

洪观新闻

如此 破例 多多益善

核心观点

改革就是打破惯例,让老百姓省了力气,省了时间,多了满意,多了方便,这样的破例,对老百姓来说,是大好事。

□ 本报评论员 洪盛勇

老农不知周一是闭馆日,但市图书馆还是破例打开大门,将老人请了进来。3.45万平方米的市图书馆为84岁老农朱贞元一人开放。

本报报道的这条新闻,连日来让无数读者心里暖烘烘的。

我以为,暖烘烘来自一个关键词——破例。朱贞元虽然在村里务农,但他一直保持着阅读习惯,对图书馆充满了向往。可是,对他来说,来一趟市图书馆很不容易。第一次来图书馆是周日,他从联城坐301路公交车到丽阳门公园后,在太阳底下步行了近四十分钟才辗转来到市图书馆。周一,他又花了个把小时到图书馆。可惜,每周一是图书馆的固定闭馆日。如果就此让老人吃闭门羹,不光满足不了他的求知需求,还会让老人失望伤心。当然这些都没发生,因为图书馆为他破了例,不但开了门,还把本不外借的期刊让其带回去阅读。因为破例,老人收获满满,更让大家心里暖烘烘的。

说到图书馆,让人想起吴桂春。6月24日,农民工吴桂春给东莞图书馆临别留言称在东莞打工17年,在图书馆看书有12年,今年因疫情和工作原因他打算返乡,但对图书馆万般不舍。此事引起社会广泛关注,在东莞人社部门帮助下,吴桂春通过图书馆附近一家物业公司的面试,并重新回到东莞图书馆办理了新读者证。说实在的,东莞人社部门此举也是破例,按规矩,他们用不着费心费力出面给人找工作。这一破例,使吴桂春可以继续实现自己的读书梦,实为暖心之举。

其实,这样的破例在我们身边随处可见。比如再多跑一次改革。既然是改革,就说明已经形成惯例,改革就是打破惯例。通过最多跑一次改革,老百姓找政府部门办事不必一趟一趟跑,省了力气,省了时间,多了满意,多了方便,这是展现在办事群众面前实实在在的变化。这样的破例,对老百姓来说,是大好事。

图书馆、政府部门,包括其他各行各业,在为民服务上,类似的破例多多益善。因为惯例往往会因时因势之变化而与现实格格不入,如果不能实事求是,学会变通,那么,为民服务工作就不可能做到位做到老百姓满意。

在为民服务上,破例虽好,但也不是说破就能破。关键的,还是要心中有民。真正把对方放在自己的心上,那么,不管什么惯例,就很难牵制你。市图书馆的同志显然是心里装着读者的。当天在馆里值班的借阅部主任毛红霞说,不能让这位爱好阅读的老人家白跑一趟。我们一直秉持读者至上的理念,为更多人提供获取知识的平台。馆长季彤曦说,以读者为重,当然就不怕给自己找麻烦,当然就能把惯例打破!

希望这样的破例,会越来越多!



网友说说

本报官微推送《今天,3.45万㎡的市图书馆为84岁老农一人开放》新闻后,众多网友被感动了,纷纷留言为老人和图书馆点赞。

小王

太感动了,老大爷岁数那么大还步行四十多分钟去图书馆,而且还是高温天气,还好有热心的馆长接待。给馆长点赞。

魏建锋

这个必须点赞,图书馆闭馆肯定没开空调,有机会给老人家准备一台风扇,一杯水。加油,正能量。

GPS-xxx

图书馆不是一个冷冰冰的阅览场地,而是一个充满人文关怀、有温度的市民大书房,他们欢迎任何一位热爱阅读的市民朋友,来这里享受阅读的乐趣。为这句话点赞,也为图书馆的工作人员点赞。

Sherry

想要个爷爷的电话,下次爷爷再想去图书馆,我为他打辆车。

叶子

向老人学习,八十多了,用知识充实自己。

艳玲

图书馆的工作人员态度非常好,有文化,有内涵,有大爱的最高境界。上次带两宝去图书馆,两个孩子把朗诵室的电线扯坏了,一位男性工作人员说话语气非常温和,耐心地解决问题,让我们感觉很舒心。书海无涯,大爱无疆。为所有工作人员的细心付出点赞。

投稿邮箱:
C215166609
@163.com

声明:本报《念白勺 杂谈》版倡导百家争鸣,所有言论皆为一家之言,不代表本报立场。

愿做你心中的灯塔

核心观点

以知识滋养人文,以人文塑造更加优良的阅读环境和氛围,才是一座城市精神文明建设最好的良性循环。

□ 本报评论员 夏金地

近日,本报《3.45万㎡的市图书馆为84岁老农一人开放》的报道登上了新浪微博热搜榜,随后被各大媒体争相报道。网友纷纷留言:有温度的规则才是规则,书也要等懂得欣赏它的人。丽水大花园又多了一个值得去走走看看的理由,为丽水市图书馆点赞,为丽水点赞。

84岁的老农朱贞元赶了40分钟的路去图书馆看书,为何会如此吸引大众的眼球?图书馆的举动又为何能感动无数网友?伏尔泰有句名言:读书使人心明眼亮,或许,只有这样一种纯粹追逐知识、尊重知识的力量,才能迅速击中每一个人心中最敏感的精神脉搏,让所有人鼓掌、点赞。

爱读书的人,运气都不会差;爱读书的城,气质都不会差。一个城市的文明程度,不仅要看它有多少人文景观,更要去看看它对待普通人的温度。以朱贞元为代表的城市普通读者是幸运的,因为知识随时向他们敞开大门。丽水文明城市的创建,除了硬件设施的改善,就非常需要有这样的细致和雅量,需要这样的书香气息,这样的包容和气度。

事实上,这件事并不是偶然的,丽水向来都崇尚向上、尊重知识。比如,近年来丽水市区建起了多个城市书房,每一个都配齐了自助借还机、办证机,与市图书馆以及各分馆阅读吧的书籍实现通借通还,同时还设置了充电插座、卫生间、饮水机、药箱等便民设施,书房每个月人流量可达1万余人次,24小时不打烊的莲城书房,常常一座难求,甚至因为人数限制,经常夜晚依然有许多读者在书房外一边阅读一边排队等待进入。这些细节,一定是这座城市最美丽的风景之一。

知识是人类进步的阶梯,更是城市进步的阶梯。在这方面,丽水做得很好,丽水图书馆做得很好。当然,以知识滋养人文,以人文塑造更加优良的阅读环境和氛围,才是一座城市精神文明建设最好的良性循环。

有人说,在当下这个略显浮躁和娱乐化的时代,缺少的就是阅读这样宁静的心灵和定力。像朱贞元这样的读者和丽水市图书馆这样的暖心单位,可以成为所有人心中被点亮的那一座灯塔,如春风化雨一样滋润着每一位市民的心田,不断引领社会向前发展,让城市更加饱含诗书气质,让社会更加文明和谐。