

比颜值拼内涵 窗口“摆擂台”

丽水公安“金牌窗口”“金牌跑办员”揭晓

阅读提示

丽水市公安局召开“金牌窗口”晾晒会,10个窗口获评“金牌窗口”,12人获评“金牌跑办员”。“金牌”评比活动是推动规范执法、热情服务,树立公安形象的重要载体,同实际工作紧密结合,全面提升窗口工作水平,赢得办事群众的好评。

□ 通讯员 王豪

本报讯 从“一门通办”到“一窗通办”,为全面提升窗口服务质量水平,11月6日,丽水市公安局召开“金牌窗口”晾晒会。丽水市公安局出入境管理局办证中心出入境窗口、交警支队车辆管理所窗口等10个窗口获评“金牌窗口”,交警支队车辆管理所辅警潘璐璐、莲都区公安分局行政审批科副科长周莹等12人获评“金牌跑办员”。

前期,为充分展示窗口形象,丽水市公安局依托短视频平台开设专栏,对参评窗口进行展示宣传,群众点赞数折合赋分计入总分。晾晒会现场,来自全市公安机关的20个窗口单位通过PPT、视频形式全面展示窗口和跑办员的形象风采,各地窗口亮点纷呈。

丽水市公安局出入境管理局办证中心在18个国家27个城市设立30个“丽水警侨驿站”海外分站,惠及华人华侨上万人;丽水市公安局车辆管理所窗口创新“读秒式、送证式、通道式、延伸式”服务组合拳;莲都区公安分局行政服务中心公安窗口推进户籍业务“掌上办”“网上办”;青田县公安局出入境管理大队办证中心依托“警侨驿站”“红丝带引导群”,打造“互联网认证+国内代办”服务模式;缙云县公安局办事服务中心率先实现“无差别全科受理”;龙泉市公安局八都派出所窗口探索“礼堂警务”“赶集警务”等模式;遂昌县公安局行政服务中心公安户籍窗口创新“五零服务”;松阳县公安局行政许可科面向放假学生、返乡工人等群体推出便民措施;云和县公安局行政许可科户籍窗口坚持15年推行无休日制度;景宁公安行政服务中心窗口推出“警务集市”“70免跑”“警民E家亲”等举措;庆元公安户籍窗口创新推出“警医家”“户籍365”“校园一站式”等便民服务;开发区政务大厅公安窗口今年办理近7000件业务无一差



晾晒会现场,10个窗口获评“金牌窗口”。

错……

今年以来,丽水市公安局全面推广“网上办”“线上办”。“警侨驿站”全球通办服务事项增至77个;出入境部门联合市科技局设立“外国人来丽工作证件办理窗口”,实现来丽工作外国人“一件事”办理;加快推进车驾业务延伸工作,新增“警邮”服务网点29个、“警医邮”网点10个,新增违法处理、驾驶证期满换证、车辆上牌等新业务;深化派出所“1+X”星级标准化建设,全力推进机动车检测“一件事”联办。同时,将“金牌”评比活动作为推动规范执法、热情服务,树立公安形象的重要载体,同“互联网+政务服务”2.0平台建设应用、“一窗通办”改革等工作紧密结合,全面提升窗口工作水平,以最优服务、高效举措赢得办事群众一致好评。

2020年丽水市公安局“最多跑一次”金牌窗口获奖名单

市局出入境管理局办证中心出入境窗口
市局交警支队车辆管理所窗口
市局交警支队莲都大队城区交管站窗口
莲都分局行政服务中心公安窗口
莲都分局大港头派出所办事窗口

青田县局出入境管理大队办证中心
青田县局温溪派出所办事服务中心窗口
缙云县局办事服务中心公安窗口
景宁县行政服务中心公安窗口
庆元县局公安户籍窗口

2020年丽水市公安局金牌跑办员获奖名单

潘璐璐
市局交警支队车辆管理所辅警
周莹
莲都分局行政审批科副科长
林玲玲
青田县局行政审批服务科辅警
胡蓓
缙云县局出入境管理大队副大队长
厉敏
缙云县局壶镇办事服务中心公安窗口辅警
柳爱丽
龙泉市局行政许可科辅警

曾颖萍
遂昌县局公安户籍窗口民警
钟琳
松阳县局行政许可科民警
雷燕和
云和县局行政许可科民警
雷刘燕
景宁县局东坑派出所户籍民警
何赣
庆元县局行政审批服务科辅警
谭慧珍
开发区分局治安大队辅警

手机微信里藏了个“专属警察”

景宁英川派出所推出微信警务室

服务群众“零距离”

□ 通讯员 潘云璐

本报讯 “户口迁移需要什么材料?”“身份证丢失了外地可以补办吗?”“网上有个刷单赚钱可信吗?”自从“川小警微信警务室”开始运营后,每天都会接到群众的各类咨询。

景宁畲族自治县公安局英川派出所辖英川镇、坞鹁乡一镇一乡,户籍人口2.6万,但外出人口占户籍人口总数的85%以上。人口外流频繁、人户分离严重的辖区实际给派出所的服务管理带来了极大的不便,为此,在创建“枫桥式公安派出所”过程中,英川派出所瞄准关键点、顺应新趋势、呼应新需求,探索打造“警民E家亲”微信群升级版——“川小警微信警务室”,“川小警”以“加警察朋友,交安全管家、添一份安宁”为宗旨,以现代通讯工具微信为管理平台,通过加实名好友形式让“川小警”成为群众身边的警察好友。

在线咨询,让群众少跑路。长住金华的英川籍村民周先生想将自己和女儿的户口分出来,便于日常使用和管理,通过咨询“川小警”,周先生只跑了一次便将业务办好了。在线指导,证明申领一步到位。外出打工的叶先生想要注册成为网约车车主,需要无犯罪记录证明,在川小警的指导下,五分钟后便通过手机在浙里办APP上收到了需要的证明。互联网+警务,群防群治添新路。利用微信朋友圈传播广、速度快等优势,川小警微信警务室抓住热点,精准宣传,在微信朋友圈、微信群中发布关于防范电信网络诈骗、交通安全等群众关心的警务信息,提升群众的获得感、安全感、满意度,助力“平安英川”创建。

构建微信现代警务室是景宁公安在推进基层治理现代化,探索构建现代警务模式,夯实线上管理的创新,它借助互联网在线即时答复优势,发挥了收集群众需求、听取意见建议、发布警情资讯、密切警民关系等功能,实现了精准宣传、精致服务、精确管理,助推达到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标。

目前,“川小警”微信警务室工作标准、运行机制等逐步建立完善,通过制定实名认证规则,分类添加管理辖区群众,已添加群众800人,累计答复群众咨询1300余条,收获群众一致好评。