

■最多跑一次 群众好办事

# 让老百姓省时省力省心又省钱

阅读提示

“让数据多跑腿、让群众少跑路”。自我市全面深入推进“最多跑一次”改革以来,政府各部门相继推行的改革措施,想群众所想、急群众所急、谋群众所需,真正让老百姓省时省力省心又省钱。



## 我市推动机关内部“最多跑一次”改革 入围“2019 中国改革年度案例”名单

□ 记者 黄俊剑

本报讯 经过近半年征集遴选,中国经济体制改革杂志社日前发布了“2019 中国改革年度案例”入围名单,我市推动机关内部“最多跑一次”改革榜上有名。

据介绍,“年度改革案例”征集活动自2009年开始,已经举办了11届。今年的30个人围案例经专家多轮次研讨,从20多个省(市区)、200多个地级市推荐的700多个案例中评议出炉,体现了地方全面深化改革落实、探索、创新的成果。

今年,我市针对部门间办事环节多、耗时长、程序繁等问题,围绕打造最优政务服务环境,在浙江省率先推进部门间“最多跑一次”改革。今年7月,我市在全省率先搭建数据共享交换平台,上线试运行机关内部协同办事平台,打通省政务服务网、OA系统、电子签章等7个系统及5个市级自建平台,包含机关事业单位退休“一件事”在内的168

个事项上线平台流转“一次不用跑”。通过“浙政钉”,目前机关事业单位人员“退休一件事”、往来款拨付等104个办事事项实现掌上办、掌上批。

同时,我市将“上门服务”“一窗受理”“预约办理”“一次性告之”“承诺制容缺办理”等群众和企业到政府部门办事“最多跑一次”的做法推广应用到机关内部“最多跑一次”事项办理中。如市区城中村改造安置房项目实行承诺制审批,从选址到取得施工许可平均用时缩减到138天,提速48%,其中最短的一个项目仅用时55天,较以往提速79%,节约财政资金4900万元。

我市通过定标准、减材料、优流程、压时限,事项办理提速率平均达到55.5%,部门间办事更加高效、行政效能显著提升。我市部门间“最多跑一次”改革经验做法还在全省总结推广。

专家推荐词中认为,丽水市机关内部“最多跑一次”改革对全国深化“放管服”改革意义重大,具有广泛推广价值与研究意义。

## 丽水48项户籍业务“全市通办”正式上线

### 这项业务一年能为群众节省约1000万元

□ 记者 麻东君 通讯员 周安安

本报讯 王先生是莲都人,在缙云工作。尽管缙云、莲都两地距离并不远,但王先生因工作繁忙一直无暇补领户口簿。12月4日下午,他来到缙云县行政服务中心公安户籍窗口,通过户籍业务“全市通办”补领户口簿。短短10分钟,王先生就拿到了补领的户口簿。“高效便捷,非常满意,让我真正感受到了‘最多跑一次’的速度。”办完业务,王先生对窗口服务竖起大拇指。

据了解,王先生享受的“全市通办”服务正是正式上线的丽水48项户籍业务。该业务自11月试运行以来,在缙云、莲都两地已办理了60多起,深受办事群众的好评。目前,户籍业务“全市通办”已覆盖全市,凡属本市户籍群众在丽水范围内任一派出所户籍窗口,即可无差别办理户籍业务,包括户口簿补领、出生登记户口、死亡注销户口等48项户籍业务。

12月12日下午,市公安局召开了丽水户籍业务“全市通办”新闻发布会,这也意味着凡属本市户籍的群众在丽水范围内任一派出所户籍窗口,即可无差别办理户籍业务。

据了解,为深化推进“最多跑一次”改革,实现“全市通办”业务体系搭建,丽水市公安局对原有系统进行升级改造,建成全市十个县(市、区)局88个派出所的户口专用章电子印章库,使大部分户籍业务能够异地直接办理,为群众办事带来极大便利。同时,群众可自由选择户籍地领取证件或是在受理地窗口领取,为群众提供更多选择,实现真正意义上的“就近办”。

与之前推出的户籍业务异地受理不同,户籍异地受理办理业务需要属地派出所审核制证,等到群众真正拿到办理、补领的证件,仍需要一到两个工作日,而户籍业务“全市通办”则通过网络完成审批流程,即审即批,解决群众办事来回跑、多头跑的麻烦。

据统计,今年1月份以来,全市办理户籍业务近52万人次。以全市通办量20%计算,户籍业务“全市通办”全面运行后,每件事项直接节省往返车费100元,年节省群众开支费用约1000万元,节约下的时间成本更是难以计数。

户籍业务“全市通办”是对“最多跑一次”改革的再次深化推进。通过“数据多跑路,群众少跑路”,打破原有“属地受理”束缚限制,实现户籍业务在全市范围内通受、通办,精简办事手续流程,进一步方便群众就近办事。如今,户籍业务中“临时身份证办理”一项,已实现浙江全省通办,只要户籍在浙江省内,群众申请省内异地换领、补领居民身份证时急需用的,可以向受理地申领临时居民身份证。

## 办理时限由20天压缩至10余分钟

### 丽水海关受理的首单“证照分离”业务坐上了“高铁”

□ 记者 陈春 通讯员 陈蓓

本报讯 “审批改备案,全程都在电脑上操作完成,不仅实现当天办结,更是把之前的办理时限从20天压缩至10余分钟,太方便了!”日前,我市辖区某食用明胶出口企业通过“互联网+海关”系统,向丽水海关提交了出口食品生产企业备案申请,快速办结的业务,让办事人员十分惊喜。据了解,这也是丽水海关受理的首单“证照分离”业务。

根据《国务院关于在自由贸易试验区开展“证照分离”改革全覆盖试点的通知》,从今年12月起,海关总署决定对海关涉企经营许可事项开展“证照分离”改革全覆盖试点,企业在申请出口食品生产企业备案事项时,只需提交备案申请表并承诺符合相关标准和要求,即可当场办理,取得长期有效证书。“证照分离”改革大大简化了办理流程,办理时限也从此前的20天压缩至最短10余

分钟。

丽水海关依据总署公告对辖区业务进行梳理并依规办理。辖区涉及本次“证照分离”改革的业务共两类,一类是“出口食品生产企业备案核准”实施“审批改为备案”改革;另一类是“从事进出境检验检疫业务的单位认定”“出口监管仓库设立审批”“保税仓库设立审批”“海关监管货物仓储审批”“出境动物及其产品、其他检疫物的生产、加工、存放单位注册登记”“出境植物及其产品、其他检疫物的生产、加工、存放单位注册登记”“进口可用作原料的固体废物国内收货人注册登记”实施“优化审批服务”改革。

为确保改革事项顺利推进,丽水海关通过发布公告、入企宣贯、开展培训会等形式做好政策宣传,保障出口企业能充分享受改革红利。对于办理过程中的具体业务问题,企业也可拨打海关热线12360咨询。

## 企业办事不出区 群众办事不过江

### 丽水经济技术开发区全面打造“15分钟政务服务圈”

□ 记者 陈春 通讯员 陈刘凯

本报讯 “为了真正实现‘企业办事不出区,群众办事不过江’,开发区正致力于全面打造‘15分钟政务服务圈’。”日前,记者从丽水经济技术开发区获悉,自深化“最多跑一次”项目改革以来,开发区政务大厅可办事项已达705项,相较于去年的533项,增幅达到33%,真正实现了“一门集中,一窗受理,一网通办”。

“我们在全市率先投入使用综合性自助终端。”据开发区营商服务局副局长包威介绍,10月16日,全市第一批综合性自助终端率先在开发区投入启用,分别设于行政服务中心政务大厅、秀山社区等5个点位。

据了解,自助服务终端运用“互联网+政务服务”技术,集“自助事项申报”“证照打印”“便民查询”3大功能于一体,开通了“刷脸办”“扫码办”,实现了不带身份证也可办理政务服务事项。

绿谷社区街道党工委副书记林霄说,自助终端设备进社区后,方便了社区居民办理各项事务,只要居民携带身份证等有效证件,不仅可以自主办理各部门事项,打印各种身份、户籍、房产等证明,还可查询公交线路、时间等便民信息,相当于社区有了一个小型行政服务中心。

下一步,开发区还将通过自助服务终端实现不动产、公积金等1378个全域通办事项自助申报,321个一证通办民生事项一张身份证即可自助申报,社保缴费、房屋查询等84类证明材料自助打印。