

# 梅映雪: 低调绽放 暗香扑鼻

## 阅读提示

因为一张警察爸爸与女儿在医院偶遇“15秒抱抱”的照片,让丽水的这个双警家庭意外在网络上走红。媒体争相报道敬业的警察爸爸的同时,也让他背后这个温柔而坚强的女民警——梅映雪走到了台前。正如她的名字一样,梅映雪恰如一朵低调绽放却暗香扑鼻的红梅。

□ 通讯员 胡昌清

梅映雪,丽水市公安局治安支队情报信息大队大队长,从警10年,荣立个人三等功3次,获评首届全省“千名好民警”,多次荣获优秀公务员、优秀党员等称号。2019年,她还获评了全国维护妇女儿童权益先进个人。面对成绩和荣誉,她总是很谦虚,“其实我没什么好写的,也没有值得宣传的事迹。”

## 小雪初长成

梅映雪出生在文化底蕴浓厚的遂昌,高考填报志愿时,她毫不犹豫地选择了自己的梦想学校——浙江警察学院,因为性格开朗的她也有着一个“刑侦神探梦”。

2009年,从警校毕业后,她进入了丽水市公安局特警支队,梦想近在咫尺。但领导还是“照顾”了她,将看似柔弱的“小雪”安排在了内勤岗位。这个敢打敢拼的小姑娘并不甘心,而是加入到了男民警的日常训练中。为了确保成绩不掉队,她常自我加压苦练射击、体能等科目。2011年,她作为丽水市公安局代表队的

的一员参加了全省特警大比武,并取得了全省团体第四名的好成绩。

之后,因为岗位调整,她在基层派出所、治安支队从事内勤工作。显然这离自己的“神探梦”已越来越远,但在各个工作岗位的历练,让她对“警察”有了重新认识,人民警察不仅仅局限于“破案”,更多的是对队友们工作的支撑、对群众的服务。

从处理各类工作总结,到窗口服务群众,她总抱以最大的热情,探索创新,对岗位对群众负责。

## 红梅绽放开

2017年,市公安局、中级人民法院、民政局、妇女联合会四个部门共同出台了《丽水市家庭暴力告诫制度实施办法》,身为市公安局妇委会成员之一的梅映雪参与了家庭暴力告诫书的制定,并推动设立“反家暴”投诉中心,在派出所建立“反家暴”投诉站,接受全市群众的报警求助和维权咨询,引导广大妇女群众通过合法合理的诉求解决问题。

2018年,梅映雪被下派到丽水市公安局经济开发区分局水阁派出所工作。满是干劲的她主动向所长要求多安排些工作,最终,她的工作包括接处警、办案、窗口办事,“基层三样”一样都不少。

在窗口服务中,她发现许多群众奔波数十里路来办理某项事项时,却因为少带了某件重要材料而白跑一趟;也有群众匆匆赶来,就是为了问问办理相关事项需要准备什么材料。有没有办法能让群众在手机上就能查询到相关信息呢?

梅映雪将所有窗口办理业务整理成了电子版,将每一项业务的办理指南生成了一个

二维码。群众只要拿起手机,扫一扫相应事项的二维码,即会跳出该事项的办事指南,内容包括办理地点、申请条件、申请所需材料、收费情况等。相比传统的纸质指南,二维码版更容易传播,且更环保,如有内容更新,无需重新印制,工作人员只需在后台更新电子版即可。

2018年6月,梅映雪创新推出的“最多跑一次办事指南二维码”被全市公安机关推广运用。

2019年,梅映雪回到了治安支队。此时,开展创建“枫桥式公安派出所”如火如荼,她跟同事下基层开展调研,回单位后就加班加点整理资料、拟定出台意见和方案。丽水88家派出所,今年她就走访了55家,有的派出所她前前后后共跑过十多次。

12月11日,丽水市公安局有4个派出所入选“枫桥式公安派出所”候选名单,这一路创建的艰辛,梅映雪最能体会。她总是一有机会就赶去所里,面对面交流经验做法,对这4个派出所的工作,她如数家珍。派出所的内勤时常打趣道:“最熟悉我们派出所的还是小雪”。

## 暗香扑鼻来

曾经的“小雪”如今已成长为“梅大”,作为丽水市公安局治安支队情报信息大队大队长,工作量只增不减。但她同时又是一位妻子,一位母亲。

再次说起年初的这次“偶遇”,她笑着说:“其实,自己挺幸福的。虽说偶遇的场面看上去有些‘心酸’,但这是每个双警家庭都会面

临的情况。”

今年2月19日是元宵节,晚上女儿突起高热,她和妈妈匆匆将孩子送到医院,没顾得上跟还在加班的丈夫打声招呼。但就在女儿验血的时候,撞到了带嫌疑人来做抽血化验的丈夫周炳焯。愣了几秒钟,周炳焯没忍住,从她怀里抱过了发着高烧的女儿。“看着他的表情,我鼻子

一酸,我知道他心里难过。但我马上把孩子抱过来了,让他继续安心工作。”

“我不怨他。身为警察,深知这份工作的不易,我们就是要互相扶持,爱这个家,爱这份职业,爱身上的这件制服。”

这就是梅映雪,温柔中带着一份不屈韧劲,低调绽放,却为身边人带来扑鼻的香气。



医院偶遇“15秒抱抱”



梅映雪在办理业务



最多跑一次办事指南二维码