

全时空守护 零距离服务

丽水公安扎实推进“新五小工程”

阅读提示

破小案、办小事、解小忧、帮小忙、惠小利，服务群众“新五小工程”既是民生工程，更是拉近警民关系的重要桥梁。丽水群众安全感、满意度蝉联全省第一，离不开全市基层民警长期的坚持与付出。

□ 通讯员 周安安

本报讯 “幸亏有你们在，否则我都不知该怎么办。”在得知丽水市反诈中心已经成功将钱止付时，丽水某企业会计王女士终于放下心来。

7月12日下午，丽水市反诈中心接到王女士报警，称其遭遇电信网络诈骗，骗子在QQ上以公司老总的名义要求其将“保证金”打到嫌疑人账户。王女士转账后察觉不对劲，迅速报警。反诈中心接警后立即启动止付机制，将涉案银行卡冻结，成功止付169968元。

今年以来，丽水市公安局坚持党建统领，深入开展“枫桥式公安派出所”创建活动，扎实推进“破小案、办小事、解小忧、帮小忙、惠小利”的“新五小工程”，围绕化解矛盾、守护平安、服务群众，充分发挥基层组织作用，建立党员民警服务队，把基层派出所工作植根于群众之中，致力让百姓安心、舒心、放心，实现群众安居乐业。

惠小利解小忧，点亮圆梦心愿

为充分发挥党员先锋模范作用，西街派出所切实做好服务群众工作，组建“红色卫士”党员民警服务队。结合民警的职业特点及每位党员的优势特长，服务队常态化深入村庄、社区，有针对性地为辖区群众办小事、帮小忙、惠小利、解小忧，将温暖送到群众心坎上。

“新衣服好漂亮，鞋子真好看，孩子很喜欢，感谢警察同志的关心，帮孩子圆了心愿！”7月1日，收到党员微心愿礼物的吴奶奶紧紧握住民警的双手，激动地说。

不久前，“红色卫士”党员民警服务队在辖区困难家庭进行走访摸排后，认领了辖区内15户困难家庭学生的“微心愿”。为了不影响孩子们学习，党员民警特地等孩子期末考试结束后，再安排代表做“圆梦人”。7月1日，龙泉市公安局西街派出所的“红色卫士”党员民警来到贫困学生小吴家中，开展真情点亮“微心愿”活动。小吴在收到“微心愿”礼物后，脸上乐开了花。

市公安局水域救援教官班开班

7月14-20日，丽水市公安局组织从各县（市、区）选拔出来的25名民警，在景宁畲族自治县户外应急救援队水域救援培训基地，开展为期6天的水域救援理论与技术示范示教班培训，培养水域救援师资力量，提升全市公安水域救援专业处置能力。

通讯员 胡昌清



办小事帮小忙，群众事有始有终

“太感谢你们了。”6月26日下午，在缙云县公安局壶镇中心派出所接处警大厅里，郑女士和家人给民警送来锦旗，并连声道谢。

6月21日晚，郑女士骑电动车去接孙子，途中突遇凶犬袭击，加上天黑下着暴雨，郑女士一慌张，连车带人翻倒在路旁的田里，幸好热心群众帮忙报警，并拨打120急救电话。

接警后，民警迅速赶往现场，得知郑女士已由救护车送治，于是又马不停蹄赶往医院。在医院，由于郑女士家人尚未赶到，民警便陪着郑女士挂号、拍片、接受治疗。忙完已是凌晨2点多，见大雨依然下个不停，为确保郑女士安全，民警专程驾车送其回家。

次日一早，值了一整夜班的民警再次赶到事发现场，将陷在泥地中的电动车拖出，并走访周围群众，寻找肇事狗主人协调赔偿事宜。当民警将1000元医药费送到郑女士手中时，郑女士既意外又感动：“前一天晚上，你们忙前忙后，没想到第二天这么快就帮我协调赔偿，拿到了医药费，你们真是人民的好警察。”

破小案不含糊，群众事无小事

将一件件群众的小事做好，就是天大的事。秉持“小警务大民生”“小案件大影响”的理念，丽水市公安局机关通过主动下沉警力，为群众提供全方位的零距离服务，从帮助群众解决户口办证难题，再到为群众挽回每一笔损失，一桩桩小事，获得了群众的真心赞许。

“这些钱是我留着急用的，真没想到你们能这么快帮我追回来。”7月12日，青田县公安局东源派出所民警蒋晓平通过微信转账的方式，将几天前张女士家中被盗的3000元钱退还给张女士。收到了失而复得的钱，张女士连续发来多条感谢信息。

几天前，东源派出所接到张女士报警，称放在家中的3000元现金被盗。接警后，民警蒋晓平迅速赶赴现场展开侦破工作，经过对案发现场走访和后期视频监控分析追踪，成功锁定了盗窃嫌疑人唐某。7月11日，唐某被民警抓获，张女士被盗的钱款失而复得。

庆元县公安局

关爱留守儿童“暖星”在行动



□ 通讯员 毛凝 吴静薇

本报讯 “小夏，你的警察哥哥姐姐们又来看你啦。”随着小夏父亲的一声呼唤，小夏眉开眼笑地从房间里跑了出来，与民警们热情地打招呼：“姐姐好，哥哥好。”

这是庆元公安局菊隆派出所民警第四次到小夏家看望小夏了。

派出所民警如何成为小夏的哥哥姐姐的？故事还得从今年5月说起。当时，民警在核对辖区无相片人员时，发现已经年满18岁的小夏一直未办理二代身份证。在上门走访中，民警得知小夏原是一名留守儿童，因为智力缺陷，从小休学在家，随父亲、爷爷生活，家人认为小夏不会出远门，于是忽视了办身份证的事。

得知小夏的情况后，民警立即带上相机和反光板，到小夏家为他拍摄身份证照片、采集指纹。考虑到小夏父亲常年打工，母亲又离家多年，家里经济条件较差，于是，菊隆派出所民警经常去看望小夏，送去生活用品，为他添置衣物，陪他聊天。小夏也从最初的害羞怕生，到现在能开心地跟民警哥哥姐姐们交流，性格也渐渐开朗了。

“夏叔叔，这次我们想帮小夏办理残疾证，有了这个证，小夏每月都能领到补助，可以减轻你们的经济负担。”民警毛凝告诉小夏的父亲，为了帮助小夏，他们事先已经联系了村干部，由村干部为小夏申请办理残疾证。

事后，菊隆派出所民警发现，小夏并非个例，而是一个群体。在庆元县屏都街道和淤上乡，不少留守儿童的父母长期外出打工，从小缺乏父母关爱的孩子们顽皮又爱捣乱。于是，民警自发开展了针对留守儿童的“暖星”关爱行动，为孩子们送去爱心和温暖。

近期，派出所民警已对辖区留守儿童开展上门家访服务5次。家访中，民警们向孩子们宣传防溺水知识、汛期防灾自救知识等，还为孩子们送去文具、衣物等用品。

“希望以我们的绵薄之力，关心关爱留守儿童，守护孩子们健康成长。”菊隆派出所教导员吴林官说，“暖星”行动的帮扶名单还在不断增加，希望更多的孩子能因此获益。