工行丽水龙泉支行

扎实开展省示范文明城市创建志愿活动

今年以来，工行丽水龙泉支行积极响应政府号召，结合自身工作实际，把争创省示范文明城市作为提升网点优质文明服务，塑造工行良好形象的重要内容，推动创建工作扎实有序开展。

为营造浓厚的创建氛围，该行在营业网点精心制作各种宣传海报、跑马灯，摆放宣传折页架，宣传社会主义核心价值观，公示行业规范和投诉处理机制，倡导市民遵守诚信公约和文明市民行为守则，推行拉圾分类。摆放“雷锋志愿队”志愿服务站站牌，公示服务站制度、时间、内容、排班表，摆放雨伞、老花镜、打气筒、急救箱、碎纸机等便民设施，张贴禁烟、防滑等提示标识；建设无障碍通道，指定专人落实“门前三包”责任制。落实特殊客户服务规范，为重症住院、行动不便等客户提供上门服务在内的人性化服务。

每月5日和20日，该行组织党员志愿者开展社区网格文明劝导和环境整治工作；每周三和社区工作人员一起开展社区平安巡逻；在重要节点和时间段根据市创建指挥部的统一部署排班巡查，助力社区共建，得到社区群众好评。

后续，该行将持之以恒地把省示范文明城市创建活动和银行服务工作有机结合，为创建省示范文明城市和群众满意银行贡献力量。

文/周火平

中信银行丽水分行

全力支持个体工商户 助力丽水小微经济发展

个体工商户是市场经济运行的微观基础和国家经济发展的“毛细血管”，代表着市场活力和创新力。今年以来，为全力贯彻落实贯彻“六稳”“六保”的政策要求，中信银行丽水分行将支持小微、发展普惠金融作为“一把手工程”，积极开展“个贷进市场 贷领新起航”活动，举全行之力支持个体工商户发展。1-10月，该行普惠个人经营贷款累计发放290笔，发放金额4.17亿元。

今年以来，批发零售业务、建筑业、餐饮业等个体工商户受疫情影响较大。中信银行丽水分行结合市场情况，对普惠个人经营贷款产品政策进行优化。一方面，下调普惠个人经营贷款定价，开通普惠个人经营贷款绿色通道，提供线上化融资服务，提升个贷业务的办理效率。另一方面，对个体工商户提供“金融知识大普及、信贷产品大营销、金融服务大优惠、支持政策大联动”等多方面的服务，嵌入无还本续贷方式组合，缓解客户中长期资金的需求，为客户长期经营提供生产经营过程中的资金周转和资金保障。

在服务个体工商户中，中信银行丽水分行对受疫情影响的个体工商户落实不压贷、断贷、抽贷等政策，并给予贷款展期、征信保护等。对已发生逾期的客户，对扣收的部分逾期罚息、罚息复利调减，同时积极上报总行申请撤销征信逾期记录。截至目前，中信银行丽水分行共计为因疫情影响的个体工商户调整还款计划32笔，贷款金额达6140万元。

举全行之力支持小微企业发展，中信银行丽水分行践行普惠金融的韧劲，正在惠及更广泛的小微群体，这家“有温度的银行”将一直助力丽水小微经济温暖前行。

建行丽水分行

“跨境快贷-出口贷”助力出口企业生产

为促进“跨境快贷-出口贷”应用，助力出口企业生产，建行丽水分行针对产品特点开展专题培训，强化上下联动营销，采取一对一服务，加大“出口贷”业务的推广应用。截至10月底，该行累计为出口企业办理“出口贷”授信额度700万元。

今年下半年，浙江某旅游用品公司出口订单有所增加，主要出口非洲及东南亚国家，这也致使企业的资金压力加大。该企业主要从事箱包、帐篷等休闲用品的制造及出口业务，因客户急于出差，企业生产经营又急需资金。11月3日中午，建行缙云支行客户经理利用午休时间，在上级行国际业务部门的大力支持下，奔赴企业，帮企业成功申办“跨境快贷-出口贷”业务，申请贷款额度129万元，解决了企业的燃眉之急。

“跨境快贷-出口贷”推广应用，是“大数据+互联网”新思维的产物，是借助金融科技力量解决普惠问题的又一突破口。通过开启第二曲线，助力普惠客户业务转型发展，为丽水分行跨境金融业务注入新的发展动力。

文/ 周剑丽 王学亮

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
丽 水 分 行

农行房抵e贷
年利率低至 3.8%
单笔最高1000万元

年限长：循环使用，最长期限可达10年。
轻松还：按月还息，最长5年内不用还本。
范围广：省内等异地城市商品住房均可办理。
零费用：免评估费，免抵押登记费。

要贷款，找农行！
长按识别二维码
下载农行掌银APP
首页点击“贷款”-“我要贷款”-“房抵E贷”申请

讲文明树新风 公益广告

诚信

一言一行·诚信立本

社/会/主/义/核/心/价/值/观

丽水市文明办