

不忘初心 110 共建共治享安宁

我市公安机关举行“110 宣传日”集中宣传活动

阅读提示

此次活动与“百万警进千万家”活动相结合,以街面宣传、咨询走访、民警进社区、群众进警营等多种多样的形式开展。

□ 通讯员 周安安

本报讯 2020年1月10日是全国第34个“110宣传日”。当天上午9时,市公安局“110宣传日”活动会场和各县(市、区)公安局9个分会场同步举行了主题为“不忘初心 110, 共建共治享安宁”的宣传日活动,副市长、公安局局长毛建国,市公安局党委委员、副局长朱荣华,市公安局党委委员、莲都区常委、公安分局局长林峰在市区纳爱斯健身广场丽水主会场参加活动。

此次活动与“百万警进千万家”活动相结合,以街面宣传、咨询走访、民警进社区、群众进警营等多种多样的形式开展。

活动现场,毛建国通过视频连线向省公安厅汇报活动开展情况。

活动现场气氛热烈,经侦、治安、刑侦、禁毒、反恐等相关警种及114、12345等单位部门纷纷摆摊设点,为群众讲解110常识,现场解答防范非法集资、打击电信网络诈骗、移车服务等各类常见问题。

当天“110宣传日”活动的浙江主会场上,全省“最美接警员”代表接受了表彰。其中,来自龙泉的接警员周方珍、遂昌的接警员严丽君获评



浙江省“最美接警员”。在接警员这一平凡岗位上,她们默默耕耘多年,以过硬的素质和担当作为,绘就“警民鱼水情”的和谐画卷。

活动当天,市公安局还开展了“走出去,引进来”活动。各地公安机关组织社会各界人士走进110报警服务台、派出所、社区警务室等部门,与民警“零距离”接触,了解民警工作日常,学习安防技能,进一步拉近警民距离。

在莲都区公安分局万象派出所丽阳门警务室,警长吴伟江为社区群众开展了110宣传法制教育,将诈骗分子的常用手段一一讲解,并传授正确拨打110的方式,提高群众自我防范能力和

自护自救能力。随后,吴伟江与辖区网格员共同上门宣传,通过微信、短信等方式向辖区居民发送宣传知识。丽阳门辖区内包含百货大楼、人民医院等,人流密集、情况复杂,吴伟江依靠组建网格员队伍、建立治安微信群等多种渠道第一时间收集情况,线上线下同步发力宣传,发挥群众监督主体地位,营造良好的治安环境。

当天下午,还有不少家长带着孩子来到丽水市公安局,先后参观了白云派出所安防体验馆、丽水市警察博物馆以及市公安局110报警服务台。在了解公安发展历史的同时,零距离体验110接处警各环节工作,增进对公安工作的认识与了解。

去年我市110接警量62.2万起,其中恶意报警、骚扰类警情达5.9万起,警方提醒——

请把110资源留给真正需要帮助的人

□ 通讯员 吴浩男

本报讯 110,大家最熟悉的电话号码,它不是简单的数字,而是关乎群众生命财产安全的热线,是日常生活中连接警民真情的桥梁。110全年无休,守护着我们的城市,守护着人民群众的安宁。

在刚刚过去的2019年里,我市110接警量达62.2万起,市辖区接警量达17.9万起,其中恶意报警、骚扰类警情达5.9万起。从数据中不难发

现,相当一部分报警电话超出了110的正常受理范围,挤占了有限的110接警资源,一定程度上也影响了接处警工作的质效。

在所有警情中,排在第一位的是交通类警情,有11.6万起,占到总接警量的18.7%,交通类警情近年来稳居榜首,与我市每年都在上升的机动车保有量、驾驶员人数有着紧密关系。

排在第二位的是求助类警情,达7.6万起,较上年同期上升8.3%,占到总接警量的

12.3%。“求助类警情明显上升,老百姓一旦有紧急困难都会想到拨打110求助,说明110服务越来越深入人心。”市公安局情指联勤中心工作人员介绍。

排在第三位的是咨询类警情,达4.7万起,占到总接警量的7.6%。

此外,2019年,全市共查处恶意报警、扰警案件45起,其中刑事拘留2人,行政拘留12人,当面教育训诫31人,另外口头教育训诫639人。

■延伸 警察叔叔教你正确打“Call”

丽水市公安局情指联勤中心主任张捷表示,110报警电话作为“生命线”,是专门负责处理刑事案件、治安案件、火灾、交通事故及老百姓“危、难、险、重”事情的电话。长时间、多次骚扰拨打会导致真正需要救助的报警电话无法呼入。尤其是骚扰电话严重占用110应急资源,干扰了110正常工作秩序,影响了有效警情的接报和处理,损害了公众利益。

哪些情况下可以拨打110

根据有关规定,群众在遇到刑事案件,治安案(事)件,危及人身、财产安全或社会治安秩序的群体性事件,自然灾害、治安灾害事故,其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警,危及公共或群众安全迫切需要公安机关处理的紧急求助,公安机关及其人民警察正在发生的违纪违法违规行为等情况时,可以拨打110。

遇到110职责范围外的需求服务,群众可

以通过拨打“12345”等政务服务热线电话,寻求市政、供水、供电、工商、环保等政府相关职能部门解决。“查询移车”服务已于2015年6月从“110”接警服务台转至“114”服务平台,包括路面行道树、广告牌、消防栓折损等相当一部分超出110受理范围的报警求助,群众可拨打“12345”政务服务热线反映情况。

恶意骚扰110会面临怎样的处罚

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条规定:扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序,致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行,尚未造成严重损失的处警告或者200元以下罚款;情节严重的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条规定:散布谣言,谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的,处5日

以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款;情节较轻的,处5日以下拘留或者500元以下罚款。

在此,警方提醒,广大群众在紧急情况下使用110报警电话,非紧急情况下尽量通过其他途径解决,确保110线路畅通,把有限的警务资源留给真正需要帮助的人。

