欢的事业当中汲取力量。以专注和恒心向目标不断前行。

胸中要有大格局。厉定伟只要研发了好品种、好技术,总是倾囊相授。农业政策讲一下、遇到问题帮一下、关键时候带一下,是他耕田之余最爱干的事。因此有人称其‘种粮活雷锋’。厉定伟的无私,看似是吃了亏,其实却收获更多,得到了声誉与他人的感激,还带动了整个家乡的发展。“一人强,不是强,再强也是一只羊。团队强,才是强。”只有眼界够高,看得够远,才能不计较一时的得失。帮助他人,其实就是帮助自己。将好技术传播出去,不是培养了竞争对手,而是打造出能够共同进步,一起乘风破浪的团队伙伴。

与创新一直同行。因为碧湖平原雨水足、地势低,部分低洼田不宜种蔬菜、旱粮,厉定伟便开动脑筋,与农技专家讨论后,开始了稻田养泥鳅、稻田养鸭、稻田养鱼等种养模式的试验,还尝试晚稻与儿菜、甜玉米、小白菜等轮作,取得较好的产量。事业无小事,哪怕是种地,也可以做到不断创新,种出无数的花样来。面对困难以及看似不可完成的任务,要开动脑筋,与智慧同行,开发出无限潜能,找到解决问题的突破口,开辟出崭新的道路量。牢记这一点,创新的方法永远比问题要多。昂起头颅,坚定地前行吧!

声明 :本报《念白勺·杂谈》版倡导百家争鸣,所有言论皆为一家之言,不代表本报立场。