

# 共享产品涨价,你还会买单吗

4元/小时的共享单车,8元/小时的共享充电宝,共享产品为何纷纷涨价?记者调查发现,大多数用户并不清楚涨价,他们说涨价前应该明确告知

## 阅读提示

前两年最火爆的共享经济,如今似乎风光不再。曾经遍布杭城的各色单车,只剩蓝、黄、橙几种颜色还在坚守。打不开更大的市场,涨价成了共享企业的普遍做法,如此做法,消费者还会买单吗?

8月15日,摩拜单车在杭州推出新版计费方法,在时长费的基础上,加收起步价。而这并不是共享单车首次涨价,早在今年6月,哈罗单车就已经大幅提高了时长费用。除了共享单车,共享充电宝、共享雨伞等也在悄悄涨价,有的涨幅甚至超过100%。尽管共享产品涨价已有一段时间,但近日记者走访调查时,仍有不少用户表示对此并不知情。悄悄涨价的共享产品,你还会买单吗?

### 共享单车

#### 1小时4元,有人说不如坐公交

上周,杭州街头出现了一款新的共享单车。8月23日,早上8点,地铁1号线西湖文化广场站附近熙熙攘攘。一辆厢式卡车刚停好车,几名穿着亮色制服的工作人员打开厢门,将一排崭新的黄单车摆上人行道。据工作人员介绍,这些“美团黄”新车是摩拜的第五次升级产品,首批置换的数量不少于一万辆,将分批落地杭州。

对于新车,路过的人群中不乏好奇者,屡屡投来目光。但上路15分钟,记者仍未看到愿意“吃螃蟹的人”。“万一又像ofo一样,退不回押金怎么办?”附近上班的小王道出了个中原委。近两年出事不断的共享单车和频出的押金难退现象,都让消费者对新品牌兴趣寥寥。

除了不信任感,水涨船高的租赁价格也让不少人望而却步。打开摩拜单车APP,系统自动弹出新版计费规则通知。自8月15日后,摩拜单车起步价为1.5元,骑行超过半小时,将加收30分钟1元的时长费(不满30分钟按30分钟计算)。

而另一款常见的共享单车——哈罗单车,今年已经两次涨价。此前,原本30分钟一元的哈罗单车宣布调整为每30分钟1.5元。而昨天,记者扫开哈罗单车二维码后,价格已经涨至每15分钟1元,也就是一小时4元。

早在杭州之前,共享单车已经在北京、上海、厦门等地集体涨价。简单来说,现在骑1小时共享单车,要比往常贵出至少2.5倍的价格。

对此,哈罗单车事业部杭州负责人周伟此前曾解释,通过后台大数据分析,共享单车70%的用户骑行时间在15分钟以内,所以涨价对绝大多数用户来讲影响并不大。但在采访过程中,仍有市民认为,“这个价格我不如坐公交,还不用晒太阳。”

### 共享充电宝

#### 成本高了,自然要涨价

除了共享单车,涨价的还有共享充电宝服务。这几年,共享充电宝的身影在综合体、咖啡厅、电影院越来越多,价格也越来也贵。“肯定涨价了,现在一个小时要2~3元。”正在柜机边归还充电宝的小杨告诉记者,自己1个多小时前刚借的充电宝,收费4元。

目前,杭城市面上最多见的共享充电宝品牌,主要为街电、来电、小电、怪兽充电等品牌。对于这次涨价,“三电一兽”似乎并未通知,只有当用户扫描二维码进入租借页面后,才能显示



价格。近期有报道指出,有品牌已开出了5~6元/小时的高价租金,而目前共享充电宝最高收费已高达8元/小时。

在街电APP里,关于计费规则有如下说明:不同柜机和会员收费标准不同,具体以您扫码后手机页面显示收费标准为准。街电的客服也回复记者,“考虑设备成本、场地租金、运营人员工资成本等因素后,不同地段、时段的收费标准也不相同。”相对而言,在人流密集的繁华地段,共享充电宝的租借价格也会更高。

昨日,记者也走访了体育场路、湖墅南路周边以及大悦城、乐堤港等多个综合体,包括大型超市、餐饮门店、培训机构等商家,都提供有共享充电宝。和去年1元/小时的价格相比,体育场路和湖墅南路的共享充电宝价格目前在每小时2元左右,而综合体内的共享充电宝价格普遍超过2元,最高价位在4元/小时。尽管涨价了,但不少充电宝柜机前仍络绎不绝。

一位共享充电宝企业员工解释说,在商场等人流密集区域,一台充电宝每天能出借上百次。而为了进入好的商家,充电宝企业会主动提高商家的租金分成,甚至向热门商家额外缴纳进场费,“成本提高了,租金自然涨。”

### 受访用户

#### 不通知涨价算不算违约

对于共享产品涨价这件事,记者也做了个随机抽样调查,一共收集了42人的调查样本。

42人的调查样本里,除了2位没有使用过共享产品的老人外,其他人或多或少都有过共享经济体验。而其中,超过90%的受访者只使用过共享单车及充电宝服务。有超过三成的受访者表示,自己经常使用共享产品,频次在一周两到三次以上。

在共享产品五花八门的使用原因里,多数受访者提到了应急和方便。排队等地铁的毛女士说,自己平时很少用充电宝,但是每次旅游都会租用充电宝,“查路线、找饭店,手机比较耗电”,她笑笑,朝记者举了举手里的共享充电宝。

用的人很多,但知道涨价的却并不多。在记者调查中,明确知道共享产品涨价的还不到一半。这之中多数,也是在事后才发现涨价的事实。在大悦城顶楼上网的陈晓几周前还是共享充电宝的常客,“后来老板提醒我才知道,价格已经涨到4块一小时。”

也有不少用户向记者提到,自己并非不接受涨价,只是日常扫一扫时,很容易忽视价格上的变化。“根本就没有涨价通知,我以为还是原来的收费标准,就没有细看。”陈晓有点气愤,他打开订单,最近几次租用充电宝,已经快赶上买一个充电宝的钱。如果能提前明确告知,他大概不会花这个冤枉钱。

他质疑:“我租了共享充电宝,那么就是和共享企业达成了合约关系,其涨价应该在我使用前就明确告知我,而不是我付费前才告诉我,我知道,这算不算违约。”

据浙江在线

## 全球新闻速递

### 特朗普称若条件合适愿与伊朗总统鲁哈尼会谈

美国总统特朗普26日在法国南部城市比亚里茨称,如果条件合适的话,他愿意接受法国的提议,与伊朗总统鲁哈尼举行会谈。特朗普称美国并不谋求推翻伊朗政权,“美国的要求很简单,即伊朗不能获得核武器和弹道导弹”。法国总统马克龙说,鲁哈尼表示愿与特朗普举行会谈。伊朗外长扎里夫25日晚间抵达比亚里茨,与法国外长勒德里昂举行了会谈,随后马克龙也会见了扎里夫。

### 普京要求

#### 确保俄经济持续加快增长

俄罗斯总统普京26日在克里姆林宫举行的经济工作会议上要求政府采取措施确保俄经济持续增长并加快增长。据俄总统网站发布的公告,普京在会上说,今年上半年俄国内生产总值增长0.7%,今年前7个月工业增长2.6%,通货膨胀逐渐得到控制,目前年化通胀率为4.5%。

### 德国商业景气指数

#### 跌至近7年新低

德国伊弗经济研究所26日公布的数据显示,8月份德国商业景气指数连续第五个月下降,经季节调整后,从7月份的95.8点降至94.3点,为2012年11月以来最低水平。数据显示,当月德国商业景气指数中的各项指标如制造业指数、服务业指数和贸易指数等环比均出现不同程度下滑。伊弗经济研究所在一份声明中说,德国制造业上一次出现如此悲观情绪还要追溯至2009年。

### 中国驻比利时使馆

#### 启用领事服务机器人

中国驻比利时使馆26日在领事部接待大厅举行领事服务机器人启用发布仪式,成为全球首个启用机器人领事服务的中国驻外外交机构。中国驻比利时大使曹忠明和比利时佐拉机器人公司首席执行官戈芬共同开启了领事服务机器人“灵灵”。据介绍,“灵灵”由中国驻比利时使馆与比利时佐拉机器人公司共同开发,其硬件来自中国新松机器人自动化公司,软件由佐拉公司研发,功能和应用场景需求由使馆设计。“灵灵”将在中国驻比利时使馆领事部上岗,提供领事业务咨询、办证窗口指引、天气和交通等实用信息查询以及常用网站浏览等服务。

### 中国队获

#### 世界龙舟锦标赛两项冠军

国际龙舟联合会第14届世界龙舟锦标赛25日在泰国落幕。中国队分别获得200米、500米冠军和2000米亚军。其中中国队在200米比赛中以39秒251刷新了世界最好成绩。据了解,参赛的中国队为2018年中华龙舟大赛年度总冠军江西金湖管理处虎山龙舟队,这支队伍今年第一次以国家队的身份参赛。

据新华社