

# 春运抢票大战迎来高峰期 除夕火车票明日起开售啦

## 阅读提示

按照铁路春运火车票互联网和电话订票提前 30 天发售的规定,2019 年 12 月 25 日、26 日两天,全国铁路将通过互联网(手机客户端)和电话订票方式,开售农历腊月二十九(2020 年 1 月 23 日)和除夕(2020 年 1 月 24 日)火车票。车站售票窗口、代售点的开售日期分别是 2019 年 12 月 27 日和 28 日。

2019 年接近尾声,距离春节回家的日子越来越近,26 日起,2020 年除夕火车票将正式开售,抢票大战也进入白热化阶段。网络不给力怎么办?车票“秒光”还有“捡漏”机会吗?开抢前,你需要读一读这份《抢票问题指南》!

### 除夕火车票明起开抢

按照铁路春运火车票互联网和电话订票提前 30 天发售的规定,2019 年 12 月 25 日、26 日两天,全国铁路将通过互联网(手机客户端)和电话订票方式,开售农历腊月二十九(2020 年 1 月 23 日)和除夕(2020 年 1 月 24 日)火车票。

车站售票窗口、代售点的开售日期分别是 2019 年 12 月 27 日和 28 日。

返程票方面,2020 年 1 月 29 日(正月初五)和 1 月 30 日(正月初六)将迎第一波节后返程高峰,网络抢票日期为 2019 年 12 月 31 日和 2020 年 1 月 1 日。

需要提醒的是,不同的火车站火车票起售时间并不相同。

以北京为例,北京三大火车站起售时间为北京西站上午 8 点起售,北京站上午 10 点起售,北京南站中午 12 点 30 分起售。

因此,旅客需要提前了解相关信息,做好抢票准备。

### 12306“挤崩”咋办?

随着出行高峰抢票日期来临,抢票大战也进入了白热化阶段。

23 日上午,12306 网站就疑似出现故障,随后“12306 崩了”的微博话题登上热搜。有网友反映车次加载失败、购买不了票或卡在候补订单支付界面等问题。

针对该情况,12306 客服表示,网站没有问

题,他们也没有接到网站和 APP 故障的通知。如果出现报错情况,可能是用户操作过于频繁触发了相关保护机制。用户可以切换流量和 WiFi 或者开启飞行模式,然后再进行尝试。

据国铁集团此前介绍,今年 12306 售票系统已进行扩容,系统日稳定售票能力从 1500 万张提高到 2000 万张。

根据前几日的销售数据看,系统售票能力完全满足了旅客购票需求。

### 这种“捡漏”方式成功率超高

“票一秒钟瞬间就没有了!回个家太难了!”

近日,有不少网友吐槽称,购买春运火车票出现“秒光”现象。别担心,即便出现这样的情况,还有“捡漏”机会。

首先,没有抢到票的旅客,可以使用中国铁路 12306 网站和 App 中的“候补购票服务”功能。一位旅客可预约两个相邻日期的 4 张车票进行候补购票。

值得一提的是,利用该服务“捡漏”的成功率很高。

根据铁路部门近期公布的数据,春运开始以来,每天已发列车车票候补兑现率都超过了 7 成,有的超过 8 成。

此外,在以下时间节点尝试抢票,也有望“捡漏”成功:

开售 30 分钟后,如有旅客未及时付款,车票会重新返回系统发售;

开车前 15 天,是退票高峰期;

开车前 48 小时和 24 小时,系统会放出部分剩余车票;

一般 22 点到 23 点是退票高峰;

每个停靠车站有一定比例的分配票额,



如有未售完的票,开车前一天余票将再次出售。

### 切勿“掐点”取票

鉴于春运实行最长 30 天的预售期,铁路部门建议广大旅客出行前提前通过 12306 网站(手机客户端)订好返程票,确保“往返无忧”。

通过 12306 网站(手机客户端)购买非电子客票的旅客,可凭订票时使用的有效身份证件原件到附近代售点、车站售票厅指定窗口以及自动售取票机换取车票。

春运期间,各大车站客流密集、人多拥挤,建议旅客尽量就近选择代售点提前取票,不要在开车前“掐点”取票,以免因排队时间过长耽误行程。

### 谨防不法分子各类诈骗手段

春运抢票期间,也是各类相关诈骗案件高发期。不法分子往往通过代抢车票、假冒客服、将病毒伪装成抢票软件等方式,骗取购票者钱财。

例如,一些不法分子制作虚假购票网站,对购票者称售价打折或百分百有票,对方上当后再以信息不全等理由要求购票者补全银行卡账号、密码等重要个人信息,然后骗取钱财。

还有诈骗分子假冒官方客服,以短信形式提醒告知乘客购票不成功,需进行退票,并附以退票链接。当乘客点击该链接时,按照提示需要输入个人信息、银行卡号和密码等,然后不法分子伺机进行诈骗。

提醒所有旅客,不要通过第三方代购网站和手机客户端购票,避免因代购方冒用他人信息导致无法在网上办理退票、改签,影响出行。更不要将个人信息提供给第三方网站和手机客户端,以免个人信息泄露带来风险。

据新华网



| 中国体育彩票排列 3(浙江省)第 19344 期开奖公告信息                                                 |         |         |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|
| 开奖日期:2019 年 12 月 24 日<br>本期浙江销售金额:1,530,676 元<br><b>本期开奖号码:087</b>             |         |         |           |
| 本期中奖情况                                                                         |         |         |           |
| 投注方式                                                                           | 中奖注数    | 单注奖金    | 应派奖金合计    |
| 直选                                                                             | 511 注   | 1,040 元 | 531,440 元 |
| 组选 3                                                                           | 0 注     | 346 元   | 0 元       |
| 组选 6                                                                           | 697 注   | 173 元   | 120,581 元 |
| 合计                                                                             | 1,208 注 | ...     | 652,021 元 |
| 17,797,884.44 元奖金滚入下期奖池。<br>本期兑奖截止日为 2020 年 2 月 24 日,逾期作弃奖处理。<br>本信息若有误以公证数据为准 |         |         |           |

| 中国体育彩票浙江省 6+1 第 19148 期开奖公告信息                                                   |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 开奖日期:2019 年 12 月 24 日<br>本期销售金额:1,793,468 元                                     |          |          |
| 正选号码                                                                            | 特别号码     |          |
| <b>本期开奖号码:963287</b>                                                            | <b>1</b> |          |
| 本期中奖情况                                                                          |          |          |
| 奖级                                                                              | 本地中奖注数   | 单注奖金     |
| 特等奖                                                                             | 0 注      | 0 元      |
| 一等奖                                                                             | 1 注      | 56,037 元 |
| 二等奖                                                                             | 31 注     | 3,615 元  |
| 三等奖                                                                             | 270 注    | 300 元    |
| 四等奖                                                                             | 2,963 注  | 20 元     |
| 五等奖                                                                             | 35,633 注 | 5 元      |
| 69,519,986.85 元奖金滚入下期奖池。<br>本期兑奖截止日为 2020 年 2 月 24 日,逾期作废奖处理。<br>本信息若有误以公证数据为准。 |          |          |

| 中国体育彩票浙江省 20 选 5 第 19344 期开奖公告信息                                                                          |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 开奖日期:2019 年 12 月 24 日<br>本期销售金额:152,392 元<br><b>本期开奖号码:01 08 10 11 13</b><br><b>本期出球顺序:13 08 11 10 01</b> |         |         |
| 本期中奖情况                                                                                                    |         |         |
| 奖级                                                                                                        | 本地中奖注数  | 单注奖金    |
| 一等奖                                                                                                       | 4 注     | 7,824 元 |
| 二等奖                                                                                                       | 336 注   | 50 元    |
| 三等奖                                                                                                       | 5,315 注 | 5 元     |
| 0.00 元奖金滚入下期奖池。<br>本期兑奖截止日为 2020 年 2 月 24 日,逾期作弃奖处理。<br>本信息若有误以公证数据为准。                                    |         |         |

| 中国体育彩票排列 5 第 19344 期开奖公告信息                                                       |      |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-------------|
| 开奖日期:2019 年 12 月 24 日<br>本期全国销售金额:11,728,924 元<br><b>本期开奖号码:08709</b>            |      |           |             |
| 本期中奖情况                                                                           |      |           |             |
| 奖级                                                                               | 中奖注数 | 单注奖金      | 应派奖金合计      |
| 一等奖                                                                              | 30 注 | 100,000 元 | 3,000,000 元 |
| 合计                                                                               | 30 注 | ...       | 3,000,000 元 |
| 384,690,019.80 元奖金滚入下期奖池。<br>本期兑奖截止日为 2020 年 2 月 24 日,逾期作弃奖处理。<br>本信息若有误以公证数据为准。 |      |           |             |