工行丽水分行

首家“无障碍离行式自助银行”正式投产营业

为深入落实丽水市经常化创建文明城市相关要求，进一步加强无障碍银行服务，工行丽水分行积极组织辖内支行开展无障碍特色网点打造，努力完善支行无障碍设施建设和无障碍信息服务。近日，工行丽水分行首家“无障碍离行式自助银行”——白云自助银行正式投产营业，真正实现了网点无障碍服务从“有”向“好用”的转化，深受客户好评。

为保障特殊客户群体的权益，该行结合实际，对白云自助银行进行全面升级改造。自助银行外部铺设了盲人专用道及轮椅专用道，使行动不方便的客户能安全、方便地进出；自助银行内部为残疾人提供专用防护舱，其空间是普通防护舱的两倍，客户能坐着轮椅安全出入防护舱，实现残障人士“交通无障碍”；同时，对防护舱底部设置无障碍木质平台，使轮椅客户能够双手方便触摸到机器的操作台面。此外，自助银行还配有无障碍专用标识、盲文密码输入器、应急呼叫器等多种无障碍设施，让特殊客户群体能够享受银行便捷、高效的无障碍服务。

截至目前，该行已在全辖25个网点设置了无障碍通道，46个离行式自助银行及26个附行式自助银行均加装应急呼叫器，努力解决特殊客户群体各类需求。工行丽水分行用关爱扫平障碍，将温暖惠及每位特殊群体客户。下一步，该行将进一步推进无障碍服务的普及，努力提升各个群体在银行营业网点的服务体验，构建优质的银行服务生态圈。

通讯员：梁宸诚

丽水人保：成功拒赔一起骗保案

近日，人保财险丽水市分公司理赔中心联合当地交警部门成功拒赔了一起客户故意揽责骗取保险赔偿金的交通事故案件。

9月20日，高某报案称其于9月16日驾驶浙K* 宝马车辆在紫金大桥发生三车相撞事故，并要求支公司进行损失核定。接报案后，支公司理赔人员迅速赶赴维修厂对车辆损失进行拍照核定，发现车辆尾部损失严重，并询问客户事故现场情况和交警事故认定责任，客户提供了交警部门开具的事故认定书认定支公司承保车辆倒车负全部责任。

根据交警事故认定书描写和客户叙述等情况，支公司工作人员发现案件存在较大疑点，凭借以往工作经验，这可能是一起典型的交通事故故意揽责案件。之后，理赔人员第一时间上报部门负责人，并积极与交警部门联系沟通，通过调取监控录像还原了事故经过，发现报案人存在欺瞒经办交警，虚假陈述事故真实情况。经过支公司工作人员与公安交警部门的共同配合调查，成功推翻了支公司承保车辆负全部责任的事故认定，为公司减少损失40万余元。

人保财险丽水市分公司理赔中心

建行景宁支行

成功发放首笔“信用惠农贷”

12月16日，建行景宁支行向市分行扶贫结对对象景宁畲族自治县山前村村委主任项先生发放“信用惠农贷”10万元，该笔贷款免抵押低利率，是“信用惠农贷”产品在景宁支行成功落地的第一笔贷款。

“信用惠农贷”是建行依托丽水市信用信息平台，参考该平台对农户的等级评定，为A级（含）以上信用户发放信用贷款，体现该行贯彻落实普惠金融战略，助力实施乡村振兴计划的大行担当。

“信用惠农贷”将信用的“无形资产”转化成可以利用的“真金白银”，真正体现了信用村信用户的价值，让信用户获得精神荣誉的同时，满足了信用户生产生活的融资需求，让其得到实实在在的实惠，而这些信用农户受益的示范效应，将会催生更强的社会正能量。

文/张卫玲

中信银行

发行400亿元永续债

12月11日，中信银行成功发行2019年400亿元无固定期限资本债券，这将有助于该行拓宽资本补充渠道，提高资本质量和资本充足率水平，增强风险抵御能力，进一步提升服务实体经济质效。

本次债券发行前，中信银行开展了多地域、多场次路演推介，除国有大行、股份制银行等传统投资者外，还引入了政策性金融机构、城商行、农商行、保险、券商、基金、外资QFII、财务公司等多元化金融机构等几十家投资者参与认购。此次债券最终发行价格为4.20%，比5年期中债国债到期收益率公告日前5日均值上浮121BPs，全场认购倍数高达2.9倍，体现了投资者对中信银行长期稳健经营能力的认可。

无固定期限资本债券又称永续债，是指没有明确到期时间、或期限非常长（一般超过30年）的债券，为监管部门2019年1月首次推出的创新型资本补充工具。中信银行本次发行的无固定期限资本债券信用级别为AAA级，主体信用资质良好，有可靠的风险投资收益；符合央行“将主体评级不低于AA级的银行永续债纳入MLF、TMLF、SLF和再贷款的合格担保品范围”的相关要求。此次无固定期限资本债券发行完成后，中信银行将进一步夯实资本实力，切实提升对三农、民营、小微企业等实体经济的支持力度。

●额度高期限长
抵押e贷整合多维数据，为企业智能匹配金融服务，贷款额度最高1000万，额度有效期达10年
●押品种类多样
可接受居住用房、办公用房、商业用房、工业用房等多种押品作为贷款抵押
●审批智能快捷
依托互联网、大数据实现贷款自动审批，业务办理方便快捷
●资金灵活使用
可通过农业银行掌银、网银提款还款，支持利随本清、分期还款等多种还款方式
普惠金融
www.abchina.com 客户服务热线 95599
中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA