

泰隆 员工风采

银行人 周姐 的那些暖心事儿

在你的印象里，一家银行的行长平时会做什么？一本正经地开会？在办公室坐镇指挥？慷慨激昂地作报告？每天忙业务、忙数据、忙报表？

有这么一家银行的行长，在员工眼里，客户口中，她总是不务正业，闲得停不下来。她就是泰隆银行莲都南城小微专营行行长周伟玲，人称“多面人”闲人周姐。

一个行长，为何这么闲？究竟干了些什么闲事，一起来探一探。

◇角色一：敬老队长

在大伙的印象里，闲人周姐最爱管的就是老人家的闲事。自2014年起，周姐无论在哪个机构，都会带领员工给社区老人办生日会，这是她每月要做的事，一办就是6年。

寿星帽、五彩气球、长寿面、生日蛋糕 除了这些标配动作，每一场生日会，周姐都会根据当地老人的喜好，精心安排不同的亮点，只为温暖老人。

老人平时喜欢自己动手干活，周姐就组织好场地，准备好食材，让老人们自己上阵打面，让这一碗长寿面，别具味道；

老人喜爱孩子，周姐就提前对接幼儿园，让小朋友们在生日会现场为老人们惊喜献唱；

老人酷爱广场舞，那就安排舞会、模特走秀。

细心的周姐，还把每次生日会的影像照片，制成照片墙，挂在支行营业厅的显眼处，倡导人人敬老敬孝。

久而久之，这个成天与老人扎堆打交道的闲人周姐，成了人们眼中的敬老队长，哪有一丢丢行长的样儿？



◇角色二：社区管家

今年疫情期间，各路逆行者奋战一线，老百姓受防疫管制限制出入。闲不下来的周姐，忙忙后，又操起心来。

顾不得天气，顾不得家里，周姐带着丽泰义工队，载着各类物资，连续数日慰问了当地江泰小区、杨梅山小区、张村、上桥、富岭高速卡口等多个值勤卡点的工作人员；

操心着一线，更操心着周边居民。想着大家出门采购不便，周姐带着同事们兵分三路给周边每家每户送面条去了。于是，一盒鸡蛋、两包挂



面、一张祝福卡组成的鸡蛋面，成了那些天津津乐道的主食，礼轻却情谊满满。

那是泰隆银行的行长？不会吧？我刚开始还以为物业呢！她怎么这么空？还给我们每户人家送面条，太有心了！过了许久，乡邻们口口相传才得知，那个素不相识、戴着口罩、笑盈盈地送鸡蛋面的，原来是她！



◇角色三：带货一姐

10天，140箱，1680瓶，12000元！

今年3月，这位闲不住的周姐，通过微信卖果汁，又赚了一笔大单！

原来，经营饮料批发的徐老板，今年初，因一时失误，将原400瓶果汁误订成了400箱，导致仓库成了满满当当的果汁仓。因疫情影响，大量饮料滞销，看着满仓的果汁滞销，再加上保质期短，近4万元的货款面临打水漂的风险。

彼时，正奔波于企业复工复产走访中的周姐听闻此事，二话不说，立即自掏腰包买了两箱，还特意为这瓶果汁拍好照片，写好营销文案，在各个微信群里派发果汁销售小广告，帮着徐老板在朋友圈吆喝叫卖起来。

10天，140箱，这带货能力，也只有咱周姐了！这款原本面临滞销的果汁，一时间成了爆款网红饮料，带货一姐周姐的故事，成了一段佳话。

◇角色四：地摊摊主

摆摊，我在行！虽然管了不少闲事，周姐都谦虚地表示自己是业余的，但对于摆摊这事儿，她自信十足。

从客户经理、到团队负责人，再到行长，周姐入行的10多年，送知识、送健康、送爱心、送腊八粥，各式各样的摊都摆了个遍，从出摊定位、物资准备、到摊位服务，10余年的历练，周姐俨然也成了业务熟练的老摊主，收获了不少客户，更结识了很多朋友。

2010年，周姐在一次进企摆摊中，结识了做轴承的黄老板。彼时经营不顺的黄老板，急需金融机构的支持，却因担保问题，屡屡遭拒。热心的周姐详细调研了黄老板的情况，发现其虽然资产不足、担保力弱，但他踏实肯干、勤奋诚信，这样的好人品成了周姐全力支持他的唯一缘由。那一年，泰隆银行提供的50万元信贷支持，解决了黄老板的燃眉之急。

周行长当年的支持，对于我来说是救命之恩。黄老板对周姐当年的恩情，铭记于心。如今，10余年过去了，当初只有一间小破厂房的黄老板，一跃成为资产过亿的大老板，周姐也从当年的客户经理成了支行行长。这些年，周姐无论岗位换到哪，黄老板所在的公司业务一直追随着，他用实际行动感谢这份情谊。

这些年，无论我在哪个岗位、哪个机构，一直闲不下来的感觉挺好，为客户、为百姓、为员工排忧解难，做好服务，是一个金融人的本分，这条更亲、更近、更温暖的路，我会一直走下去！周姐说。



泰隆银行“首贷特惠月”

活动时间：2020年7月23日-8月31日

活动对象：第一次在泰隆银行贷款的经营性客户

复工复产·共克时艰

首月贷款“利息减半”

贷款金额超过50万的，按照50万封顶

“减免对应利息”

(本活动仅限丽水区域)

活动名额上不封顶



扫码立即申请

详询泰隆银行客户经理
咨询热线 95347

泰隆银行 | 丽水分行