

■ 争创“枫桥式派出所”

悠悠“枫”之情 拳拳侨之心

青田温溪“港侨管事”践行“枫桥经验”

阅读提示

在青田县温溪镇岗头片,村民经常能看到一些熟悉的身影。他们通过“走一走”掌握邻里动态,“认一认”熟悉村内情况,“看一看”发现邻里纠纷,“说一说”开展宣传活动……他们既爱“管闲事”,又善解矛盾。

□ 通讯员 叶芳芳

本报讯 “凡是打电话让你转账、汇钱的人,千万不要轻易相信。”“公检法部门不会以电话方式要求转账到指定的‘安全账户’,接到这类电话一定要警惕。”……近日,在青田县温溪镇高岗村,辖区民警与一群戴着“港侨管事”字样红袖章的志愿者们趁着大伙儿晚间纳凉的间隙,走街串巷进行防电信诈骗宣传。他们一路边走边看,遇到熟人就停步话家长里短,了解邻里动态。他们就是华侨志愿者队伍“港侨管事”的成员。

“港侨管事”是温溪派出所民警与当地华侨组织的志愿者队伍,“港”源于志愿者队伍起源地港头村,“侨”指华侨元素,“管事”即“管闲事、管不平事、管困难事”,包括本地基层社会管理和涉侨的海外“闲事”。该队伍以践行“枫桥经验”为主要目的,发挥人头熟、地头熟的“熟人管理”优势,织就一张基层社会管理网,联通海内外,打造“枫桥经验”海外版,实现国内外矛盾实时了解、快速化解。

“港头片的华侨占全镇华侨总数近一半,其中,港头村又是整个片区内华侨人数较多的村,且外来务工人员多,加上此前社区调解基础较

好,因此我们选择在港头村组建这支队伍。”“港侨管事”成员徐灵珠说,他在葡萄牙时也曾参加当地侨团组织,有着调解矛盾的经验,2016年回国后,她积极协助村里解决矛盾纠纷,得知“港侨管事”成立的消息,第一时间主动参加。

除了走街串巷开展宣传、化解纠纷调处矛盾外,“港侨管事”志愿者还承担起治安巡逻员的角色,在较偏僻村庄走村入户巡逻,有效震慑不法分子,进一步延伸基层治理触角,让基层社会管理网铺得更广、更全面,让群众更有安全感、幸福感、获得感。

“作为当地老华侨,我们在做预防纠纷、化解矛盾、维护稳定等工作时有着特殊优势,我们也乐于更有效地发挥这种优势,用自己的方式延伸‘枫桥经验’。这也是我们成立‘港侨管事’的初衷。”徐灵珠说,“港侨管事”的成立得到了青田公安、侨联及温溪镇党委政府的大力支持,有关部门安排了专职人员进行对接,让志愿服务更加专业、规范。

“这是基层社会治理工作的一项创新举措,也是温溪派出所‘枫桥式’基层所队建设的延伸拓展,为华侨参与社会治理,践行‘枫桥经验’搭建了良好平台,我们希望更多华侨参与其中,打响‘港侨管事’这张名片。”青田县委常委、公安局长颜华荣说。

龙泉安仁派出所

“一晨一夜”勤务模式奏响平安三部曲

□ 通讯员 黄宏钰

每日晨会“一刻钟”,会商警情统筹工作;每晚夜巡“不定时”,走访排查守护平安。今年以来,为了做到“走访不漏户、排查不留白”,龙泉市公安局安仁派出所以争创“枫桥式公安派出所”为契机,创新推出“一晨一夜”勤务模式,按照“警务围着民意转、民警围着百姓转”的理念,利用“夜警”错时开展“走基层,访民情,排民忧、保民安”行动,做到“不让小案变系列案、不让隐患变祸患、不让小事变大事”,真正实现全时空守护平安、零距离服务群众。

人安:“夜警”访民情,变“坐班备勤”为“巡逻走访”

安仁派出所一改以往坐等待命的备勤模式,充分利用夜晚群众休息在家时段,错时组织民警深入辖区开展走访巡查恳谈活动,访民情、畅民意,全面掌控辖区矛盾纠纷,确保将矛盾纠纷控制在初始,化解在萌芽。今年以来,安仁派出所实现矛盾纠纷发现后化解稳控率达 100%。

7月15日晚,民警巡逻至辖区周先生家附近时,依稀听到一阵嘈杂的吵架声。原来,周先生和妻子因经济问题正闹得不可开交。了解情况后,民警采取“双向隔离”冷处理调处手段,对当事双方进行沟通疏导,及时避免了矛盾进一步激化,当晚便平息了事态。此外,民警还对此类矛盾纠纷采取登记跟踪化解制,安排专人对后续情况及时跟踪处置,直到事情完全解决才会“注销”事件。

事安:“夜警”排民忧,变“群众找过来”为“警官走下去”

不久前,龙南乡一位 90 岁高龄的老人由于

就医需要办理医保,但由于老人身份证丢失无法办理。在夜警走访时,民警得知这一情况后,主动与老人家属取得联系,并上门为老人采集了身份证信息,获得了老人家属的高度赞扬。此外,民警还为季某某解答户口婚迁政策、为吴某找回丢失的电瓶车、为项某某找回遗失手机、救助流浪老人……一件件小事都是安仁派出所帮需于民的有力印证。

“夜警”勤务模式有效打通了服务群众的“最后一米”。据统计,上门解答各类户口申迁等政策问题的“夜警”已逾 100 人次,为群众解决实际困难 60 余件,挽回损失近 10 万元,获得了当事人和辖区群众的称赞,进一步夯实平安基石。

心安:“夜警”保民安,变静态接警为动态防控

“大姐,我们又来啦,今天给您讲讲如何防范电信诈骗的事。”90 后民警小项,看起来仍一脸稚气,但做反诈宣传时可是一点也不含糊,讲述内容逻辑清晰、通俗易懂,大姐连连点头表示明白。利用夜晚群众闲暇时,夜警以“口口相传”的方式开展安防宣讲,让“呆板”的宣传单“活”起来,也让群众读得懂、听得进。这一招切实提高了辖区群众的防范意识和自觉发现整改身边“小隐患”的水平。

“夜警”勤务模式不仅大大提升了街面见警率,有效增强了案件现场抓现行的力度,也提高了宾馆、网吧等场所检查的频率和效率,确保及时发现潜在的安全隐患和灰暗地带的违法犯罪。截至目前,通过夜警检查,已整改安全隐患 36 处,抓获黄赌毒违法嫌疑人 10 名、盗窃嫌疑人 4 名,辖区治安防控能力和违法犯罪的打击能力稳步增强,群众的安全感和满意度也大幅提升。

■ 基层快讯

缙云 参观剪纸作品展



日前,缙云县公安局组织部分民警、辅警前往缙云县博物馆参观剪纸作品展。展厅内,民警、辅警们欣赏了缙云剪纸人以《潮起好溪铭初心》党史文献纪录片为蓝本,运用独特的缙云剪纸手法创作的浙西南革命剪纸作品。大家还纷纷拿起纸和剪刀,体验了一把剪纸的魅力。

通讯员 朱晋葶/文 章勋/图

莲都 篮球比赛创佳绩



日前,经过 12 场激烈角逐,莲都区公安分局男子篮球队在莲都区 2019 男子职工篮球赛中一路“高奏凯歌”,以十一胜一负的战绩获得莲都篮球顶级赛事亚军,并创下该项赛事有史以来最好战绩。

通讯员 叶志明

松阳 视频通话 3 分钟跨洋办好身份证

□ 通讯员 徐晓鸽

本报讯 7 月 31 日,松阳县公安局古市派出所户籍窗口接到一个电话,电话那头传来一位女士焦急的声音。

原来,这是一通跨洋电话,电话那头的张女士祖籍松阳,目前在德国工作。近年杭州出台研究生以上学历人才引进等相关政策,张女士打算回国落户杭州,于是委托在杭州的母亲程女士办理户口迁移手续,不料其身份证在邮寄回国途中丢失。落户手续有时间限定,没有身份证就无法如期办理,远在德国的张女士心急如焚,无奈之下拨打了古市派出所电话咨询如何补办身份证的事宜。

古市派出所民警了解情况后,根据张女士的特殊情况,依托“最多跑一次”改革政策,对张女士补办身份证实施容缺受理。民警与张女士进行视频通话,核实其身份。视频通话 3 分钟后,民警已为张女士办好临时身份证。当日,民警就将办理好的临时身份证邮寄至杭州。