

# 境外人员来丽疫情防控工作专班里的“志愿者” 四名侨领的守望相助

## 阅读提示

3月1日,市委统战部牵头成立境外人员来丽疫情防控工作专班,周勇、黄肖中、徐孟圣、留毓玮四位侨领先后加入专班,他们牵线搭桥、联系海外侨团,助力侨情研判,稳定海外“侨心”,不断向海外的丽水侨胞们传递温暖、信心和勇气。

□ 记者 蓝惊

本报讯 拿起手机,先看全球疫情发布的数据,尤其关注住侨国的疫情数据——这是意大利青田总商会荣誉会长周勇、西班牙中西交流发展协会会长黄肖中、意大利青田同乡总会会长徐孟圣、西班牙侨商会中文秘书长留毓玮在一个多月来起床做的第一件事情。

3月1日,为帮扶海外侨胞,市委统战部牵头成立境外人员来丽疫情防控工作专班,周勇、黄肖中、徐孟圣、留毓玮四位侨领先后加入专班,他们牵线搭桥、联系海外侨团,助力侨情研判,稳定海外“侨心”,不断向海外的丽水侨胞们传递温暖、信心和勇气。

## 志愿协助家乡抗疫 “这是再应该不过的事”

“最近一个多月,我们一直在忙两件事。一是了解侨胞诉求并做好帮扶工作,二是帮助家乡政府把捐给海外的医疗物资运出去,物资抵达后,海外侨团负责把物资分发给侨胞和当地民众。”接受记者专访时,徐孟圣向记者总结,“我们不拿工资,应该算是‘志愿者’。”

1月16日,徐孟圣回青田过春节,没想到赶上了突如其来的疫情,原本计划春节后返回意大利工作的他,因疫情留在了青田。得知家乡防疫物资匮乏,他便组织侨胞捐款助力家乡抗疫。此后,徐孟圣加入专班,协助海外侨胞开展疫情防控工作。他们协助侨胞与家乡各部门对接,每天至少开四次视频会议,经常忙到凌晨两三点。

周勇是3月2日加入专班的,此前他协助青田统战部开展援助海外侨胞的工作,通宵达旦已成了常态。

“我们做事不图回报,说实话,我们运气好,当时回国了没再出去,现在加入专班帮助海外的同胞,是再应该不过的事。与海外的一些侨领相比,我们的工作算轻松了。”周勇说。

其实,周勇口中的“轻松”并不轻松。

专班组的工作地点设在丽水市区,几位侨领都是青田人,为了便于工作,他们已经在宾馆住了一个多月。

留毓玮告诉记者,除了清明节,他几乎没回过家。

侨领们的手机一天要充好几次电,电话多、信息多,他们耐心地一一处理。“因为疫情,我们的联系对象已经不仅是侨团原有成员,还有很多普通侨胞,我们建立了相关的微信群,有一个拉一个,最快的时候,500人的大群20多分钟就满了。”黄肖中说,由他组建的大群就有5个,一开始,群里侨胞的诉求、问题都需要黄肖中挨个去搜集和回答,他用手机一回复就是好几个小时。“要把所有信息都答复了才能安心睡觉。”黄肖中笑着说,现在已经有专员入驻微信群进行管理了,“不过,只要我有时间还是会尽量回复大家,毕竟我和大家都熟悉,大家信任我。”

## 夜夜连线海外侨胞 “比我做贸易最忙的时候还忙”

“运往意大利的物资上写的是我的名字,意大利的老乡很急呀,一直通过各种方式问我物资到哪儿了,我悬着一颗心,时刻关心物流动态。前阵子,物资终于到了,我感觉长吁了一口气。”专访当天,周勇一到现场就开始“报喜”。其实,头天夜里,

周勇凌晨1点结束与意大利侨胞的连线后,又连夜赶回青田,处理一些海外侨胞的事宜,这样的奔波,在这一个多月里,是侨领们的常态,“这段时间比我做贸易最忙的时候还忙,但能帮到大家,我感到很值得。”

“除了物资,连线也是让很多海外侨胞安心的重要措施。”黄肖中告诉记者,通过网络连线,海外每天都有成百上千的侨胞能第一时间接收到国内的权威信息,这些安定人心的信息又能传达给分散在世界各地尤其是疫情相对严峻的国家的侨胞,“我们还能驳斥谣言、提供心理咨询和反馈侨胞需求等。可以说,通过连线,一部分原本慌张有回国打算的侨胞,也逐渐冷静下来,在医生的建议下自觉居家隔离,采取了科学的防护措施。”

这样的视频连线,专班组每天晚上都举行2-4场,最多的时候有500人同时在线,每次连线至少有一位侨领在场,协助负责连线的专班组成员与侨胞沟通。专班组成员通过网络“面对面”为侨胞讲解政策、提供咨询服务。同时,这样的连线还能实现医生在线问诊,侨领们每天协助医生与侨胞视频问诊,侨胞有疑似感染症状、心理问题都可以在线问诊,医生的专业解答极大缓解了他们的恐慌、焦虑情绪。

“我记得有个5个孩子的妈妈,孩子的爸爸在意大利已经确诊了,正在住院隔离,手足无措的她通过我们侨团微信群求助,我让她连线医生,再耐心安抚她的情绪,一步步教她如何居家隔离,她后来一直很感谢我们,说侨团微信群的帮助就像给了她一根定海神针。”徐孟圣告诉记者。

## 疫情过后要担当 “这是所有侨胞面临的最大困难”

采访中,记者发现,这一个月来,每天醒来,四名侨领都有一个统一的做法——拿起手机先看看全球疫情发布的数据,特别是住侨国的疫情数据。“看到数据增加就很难受,压力很大。”留毓玮坦言。

随着祖国的援助一步步到位,随着物资一点点到达海外侨胞手上,四位侨领明显感觉到海外侨胞的情绪一点点稳定了下来。徐孟圣说,有了中国防控疫情的经验,意大利侨胞对疫情特别警觉,意大利尚未封城时,华人就早早关掉了店铺,宅在家里不出门,自我防护意识也比当地人强。“经历了这次疫情,意大利人对华侨华人的态度也发生了很大转变。”徐孟圣说,早期意大利疫情不严重时,华人给意大利人发口罩,他们不仅不要,还指责;现在给他们发口罩,他们带着感激的心理,认为华人很有爱心。

留毓玮所在的西班牙侨商会同仁们1月25日就发出了倡议书,组织侨胞捐款、捐助防疫物资支援祖国。西班牙疫情爆发后,他们又发出了一份倡议书,这次是呼吁侨胞捐款捐物帮助“第二故乡”西班牙,“一方有难,八方支援,要充分展示我们的胸怀和担当。”留毓玮说。

倡议发出后,侨胞们踊跃捐款捐物,侨商会代表把口罩、防护服、护目镜、免洗消毒液、医用手套等一大批物资捐给了西班牙疫情严重的地方政府、警察局和医院,“西班牙是我们生活和发展的第二故乡,我们有责任回馈当地社会。”留毓玮说。

“受疫情重创之后的华商还有许许多多的后续问题需要面对,我们侨领现在考虑更多的是如何带领大家走出困境,如何为大家办实事、办好事。”周勇说,“可以说,这是我们这么多年遇到的最大困难,是一场真正的战役。海外侨胞接下来的工作、生活、贸易都将面临难题,我们最近在搜集不同行业侨胞的心声,反馈给政府。我相信,无论遇到什么困难,都能挺过去,我们有祖国做后盾。”



周勇



黄肖中



徐孟圣



留毓玮