



从“最多跑一次”想到“最多问一次”

核心观点

让群众“最多问一次”,需要提供好的咨询平台。这样的平台最好要方便,群众触手可及,内容则系统丰富。

□ 本报评论员 洪盛勇

本报 2019 年度新闻回顾中,有一个关键词是“最多跑一次”。

2019 年 12 月,丽水机关内部“最多跑一次”改革入选“2019 中国改革年度十佳案例”,并被授予中国经济体制改革杂志社“地方全面深化改革调研基地”。近年来,我市以深化“最多跑一次”改革撬动各项改革。高标准推进群众、企业全生命周期“一件事”改革,1378 个事项实现一窗受理、全域通办。

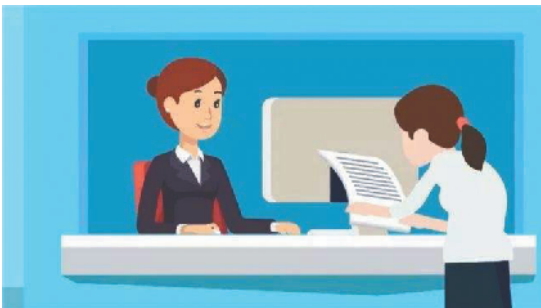
由“最多跑一次”,想到另一个词,叫“最多问一次”。何为“最多问一次”?完整的意思就是群众找政府部门办事用不着问来问去的,最好是问一次,就把情况问清楚了。让群众“最多问一次”,可以省去群众许多波折与成本,最终,群众自然就可以更好地办成事了。

如今的时代被称为信息爆炸的时代。因

为手机、新媒体、互联网等等的推波助澜,信息几乎到了无处不在的地步。但实际上,你以为信息无处不在的时候,却经常发现,自己真正需要的信息却很缺乏,自己是无知的,自己是信息饥渴的。这样的信息无知与饥渴在需要找政府部门办事时,就显得更突出。但事还得办呀?于是就得先问。但是,往往这里问那里问,就问成了刘欢的那首歌——《千万次的问》。由此,你消耗掉许多精力和时间,还可能无法实现办事上的“最多跑一次”,心里不是滋味。

让群众“最多问一次”,需要提供好的咨询平台。这样的平台最好要方便,群众触手可及,内容则系统丰富。比如利用互联网,依托新媒体等,以地方为单位,把各部门集聚在一起,建立信息咨询平台,提供及时完整的信息服务。有了这样的平台,群众就不至于像无头苍蝇似的到处打听,一次次找人,一次次问。

在许多政府部门,咨询的平台是有的,比



如网站、热线电话,但往往“年久失修”,形同虚设。问一个问题,几个月都没有回复;有的接受咨询的同志,则话说半句,弄得对方一知半解,云里雾里。如果有便捷的平台,问的次数就会大大减少。

有了好的咨询平台当然还不够,还需要想办法让更多人知晓平台。不然,平台还是可能发挥不了信息中介作用,群众还是可能在寻找信息的路上挣扎!

写一份真诚的“年终总结”

核心观点

给自己好好写一份年终总结,细心盘点一年的得失,潜心反思经历成败的经验教训,剖析为人处世的不足。

□ 莲都 林华斌

年终,许多人忙着各式各样的总结。平心而论,在单位里的总结大多是为了总结而总结,很少有发自肺腑的盘点与反思,这样的总结,形式总是大于实际意义。

其实,不论是单位上班还是自由职业,每个人都应该给自己好好写一份年终总结,细心盘点一年的得失,潜心反思经历成败的经验教训,剖析为人处世的不足。这样的回顾,对人的成长是不无裨益的。

如何做好个人“年度总结”呢?

首先,要给自己准备一个“年度记录本”。记录本不分男女老幼,人人皆可。这一年中值得记录的人物、事情、得失、反思等,都可以记录在册。不需要华丽的辞藻,简简单单,真真切切就是最好的“年度痕迹”。

其次,要认真筛选出一个人。一个在一年里对自己影响最大的人。我们可以选择身边的亲人,也可以关注那些素不相识,但充满震撼力量的不平凡人。我们通过这些入,感受亲情的力量、社会的新风尚,甚至可以改变自己的人生规划。许多时候,一个人可以在不经意之间影响到另一个人,从而改变他人的命运。能够带领我们前进的

“楷模”数不胜数,朱宗鹤、陈立群、卢永根等等,他们给予我们更多的前进力量。

再次,记录一件最有温度的小事。每个人生活中总会遇到一些暖心事,这样的事情很有年度意义。就好比 2019 年年底,许多媒体都在回顾这一年的温暖时刻,推出一系列的暖心人、暖心事。一件小事,一个举动,一次特别的问候,都会让人心生暖意,回味无穷。我们个人年度总结里,应该记录下这样的暖心事。

最后,给自己未来做一个展望。明日复明日,明日何其多。我生待明日,万事成蹉跎。在年终小结时,我们必须承前启后,接下去有一个明确的方向与目标,对自己未来做出一个展望。列夫·托尔斯泰说过,人活着要有生活的目标:一辈子的目标,一段时间的目标,一个阶段的目标,一年的目标,一个月的目标,一个星期的目标,一天、一小时、一分钟的目标。展望目标,就是给自己鼓劲加油。

个人年终总结,既是上一年的终点,更是下一年的起点。大家不妨认认真真地总结,去除任何功利的思想与压力,不断感受、不断积淀、不断成长,留下最纯真的年度记忆。这将是一份宝贵的财富。

声明:本报《念白勺·杂谈》版倡导百家争鸣,所有言论皆为一家之言,不代表本报立场。

每个人都应有份新年贺词

核心观点

一份新年贺词承载着对过去的回顾与总结,也寄托着对未来的谋划和展望,为新的一年指明奋斗的方向。

□ 莲都 邹成

马上要过年了,你的新年贺词写过了吗?你准备好为贺词里的目标开足马力了吗?

过去一年,中国取得了骄傲的佳绩:从 GDP 接近 100 万亿人民币、人均将迈上 1 万美元的台阶,到三大攻坚战取得关键进展,从生态环境成为国家战略,到科技发展的突飞猛进,实现从跟跑、并跑到领跑的华丽转身;全面深化改革作为改革开放的豪华升级版,为我们擦拭了极致服务“最后一纳米”的痛点,这些“硬核”是展现大国风范的生动实践。

奋斗创造历史,实干成就未来。2020 年是全面建成小康社会,实现第一个百年奋斗目标的迎考之年,对于我们每一个生活在新时代里的人,应责无旁贷地担起使命。“脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情”,是一名基层工作者的标准和准则,因为基层干部是连接党和人民群众的桥梁,是党和政府好政策的接受者、传播者、践行者,是人民群众的引领员、指导员、服务员。全面建成小康社会,我们应该当仁不让地冲在一线加油干,脱贫攻坚的战场上,能有我们的身影,有我们的脚印,有我们的汗水,是我们为祖国最好的献礼,也是新时代里我们芳华的精彩绽放!

一份新年贺词承载着对过去的回顾与总结,也寄托着对未来的谋划和展望。既肯定成绩与收获,又发现问题与短板,为新的一年指明奋斗的方向,为遇见更好的自己砥砺前行。

投稿邮箱:
C215166609
@163.com