

■最多跑一次 群众好办事

# 市行政服务中心推出“刷脸办”服务

## 首批 20 个政务服务事项啥也不用带即可办理

### 阅读提示

丽水市行政审批中心推出“刷脸办”服务,今后群众到行政服务中心不用带任何证件可办理首批 20 个政务服务事项。

□ 记者 庄啸 通讯员 陈伊言

本报讯 “窗口通过刷脸就读取了我的身份信息,解决了我忘带身份证和手机来办业务的困扰。”18日一早,在丽水市行政服务中心,来办理国家二级运动员证明的市民陈奕梁对这项刷脸业务表示满意。

以往,到行政服务中心办理事项至少要带上身份证。最近,丽水市行政审批中心推出“刷脸办”服务,今后群众到行政服务中心不用带任何证件可办理首批 20 个政务服务事项。

“办事群众只要告诉工作人员姓名和身份证号码,通过刷脸认证并获取个人身份信息,就可录入业务系统。”市行政服务中心工作人员吕振伟介绍,“刷脸”这项便民新业务已经在市场监管的工商户类事项,卫计、民政、教育等部分事项中陆续开通。

据了解,今年九月以来,丽水市行政服务中心将“一窗受理”平台与省公安厅提供的可信身份认证接口对接,窗口工作人员通过设备采集到办事群众的人脸信息,并录入申报人员的姓名和身份证号码实现个人身份的可信认证比对,从而实现办事群众的身份确认,实现刷脸能办理民生事项。

截至目前,全市共 1387 个政务服务事项可通过本人刷脸认证获取信息。下步,丽水市行政服务中心还将

积极推进证件全流程电子化,实现身份网络认证,打造“刷脸办”“远程办”的“一证通办”便民升级版。

### 首批 20 个政务服务事项:

- 流动人员人事档案材料收集
- 依据档案记载出具相关证明
- 企业职工基本养老保险关系转移
- 企业职工基本养老保险关系接续
- 灵活就业登记
- 城乡居民基本养老保险参保登记
- 个体劳动者(灵活就业人员)参保登记
- 城乡居民基本养老保险待遇核准支付
- 被征地农民基本生活保障待遇核准支付
- 城乡居民基本养老保险关系转移
- 城乡居民基本养老保险关系接续
- 基本医疗保险关系转移
- 基本医疗保险参保人员转外就医备案
- 基本医疗保险参保人员长住外地备案
- 基本医疗保险参保人员家庭病床备案
- 新增退休人员养老保险待遇核准支付
- 离退休人员待遇变更核准支付
- 参保人员死亡遗属生活困难补助费核准支付
- 国家二级运动员认定
- 国家三级运动员认定

### ■《青田 11 岁“熊孩子”10 天刷掉近 18 万元》后续

## 经多方协调抖音平台已全额退款

□ 记者 麻东君 黄俊剑 通讯员 舒旭影

本报讯 晚报 10 月 17 日六版刊登了《青田 11 岁“熊孩子”10 天刷掉近 18 万元》的报道,之后,经过多方沟通协调,最终抖音平台给小女孩的家人全额退款 138980 元。

青田 11 岁的小陈在家长毫不知情的情况下拿着奶奶的银行卡打赏抖音主播和购买游戏装备,从 10 月 1 日至 10 日仅仅 10 天时间刷了 138980 元人民币的礼物打赏给抖音主播。

前几日,小陈的表姐夏女士积极搜集证据,将证明充值消费当事人是未成年人的确凿证据和充值交易记录截图等信息一并发给了抖音的工作人员。10 月 18 日下午,这件事有了最新进展。抖音平台核实情况后,全额退款 138980 元至夏女士的支付宝账号中,并且专门拟了一份退款协议寄给夏女士。

记者了解到,这笔追回的款项,主要为小陈打赏给抖音主播的礼物金额;不包含在网易等游戏平台

上用来购买游戏装备等充值金额。

对于这样的结果,夏女士表示很满意,对各方媒体的关注也表示非常感谢。

“当时家里人都不知道该怎么办了,毕竟这不是一个小数目。我没有想到,通过报道和大家的帮助,竟然都追回来了!”夏女士介绍,经过这件事,夏女士一家人开始重视孩子在网络娱乐方面面临的问题,夏女士也表示家里人以后会更加关注孩子的生活和学习,用关爱引导她走出游戏和网络的误区。

晚报温馨提醒,丽水各地都有不少“留守儿童”,而这些孩子大多与祖辈或亲戚生活在一起,90%以上呈“隔代监护”和“委托监护”状态。大多数留守儿童的家庭经济条件并不算差,但相比于物质条件,最缺的还是精神上的陪伴。虽然父母出去打工也是为了让孩子将来有更好的生活,但是在外也要时常给孩子打电话,经常关心孩子的学习和生活。如果可能的话,就尽量多陪伴孩子,因为父母的言传身教也很重要。



“我和我的祖国”朗诵会举行第 52 场活动

## 诵爱国诗篇 品最浓秋韵



□ 记者 吴启珍 通讯员 乔建生

本报讯 “祖国,是多么深情的名字!每次想起都抑制不住心情的起伏,赞叹你五千年里的瑰丽,感慨你百十年间的命运。”10 月 20 日上午,白云国家森林公园广场响起了一阵嘹亮的读书声,处州晚报“我和我的祖国”朗诵会第 52 场活动在这里举行,40 多名朗读者共赴读书约会。

本期活动的领读老师是市广电总台的国家一级播音员沈艳峰。他选择的朗读篇目是诗歌《祖国,我心中的一首歌》。“只要一提起‘祖国’这两个字,每个人的内心都会泛起自豪的心绪。诗人们往往会用‘母亲’‘太阳’‘灯塔’这些美好的意象来描绘她,抒发心中的崇敬和热爱之情。《祖国,我心中的一首歌》,把祖国比作一首美妙的歌,生动描述了祖国的美好形象。今天,就让我们用最深情的声音‘唱’响这首赞歌!”沈艳峰说。

“我很喜欢这首诗,在我心中,祖国是一首歌。有时候,这首歌是高山流水,阳春白雪,让人敬仰,惊叹她的神奇崛起;有时候,这首歌是纯朴亲切的民歌,唱着与民同乐,共同谱写越来越好的日子;有时候,这首歌是温暖人心的童谣,用柔和美妙的旋律,慰藉鼓励生活在这里的人民。”朗读者武映光深情地说。

随着“我和我的祖国”朗诵会的持续举办,越来越多的市民加入了进来,本场活动又迎来了 8 名新成员,李敏就是其中一名,她说:“我觉得这个活动很好,指导老师很专业,朗读的内容充满了正能量,让我收获了很多乐趣的同时,还能不断学习、不断提升朗读水平。”

