

# 手机防水袋防不了水 手机进水后黑屏死机

商家现场试验,认为是顾客使用不当所致

## 阅读提示

炎炎夏日,龙泉魏女士遇到一件糟心事。泳池痛快玩水两小时后,发现装了防水袋的手机竟然进水黑屏死机了。因为不能证明是防水袋质量问题,商家不愿赔偿。

□ 记者 朱剑

本报讯 炎炎夏日,少不了和水来一番亲密接触,游泳、漂流……为了记录下美好瞬间,很多人手机不离身,这时候就需要手机防水袋,但要是防水袋不防水,手机进水坏掉了,这可怎么办呢?近日,龙泉市市民魏女士打进晚报热线反映,价值3000元的vivoX20放进防水袋,在泳池里游了两小时后,竟发现手机死机了!

**游泳两小时,防水袋中的手机进了水,维修花去几百元**

魏女士告诉记者,这个防水袋是她8月初在龙泉市区一家名为“熙美诚品”的商店里购买的,花了10元钱。前些天,她带着儿子去泳池游泳,想着给儿子拍些照片来,于是便将手机装入了防水袋。游了近两小时,魏女士打开防水袋一看,却发现手机竟然黑屏死机了。

“这只vivoX20是我去年买的,当时用了三千多元钱,里头有我很多重要客户的资料啊!这可怎么办。”魏女士当场就急了,她说当时身边也有好几位女孩子的防水袋也发生漏水情况,“防水袋不防水,那我买它还做什么!”

魏女士急慌慌地从泳池里爬了上来,带着已经黑屏的手机冲到了附近的手机修理店里拆卸维修,修理费花了她几百元然而结果却并不乐观。“修到今天还是没修好,屏幕是亮起来了,但是一直没有信号,打不了电话也上不了网。”因为工作缺少不了手机沟通,魏女士无奈之下,只得先去店里买了新手机用着。

手机坏掉后第二天,魏女士拿着防水袋来到“熙美诚品”讨要说法,但商家却告知她,防水袋本身并不存在质量问题,是魏女士没有按照防水袋上的使用说明来操作,因为操作不当导致手机进的水,商家无法对这种情况进行赔偿。

魏女士随后也向龙泉市消费者协会反映了此事,但消协也表示无法调解魏女士与商家之间的纠纷。

**商家经过试验表示防水袋封闭性良好,是顾客操作不当导致进水**

防水袋里的手机进水了,究竟是防水袋的质量问题还是魏女士操作不当所致呢?为了解详情,昨日上午,记者联系上了这家“熙美诚品”的老板管女士。管



女士称,魏女士手机进水后的第二天确实来过店里,当时为检测防水袋是否存在质量问题,她还亲自试验过一番。当着魏女士的面,她在防水袋中装满了水,结果过了四五分钟,根本没有一滴水漏出来。

“顾客当时说时间太短,所以后来又装水放置了十分钟,情况依然如此。”管女士表示,如果防水袋的封闭性不好,水肯定是会漏出来的,但试验证明防水袋并不存在问题。因为不知道魏女士的实际使用情况,她不排除是魏女士在游玩过程中曾将手机取出过或是没将防水袋的扣子扣紧导致的进水,“这是无法判断的事情”。

管女士说,如果能够证明防水袋确实存在质量问题,她会无条件赔偿手机的修理费用,“但现在这防水袋是好的,我们怎么赔?”

“一个防水袋就卖10元,如果因为顾客使用不当,还要我们赔几百元,我们的生意还怎么做?”管女士说,这件事发生后,每当有顾客来买防水袋时,她都会按照使用说明对顾客进行提示,要求他们在使用之前先放在水里试验一番。

**龙泉市消协表示调解已终止,商家不愿赔偿,他们也没办法**

记者随后也致电联系了龙泉市消费者协会,了解此事的调解进程,一位姓李的工作人员表示此前已向双方都了解过,但调解并不成功,目前调解已经终止。

“我们在防水袋的使用说明上有看到这一点提示:在使用中,请避免强烈的冲击和划伤。”该工作人员称,防水袋的卡扣在近两小时的游泳过程中可能会发生松动,“由于无法确定究竟是哪个环节出的问题,而消协本身也只能进行调解,现在商家不愿赔偿,我们也没办法。”

## 新闻链接

目前市场上销售的手机防水袋有硅胶、PVC、TPU等材质,材质不同性能和使用范围不同;同时,还要留意商品的防水级别。购买时,不要购买三无产品,注意检查商品是否完好,尽量索要凭据,以方便维权。使用前,别着急放入手机,建议装上纸巾,测试防水性能后,再配合手机使用。使用时,还要多留意防水袋因长时间使用可能出现的材质变化。比如一些带有TPU材质的防水袋,长期高温下使用,容易出现老化、变形,此时需及时更换,以免导致手机损坏等问题发生。另外,不要将防水袋套挂在脖子上,以防发生意外绳子缠绕脖颈造成窒息。

## 男子骑电动车未戴头盔 遇交警闯红灯钻小巷逃走

万万没想到的是,男子逃跑仓促手机落交警手里了

□ 记者 麻东君 通讯员 毛君丽 陈晨

本报讯 8月23日傍晚,云和交警在路上遇见一骑电动车不戴头盔的小伙,可他在闯红灯之后又主动联系交警,一个劲地在电话里认错,这又是什么剧情?

据了解,8月23日晚高峰时段,云和交警大队辅警何良和季晓军两人驾驶摩托车在街上巡逻。在县城城南路南门桥附近,他俩看见前方有一骑电动车的小伙子未佩戴安全头盔。何良当即向其喊话,要求他佩戴安全头盔。但只见电动车驾驶人加快速度,径直闯红灯越过十字路口后,钻进一小巷逃走了。

仓促之间,电动车驾驶人的手机掉在道路上,而他则全然不知。何良和季晓军跟着进入小巷,想把手机还给那小伙子,可寻找之后,未看见小伙身影。当完成执勤任务回队后,何良手中的手机响了,电话中传来一连串的“我错了,我错了……”的道歉声。原来是闯红灯的小伙子找上门了。

在交警大队办公室,电动车驾驶人称自己姓王,在一铸钢厂工作,他辩称自己因赶着去签到因此闯红灯。针对王某某的未佩戴头盔驾驶非机动车、闯红灯、不服从现场交警指挥的三项违法行为,交警对其进行了处罚,并要求其跟随交警到红绿灯路口参与交通文明劝导。

## 留学生作案10余起 涉及14个省

留学生骗留学生,潜伏微信群诈骗,丽水也有人上当

□ 记者 麻东君 通讯员 郑雨薇 余启明

本报讯 8月23日下午,遂昌警方破获一起归国留学生以兑换外币为由诈骗在读留学生案件。留学生王某作案多达10余起,涉及到14个省的留学生,涉案金额十万元。

近日,遂昌县妙高派出所破获一起网络平台赌博案,据犯罪嫌疑人徐某供述,有一个账户在该平台的资金流动不太寻常,存在“洗钱”的迹象。民警调查后,锁定了犯罪嫌疑人王某。

民警调查后发现,今年27岁的王某是重庆人,曾在加拿大留学,平时会参与网络赌博。回国后的王某因经济拮据,便想出了诈骗赚钱的“歪路子”。“王某在贴吧上寻找留学生的微信群,加进这些群后,以归国留学生的身份到处发转售外币的广告,让受害者将钱汇入网络赌博平台的账号后,再转给自己。”妙高所副所长张时裔介绍。

2018年12月,在欧洲留学的遂昌人小林(化名)看到微信群里有一名男子声称自己马上就要回国了,想转售手中的外币。小林便添加了这人的微信,想购入1000欧元。对方给了小林一个银行账户,小林将7500元人民币汇过去之后,对方先是以账户被冻结为由拖延,最后直接将小林的微信拉黑删除,小林这才惊觉自己被骗了。

目前,王某因涉嫌诈骗已被刑事拘留,案件仍在进一步调查中。