再有一个月不到时间,春运就将拉开大幕
昨日起,市民就可以购买春运首日,即2020年1月10日的火车票了

为“一票难求”而茶饭不思?晚报“助攻”的抢票攻略来了

阅读提示

国铁集团公布了2020春运的总体安排,其中预计,在40天的春运期间,全国铁路预计发送旅客4.4亿人次,同比增加3257万人次,增长8.0%。

□ 记者 蓝倞 通讯员 王晨铭

本报讯 2019年进入尾声,一年一度的春运即将拉开大幕,“你什么时候回家?”成了许多漂泊在外的老乡之间的问候语。

昨日,记者从丽水高铁站获悉,2020年铁路春运自1月10日开始,2月18日结束,共40天(节前15天,节后25天)。昨日起,市民就可以购买春运首日,即2020年1月10日的火车票了。

往这些方向的旅客最多 为避免“一票难求”最好提前购票

昨日的丽水高铁站大厅,一切井然有序,人流量没有明显变化。丽水高铁站相关负责人员告诉记者,根据往年的春运情况来看,丽水站主要的运输方向是以杭州、上海、成都、重庆、贵阳为主,而春节前的一个高峰期,将会出现在1月15日-18日之间。

昨日,国铁集团公布了2020春运的总体安排,其中预计,在40天的春运期间,全国铁路预计发送旅客4.4亿人次,同比增加3257万人次,增长8.0%。虽然现在交通运输部还没有公布其他交通工具的客流预计,但可以肯定的是,在春运跨省运输中,铁路依然将占据“大头”。

根据预计,在2020春运期间,铁路日均发送旅客1100万人次,而根据铁路的运力安排,节前日运输能力将为1010万人,节后日运输能力将为1043万人。也就是说,铁路运力是基本达到需求的。不过,节前节后的春运客流基本都是单向流动,同时,在一些热门日期、热门方向上客流比较集中,所以会造成一些地方的春运火车票“依然靠抢”的窘境。

丽水高铁站相关负责人表示,近年来,随着运力不断增加,“一票难求”的情况实际已经大大减少。“即便在一些热门日期、热门方向上,只要提早购买,丽水站的车票都不算紧张。”

全面实行电子客票 学生票记得办理证件关联手续

与往年相比,2020年春运最大的不同就是火车票进入了无纸化时代,目前,丽水站高铁列车已经实行电子客票。

所谓“电子客票”,就是将纸质车票承载的旅客运输合同凭证、乘车凭证、报销凭证功能相分离,依据有关法律条文规定,以电子数据作为铁路旅客承运合同凭证,推进乘车凭证无纸化和多样化,报销凭证逐步电子化。

旅客购票成功后,将收到购票信息单,并可根据需要选择是否打印报销凭证。进站和检票时,持二代身份证等证件可直接使用证件自助核验及检票乘车。在12306网站(含手机APP)注册用户,且通过12306手机APP成功完成人脸身份核验的,购买电子客票后还可凭12306手机APP生成的动态二维码,直接通过车站自动检票机办理进、出站检票手续。

普通旅客购买电子客票后,可凭有效居民身份证快速刷脸刷证进站乘车,而学生旅客想要享受学生证优惠,则需要办理证件关联手续。

高铁站相关负责人告诉记者,电子客票开通以后,所有学生旅客需要每年到窗户办理一次学生证与自己本人身份证的一次核验及关联手续,办理完这个关联手续之后,学生旅客在网上购买好学生票之后,就可以通过自己的身份证直接检票进站了,省去了到窗口排队取票的麻烦。

申请“候补车票”要趁早 每个人可以预约两个时段的4张车票

第一时间没有抢到票也不要着急。2019年春运,铁路部门在12306网站和APP上推出了“候补购票”功能,每个人可以预约两个时段的4张车票进行候补购票。这样一来,不用盯着手机,只要有人退票或有余票放出,系统就会自动按照排队顺序,帮你购入。

工作人员告诉记者,根据“候补购票”的兑换规则,乘客订票的生效时间是按照订单提交的时间来排序,也就是说当有新的车票出来时,订单提交的时间越早,排在前面的会越先订到票。

当排队人数过多的时候,系统就会出现“当前席别候补需求提交人数较多,请更换其他车次或席别”的提示,这个时候意味着车票排队的人太多,正值售票高峰期,大家即便是提交售票申请也不一定可以买到车票,春运申请候补购票也务必要趁早。

12306候补票订单不能无限制地进行提交,按照规定,每个候补订单最多只能预订3张车票,防止有些人故意进行囤票,影响出票率。

需要提醒的是,候补车票按需求分配,即使是大家一起提交的订单,也不会买到连在一起的座位。

候补订单提交成功后需在30分钟内完成支付,支付后订单立马生效。如果乘客的候补兑现成功,将通过旅客选择的通知方式进行告知。如果购票失败产生退款项,将按时退还至原支付工具。

另外,根据往年经验,开车前15天是退票的高峰期,其次是在开车前1至2天,这时,有的旅客会因行程变化而退票,尤其是每日22时至23时期间,更是旅客退票的高峰时段。

此外,临开车前,售票系统往往会放出部分剩余车票,买不到票的旅客可以在这些时段碰碰运气,也许能捡漏买到票。

■温馨提醒

春运出行 这三条请牢记

提醒一:提前规划,避峰出行

高铁班次的增多也有“副作用”,就是人们回家的日期越来越临近春节——因为不再像以前那样,要几天几夜才能回到家,索性将归期往后挪。这就造成了春运绝对高峰日的“人多、车挤”。

所以,需要提醒旅客的是,最好提前规划出行日期,尽量避开出行高峰期,抢到春运火车票的几率就更大一点,返乡旅途也舒适一些。

2020年1月22日(腊月二十八)、1月23日(腊月二十九)为出行高峰期,火车票起售时间为2019年12月24日和25日;2020年1月29日(正月初五)和1月30日(正月初六)将迎来第一波节后返程高峰,返程抢票日期为2019年12月31日和2020年1月1日。

尤其是往西部方向的旅客要注意,历年来,这个方向的春运客流都是非常高的。如果能早日返乡就早做安排,因为越临近春节,这些方向的火车票就越紧张。

提醒二:抢票前的“准备工作”很关键

互联网(包括“铁路12306”APP)和电话订票的预售期为30天(含当日,下同),市内代售点为28天,车站售票窗口和自动售票机则更短,因此旅客想要第一时间抢到最热门的车票,只能选择互联网(包括“铁路12306”APP)和电话订票。

而抢票的“准备工作”必不可少,应该提前查询好车次、将乘车人信息添加到“常用联系人”里、设置好支付渠道等,这样一旦开抢火车票,才能以最快的速度“上阵”。

提醒三:摸清车站开售时间,“踩点”下单

为了降低12306网站在购票高峰的瞬间压力,全国各火车站的新票开售时间是错开的,所以要特别提醒旅客,查询好自己要乘坐的车次和始发车站后,要根据不同火车站的开售时间去抢票。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

值班编委
总编辑
吴祥柱
副总编辑
邓其锋
崔 璀
编委委员
范宁华
蓝 燕
一版编辑
孙 蕾