

他们是接侨的“娘家人”(二)

# 归国侨胞发自内心的感谢 就是对他们最大的鼓励



张慧霞



张国忠



管小龙

□ 记者 蓝惊 吴启珍 刘烨恒

**张国忠：特意设置了3个闹铃**

今天是景宁公安局巡特警大队民警张国忠在机场口岸驻守服务的第14天。

3月4日夜12时，正在队里值班的张国忠突然接到上级命令，要前往广州执行疫情防控和服务的任务。没有二话，他立即回家匆匆收拾些衣物，甚至没来得及和家人告别，就踏上了去广州的征途。

3月9日，张国忠又转战义乌机场。与在广州一样，一到义乌机场，他就马上到机场公安部门了解当地的防控政策和措施，机场的民警见到这位胡子拉碴、身上有些“味”的同事时，调侃道：“兄弟，你好歹先回去换下衣服，没见过你这么心急的人。”

张国忠主要负责和华侨联系对接工作，除此之外，他还要到机场服务点去值班留守，经常一天只能休息四五个小时。

由于时差的关系，有些侨胞需要半夜或者凌晨才联系得到。为了方便华侨，张国忠设置了3个闹铃，分别为2点、4点和6点。闹铃一响，他就开始“满世界”打电话或者用微信核对华侨返乡信息，点对点地提前为返乡人员提供丽水防控政策解读，并进行防护宣传等服务工作。

“由于很多华侨还不了解国内的防控政策，我们提前把工作做到位，就能让他们在回国途中免去很多麻烦，对疫情防控的整体工作也有积极作用。”张国忠说。

**管小龙：身上的防护服一穿一整天**

对驻北京机场口岸服务组成员管小龙来说，最近的一周，见到了完全不一样的北京城。“每天下班都是凌晨3点以后，回到住处4点多，这一路上看到的北京城，安静得让人觉得有些陌生。”

管小龙是青田县公安局的一名民警，被抽调到服务工作组后，主要任务是在首都机场负责联系丽水籍侨胞，是直面侨胞的一线工作人员。

一边是归家心切的侨胞，一边是防控境外疫情输入这场硬仗，管小龙明白，自己的责任重大。“许多侨胞其实心里很没有底，我们的工作就是鼓励他们，让他们回来的路上和我们保持联系，在做好相关防护管控同时，让侨胞安心回去，也让家乡人民放心。”

事无巨细，管小龙和服务工作组的成员一道，全力服务好归国侨胞。侨胞对防控政策有不解，他们耐心解答；侨胞需要家乡帮助，他们悉心服务；侨胞转机回浙，他们负责登记信息，及时通知家乡的工作人员，做好下一程的接机准备……有时，半夜三更，管小龙和同事都要接听来自境外的咨询电话。

“以前从来没想过自己会穿上防护服，

现在一穿就是一天，亲身体会到一线医护人员的不易，心中防疫这根弦拉得更紧了。”管小龙说，这是他这些天最深的感受。

**张慧霞：侨胞们的“心理按摩师”**

3月5日开始，丽水市妇幼保健院的张慧霞，成为了驻杭州服务工作组的一员。

“欢迎回家！我们是丽水服务组的。”这是这些天，张慧霞经常说的一句话。

除了为归国侨胞送吃的，引导侨胞回家外，身为儿科护士的张慧霞，还成了侨胞们的“心理按摩师”。

“前段时间，有一位从西班牙回来的阿姨，在流行病调查点发了脾气。”张慧霞说，由于要等待机场的放行单，等候期间，有些侨胞会变得很焦虑。遇到这种情况，张慧霞和其他组员便一遍一遍地解释、安慰侨胞，陪着他们一起等待机场的放行单，时刻与侨胞们在一起。而和“娘家人”聊聊家常，侨胞的心情也好了很多。

“有的侨胞，回国要转机好几次，20多个小时的飞机，一定很累了。我们很能理解他们的心情。”张慧霞说道。

组员们的耐心劝慰、细心服务，也让侨胞们十分感激。“我记得有一位侨胞，临走前给我们深深鞠了一躬，大家心里都暖暖的。”每当这个时候，张慧霞总会觉得自己的工作特别有意义。

**瞿宗斌：24小时待命给侨胞送温暖**

从2月29日开始，青田县章村乡纪委副书记瞿宗斌就驻扎在了温州龙湾机场。

为了更好地工作，瞿宗斌和服务组成员在机场外搭建了一个“临时工作站”。说是工作站，其实就是几顶帐篷，外加几张桌子。然而，就是这样简陋的环境，他们连续工作了19天，几乎每天都要在工作站里呆上十几个小时。

“24小时待命，手机都是24小时插在电源线上，就怕什么时候临时有事来不及充电。”瞿宗斌说，机场不允许滞留，侨胞回家就要闭环管理，这时候，车辆调度就成了他们这些天里最重要的工作。“有时候侨胞回来得急，原先调度好的车辆不够坐，我就去外面租车，想尽办法也要安全地送他们走。”

前些日子，一些社会组织为我市驻温州龙湾机场服务工作组捐赠了一些饮用水、面包。可是，看着旅途疲惫的侨胞，这些原本属于工作人员的补给，变成了一个“接侨暖心包”。

“大部分侨胞在路上奔波了很久，有

的人转了好几次机，我们就想让他们先填填肚子、解解渴。”瞿宗斌说，“接侨暖心包”里有水和食物，还有口罩和防护手册。他们把一包物品提前放在接送车辆的座位上，好让侨胞们能够第一时间感受到家乡人民带来的温暖。

**金捷凯：“90后”的“跑腿司机”**

“这段时间下来，我已经不需要闹钟，就能在早上6点准时起来了。”1992年出生的金捷凯是青田机关事务管理局的一名驾驶员，2月29日，他带着一车服务工作组的成员，从青田出发，前往上海机场口岸，开始了接侨工作。

“每天7点，早班的工作人员就要去机场替换值夜班的组员，车程有1个多小时呢，所以我必须要早点起床。”金捷凯说。

把组员送到机场后，并不意味着金捷凯可以休息了。他还承担了更重要的任务——给集中隔离在上海的丽水籍侨胞“跑腿”运送物资。

“送什么的都有，电话卡、行李、食物……”最多的一天，金捷凯跑了5个隔离点，还要回到机场接工作人员下班，回到宾馆已经是凌晨了。

“有一次，是一家五口一起从国外回来的，其中一个还是婴儿，孩子的奶粉在行李箱里，人已经去隔离点了，家长非常着急，我们服务工作组的工作人员领出箱子后，我赶紧送了过去。后来，通过微信，那一家人不住地感谢我们，想想还是蛮有意义的。”金捷凯说。

作为服务组里唯一的司机，金捷凯几乎是24小时待命的。他说：“我是退役军人，完成任务就是使命。其实服务工作组的成员一直在一线和侨胞联系，比我更辛苦。”



金捷凯



瞿宗斌

社会主义  
核心  
价值观

富强  
民主

文明

和谐

自由

平等

公正

法治

爱国

敬业

诚信

友善

值班编委  
总编辑 吴祥柱  
副总编辑 邓其锋 崔 瑾  
编委委员 范宁华 蓝 燕  
一版编辑 孙 蕾