

万地国际影城会员卡余额 7.6 元,购买食品时却遇到麻烦:

余额不足不能刷卡

充值至少 100 元

影院:建议购买 1 元一包的纸巾,若退卡需退还享受过的折扣及优惠



阅读提示

万地国际影城的会员卡里还有 7.6 元余额,想购买食品不够支付,提出“刷完了余额再补差额”却遭拒绝,市民王女士为此郁闷不已。接到求助后,晚报记者前往影院进行了调查。

□ 记者 朱剑 文/图

本报讯 昨日,晚报接到市民王女士的求助,称她有一张万地国际影城的会员卡,卡内还有 7.6 元余额,然而当她想刷卡购买爆米花和饮料时,电影院工作人员却表示,余额不足不能购买,必须充值至少 100 元后才能使用。王女士提出“先刷完卡内余额再补齐差额”也遭到了拒绝。“难道这 7.6 元余额就作废了吗?”王女士对此很郁闷。

余额不足不能用
充值起码 100 元

王女士在多年前办理了万地国际影城的金卡,此前曾多次充值。7 月 28 日,王女士带着女儿来到影城看电影,使用信用卡购票后,打算用会员卡内的余额给女儿买桶爆米花。

然而,当王女士递上会员卡结账时,收银员提醒王女士卡内余额只有 7.6 元,不够买一桶爆米花。“换成可乐呢?”面对王女士的询问,收银员表示,影院内最便宜的饮料也要 8 元。“能否先把卡内余额刷完,剩下的钱我用支付宝或微信支付?”对于王女士提出的方案,收银员摇头拒绝,并表示“想继续使用会员卡就要先充值,最低充值金额 100 元”。

最终,王女士只得收起会员卡离开。“如今我看电影大多选择用订票 APP 或信用卡购票,这张会员卡虽然可以享受购票 5 折优惠,但还是前两种方式更实惠。”王女士说,她现在很少使用会员卡,如果仅为了几元余额又充值至少 100 元,属于得不偿失,“消费了肯定会产生余额,用不完又要充值,这不是陷入死循环了吗?”王女士表示,如果能退卡,把卡里的余额退回就好了。

影院建议余额购买纸巾
退卡事宜有章程规定

昨日上午 10 点,记者带着王女士的会员卡来到位于万地广场 4 楼的万地国际影城。当记者持卡到前台提出先刷掉余额再用别的支付方式补齐差额时,一位姓蒋的经理给出了同样的回复——最便宜的饮料 8 元,会员卡 7.6 元余额

无法完成交易。“要么全额用支付宝或微信支付,要么往会员卡里充值至少 100 元再支付。电脑系统不支持两种支付方式同时使用。”蒋经理说。

“如果不打算再充值,会员卡余额难道只能作废了吗?”面对记者的询问,蒋经理表示,可以用余额购买每包 1 元的纸巾,除此以外别无他法。

记者注意到,影院收银台左侧挂着一块《万地国际影城预付卡章程》,其中第 13 条内容提及会员卡退卡事宜:若要退卡,必须提供购卡人的身份证及复印件,还有购卡时的发票及充值发票。同时,退卡人还需退还购买时享受过的折扣及优惠,在计算退款时将按退卡人在购买时实际支付的金额或按预付卡全额扣除优惠后的金额办理退款。换言之,消费者若要退卡,原价 70 元一张的电影票当时用会员卡半价购买实付 35 元,如今退卡时还得补回 35 元。

也就是说,王女士想要退回 7.6 元的余额,她将付出远超 35 元的代价。在这样条款约束下,消费者选择退卡并不合算。

经商局:

影院已有告知程序
退卡应按章程处理

记者随后采访了多位市民,对于会员卡无法退还余额、余额不足时又不能消费的情况,大多数市民都提出了质疑,认为这样的规定不合理。采访中,记者还遇到了多位与王女士有着相似经历的市民。

那么,影院的规定到底有没有侵犯消费者合法权益?昨日下午,记者联系了莲都区经济商务局商贸发展科科长叶俊雯。她告诉记者,此前也有消费者向他们反映过万地国际影城会员卡无法使用余额的事,但万地国际影城在出售会员卡时已向消费者当面说明退卡流程,且有正式的《万地国际影城预付卡章程》陈列在影院前台。

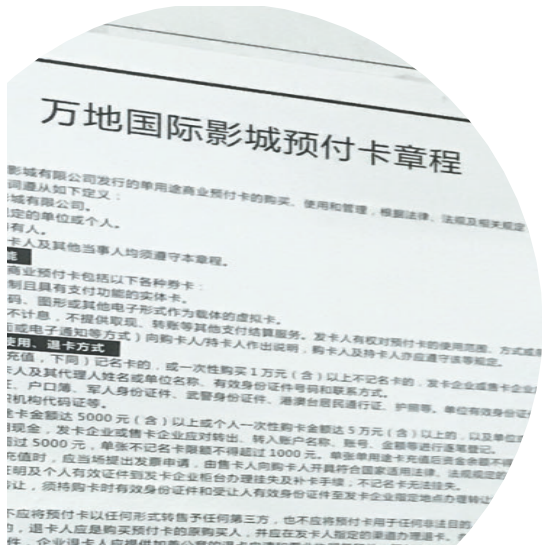
叶俊雯认为,消费者在购卡时已经被告知《万地国际影城预付卡章程》这个条款,相当于消费者与万地国际影城之间形成了一个契约。“若经营方在格式条款中存在缔约过失的情况,或事先并没有向消费者进行告知,按相关法律法规,经营方须满足消费者的退卡要求。”叶俊雯说。

叶俊雯同时提醒广大消费者,在办理会员卡时,应先了解清楚经营方制定的办卡须知,以便维护自身合法权益。

延伸阅读

购买预付卡,这几点要注意

1. 全面了解办卡企业的主体资格、信誉程度和服务情况等;
2. 消费者办卡时要仔细阅读企业拟定的办卡须知,最好与企业签订书面协议,将服务内容、形式、次数、质量等事项以文字的形式明确下来,对于未尽事宜可以另行签订补充协议,杜绝口头约定;
3. 消费者在缴纳预付款后要及时索要相应的凭证、发票并妥善保管;
4. 消费者每次消费后要做好记录,一旦发生消费纠纷,消费者要依靠证据依法保护自己的合法权益。



影院收银台左侧挂着《万地国际影城预付卡章程》。

浙西南革命精神主题微电影
《我们的长征》
在云和开拍



□ 记者 刘烨恒 通讯员 夏丽玲

本报讯 8 月 12 日,由云和县委宣传部策划拍摄的浙西南革命精神主题微电影——《我们的长征》正式开拍。

据了解,《我们的长征》主要讲述了抗日战士子弟大虎和小娟,痛失父母后被接到浙江省第二儿童保育院生活和学习,不久随保育院走上流亡之路,经历饥饿、疾病、轰炸、生死、别离等种种磨难,最终大虎在磨难中成长,奔赴四明山抗日根据地参加游击队的事迹。

“保育二院”这段历史,就发生在当年的云和。摄制组就地取材,真实再现了浙西南这片抗战热土上发生的感人事迹和云和人民不屈不挠的斗争精神。影片所有取景地都在云和县特色文化村落,期间穿插保育院院长戚铮音的回忆口述,让更多人通过微电影了解“保育二院”迁徙这段鲜为人知的历史。

“戚铮音非常坚强,也非常勇敢,能出演这个角色是我莫大的荣幸。”戚铮音的饰演者郑云杰说。丽水本地导演蒋海青表示,希望通过这部微电影让大家了解云和抗战历史,传承发扬浙西南革命精神。

本片预计将于 8 月底与观众见面。

