

陈礼富：从警岁月亦辉煌

（一）

事故处理中队，被人戏称为交警队里的刑侦队，是交警的“王牌”，其工作之艰辛可想而知。在处理事故中，最棘手的是遇到交通肇事逃逸案件，在工作中，陈礼富牢牢遵循“快”字诀：出警快，勘查快，追逃快，每一项都快人一步。只要接到重大事故警情，不管是工作日还是休息日，不论是白天还是黑夜，他总是第一时间赶到现场，现场勘查细之又细，精确判断则来自于丰富的实战经验。因为任何一处判断失误，都可能将侦破引入误区。也正基于此，他被誉为肇事逃逸案件的“克星”。

2019年5月24日晚上9时30分许，云和云寿线半路坟村公路上，七旬老人雷某推着手推车回家，突然一声巨响，老人被撞倒在地，瞬间失去知觉。夜幕中，肇事车辆迅速逃逸。陈礼富第一时间赶赴现场，经过仔细勘查，只发现了满地玻璃碎片，却没能找到一个目击证人。细心的陈礼富发现地面有一些散落物，分析得知可能是摩托车前挡风镜和转向灯的碎片，依据碎片的厚度，陈礼富调整了工作思路和策略，排查可疑人员，做到不漏村、不漏人。专案组民警对当时过往车辆进行了逐辆研判，并通过技术手段进行身份确定，经过42个小时的艰苦侦破，终于锁定多次更换牌照的违法嫌疑人。

（二）

善后处理历来是事故调查中的棘手难题，也是激化矛盾的重要因素。陈礼富在处理好事故的同时，积

极做好事故善后工作，尤其在发现矛盾激化的苗头时主动介入，运用高超的业务能力耐心细致做好善后处理。历年来，经他处理的疑难案件，无一反复，当事人均心服口服。

2014年6月的一天上午，一名老人驾驶一辆电动车行经云和新建路某路段时，与一辆小轿车发生刮擦，老人受伤后虽经医院全力抢救仍不幸去世。事故发生后，交警大队依法对该起事故的责任进行了认定——双方在事故中负有同等责任。

但由于事故双方对赔偿金意见无法达成一致，老人家属对事故认定结果存疑，遂找多个部门反映情况。经相关部门对案件的认真调查，维持交警的事故责任认定结论，并对家属作出了书面答复。但家属不依不饶，两年多来反复找多个部门继续反映情况。2015年，身为副大队长的陈礼富从看守岗位返回到交警岗位后，十分重视这起案件的善后工作，多次召集民警商讨解决方案。通过前期大量细致的工作，找准了双方当事人的矛盾所在。

2016年8月，陈礼富再次在重要时刻主动肩负起案件协调的主角，摸清问题症结是老人家属在赔偿金额上所提要求过高，其要求对方在责任范围内额外还要承担三四十万元赔偿金，令调解工作陷入僵局。陈礼富向老人家属“摆事实、讲道理”，并对车辆驾驶员进行耐心劝说。在他的不懈努力下，双方均有诚意再次面对面协商解决。由于该案件已在交警部门终结，他又一次主动请缨，担负起相关部门的协调工作，先后与县司法局和保险部门积极沟通联系，向司法



●人物小档案

陈礼富，1965年出生，1983年入伍，1988年参加公安工作，在云和公安局交警大队事故处理这个艰苦的岗位上，默默奉献了二十多年，个人荣立三等功2次，嘉奖17次，多次荣获优秀共产党员和先进工作者称号。

调解所详细介绍案情，并转述了各方意愿。最终，通过他和司法调解所共同努力，长达两年多的信访案件终于调解成功，尘埃落定。

（三）

事故处理中队以年轻人居多，陈礼富承担着传帮带的重任，努力培养办案精英骨干，被年轻人尊称为“敬爱的老师、亲切的长辈，更是学习的榜样”。陈礼富不但业务精通、经验丰富，还对工作充满了热情，虽然上了年纪，但没有停止进取的脚步。现在，他仍在认真学习法律法规和业务知识，刻苦的劲头丝毫不比年轻人弱。

今年年初，他主动找到领导，让出了副大队长的职位。他说：“青年民警是公安事业的未来和希望，他们需要更多机会历练。看到他们不断成长，就是我最大的欣慰。”

在职业生涯中，陈礼富荣立个人三等功2次，获嘉奖17次，多次荣获优秀共产党员和先进工作者称号。厚厚的证书见证着他在平凡岗位上的坚守。昔日，陈礼富把最美好的青春献给国防，今朝，他用警魂延续军魂。实实在在履行着“人民公安为人民”的誓言，干一行、爱一行、专一行，切实把“立警为公、执法为民”化为行动。

通讯员 胡涵予

李群：倾情服务彰显为民情怀

八旬留守老人办证遇困难 她主动送证上门

李群人如其名，总把群众的事当作自己的事，真心、热心服务群众。2017年8月，丽水经济技术开发区政务大厅公安办事窗口设立，单位安排工作认真负责、服务态度良好的李群负责窗口具体工作。

窗口设立之初，面对困难，李群总是及时克服、解决，对办事群众笑脸相迎、热情服务，对有特殊需求和实际困难的群众，不厌其烦组织开展上门服务。

2018年7月，一位腿脚不便的老人来到公安窗口，李群急忙上前搀扶，询问其需要办理的业务。经了解，老人名叫蓝芝芳，已有84岁高龄，家住南明山街道沙旺村，是一位留守老人。沙旺村距政务大厅约15公里路程，老人步行了五六个小时，为的只是补办一张身份证。

了解情况后，李群一边热情为老人倒水，一边通过刷脸认证核实老人身份，并为其拍照、办理手续，短短十多分钟后，就完成了所有流程。考虑到老人行动不便，细心的李群通过电话联系到老人的家属，请其前来接老人回家。

在收到补办好的身份证快件后，李群又利用午休时间专程赶赴沙旺村，在老人家中亲手将身份证交到老人手中。

“太感谢你们了，服务真好，谢谢！”老人紧紧握着李群的手连声道谢。

“跨洲”补办户口 玻利维亚华侨点赞“真给力”

“我们多跑腿，群众就能少跑路。”李群说，主动解决群众烦事、难事是她的职责，群众的“满意”，一句“谢谢”，一张笑脸，就是对自己工作的最大肯定。

今年1月9日，青田的颜先生来到公安窗口，想为妻子范女士办理户口业务。原来，颜先生夫妻结婚时，户口并没有迁在一起，颜先生的户口在青田县船寮镇，范女士的户口则在南明山街道垵店村。范女士一直在玻利维亚经商，短期内无法回国，事情又非常紧急，范女士便委托在国内的丈夫颜先生代为办理。

然而，办理户口需要范女士本人到场，如何解决？

考虑到当事人的特殊情况，李群第一时间向开发区公安分局主管部门汇报，得到批准后，李群为当事人开通了“绿色通道”——通过微信视频与远在玻利维亚的范女士进行联系。李群了解到具体情况，并对范女士的护照等证件在网上进行审核。经过查验核实后，李群与同事当场为范女士补办了户口。

“真的很方便，也省了我不少费

用，民警真给力，谢谢你们！”不到20分钟，远在玻利维亚的范女士看到丈夫颜先生拿到了补办好的户口簿，在视频里激动地说。

这是开发区公安分局推行“最多跑一次”改革，让群众充分享受改革便利的一个缩影。

2017年8月以来，开发区公安分



●人物小档案

李群，2008年从武警部队转业进入警队。从军营到警营，她迅速融入崭新的职业角色，以实际行动赢得群众的赞扬，也得到了组织的肯定。

局“最多跑一次”户籍事项实现率和满意率均达到100%。

“始终把群众的事情当作自己的事。”从警十年来，无论是从事派出所内勤工作，还是担任派出所副教导员，李群都用最温暖的微笑、最饱满的热情、最周到的服务，书写下新时代女警的最美故事。

通讯员 胡昌清 屈鹏