

■最多跑一次 群众好办事

覆盖 1234 个事项 累计办理 66137 件

# 丽水“全域通办”事项实现全覆盖

阅读提示

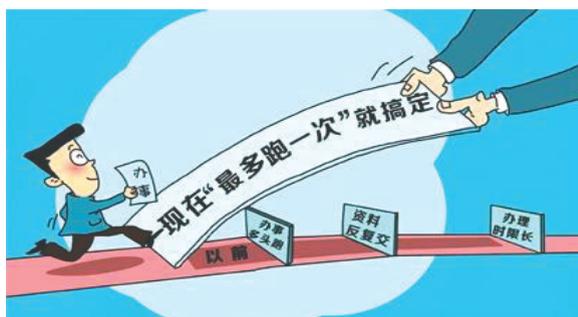
随着我市“最多跑一次”改革不断推进,除省级未安排对接的事项外,“全域通办”事项已实现全市全覆盖,意味着市民不管在市内何处,都可就近寻找政务服务网点办理全市范围内的事项。

□ 记者 吴启珍 庄啸 通讯员 陈伊言

本报讯 近日,家住景宁县城的市民陈建锋想在莲都区碧湖镇开一家家电维修经营部,当地行政服务中心窗口工作人员初步审查后,录入申请信息并提交。不到1分钟,在73公里外的莲都区市场监管局工作人员潘媛媛的电脑上,就跳出了相关申请信息。信息核准后,现场打印陈建锋申请的营业执照,并按他提交的邮寄信息进行寄递。后台监控平台显示,整个过程不到20分钟。如此便捷又高效的办事效率,都归功于“全域通办”的政务服务。

“全域通办”带来的福利也惠泽了越来越多的人,从教20多年的庆元籍教师吴芷清,原本准备开3小时车到丽水市区办理教师资格证书认证,没想到在家门口就办妥了;在遂昌县开日用品店的云和人叶春平,到莲都区进货,在莲都区行政服务中心就办好了个体工商户变更登记……这些曾经不可能办不到的事,如今在丽水都成为了现实。

据市行政服务中心主任洪起平介绍,实现“全域通办”的关键在数据的跨区域跨层级流转,难点在打通系统。相比其他地级市为建设、管理方便,分建市、县两级办事系统,我市在去年花大力气新建了一套市、县一体化的“一窗受理”平台。该平台横向覆盖全市41个部门的政务事项,纵向实现市、县、乡三级全



覆盖,市大数据发展管理局将全市的后台数据实现全域内分发流转。随着一系列难题的迎刃而解,“一证通办”“一窗通办”等改革在丽水快步顺利推进。

难点打通了,数据系统完善了,是在单位附近办,还是在家附近办?丽水群众可“任性”选择。“全域通办”推动全市政务服务大小网点整体效能提升,行政资源得到了更加均衡的利用,也推动了全市范围内资源要素加快流动。记者从市行政服务中心获悉,随着我市“最多跑一次”改革不断推进,除省级未安排对接的事项外,“全域通办”事项已实现全市全覆盖,意味着市民不管在市内何处,都可就近寻找政务服务网点办理全市范围内的事项。截至目前,我市“全域通办”已覆盖1234个事项,累计办件66137件,其中跨区域、跨层级办理8499件。

## 第121期丽水人文大讲堂上周六开讲 大学教师教大家 如何以礼立人

□ 记者 廖王晶 通讯员 杨金花

本报讯 7月20日上午,第121期丽水人文大讲堂在丽水华侨开元名都大酒店四楼华侨厅开讲。本期特邀资深礼仪专家包林帆以《成人、悦人、立人——礼仪文化与企业精神》为主题,分享了如何客观理解礼仪内涵,及如何将礼仪有效运用到实际工作中去。

包林帆是浙江农林大学教师、松阳县礼仪与口才协会会长、教育部核心能力办公室(CVCC)“礼仪指导师”授课教师,出版有《社交礼仪》《礼仪训练教程》等教材,曾获教师教学大赛浙江省第一名、微课大赛浙江省一等奖、浙江省优秀阅读推广大使等,长期为政府、高校及企事业单位做礼仪与口才相关讲座。

俗语常言“不学礼,无以立”,包林帆认为,良好的礼仪素养是一个人职业良好发展的重要因素,礼是一种合作意识,是一种幸福追求,更是一种精神寄托。

讲堂上,包林帆从礼貌、礼节、礼序三个角度介绍了如何以礼成人,从礼物、礼赞、礼仪三个方面来介绍如何以礼悦人,最终用32个字来总结以礼立人的方法。讲座从礼仪的渊源、中西礼仪的区别与联系、礼仪的内涵与逻辑、礼仪的实际操作等多方面,让在场观众对日常生活的礼仪有了更全面、更系统、更深入的认识。

