

为解决自家的漏水问题,顶楼住户在楼顶搭建大型雨棚
他家是不漏了,可楼下住户家却开始渗水了

记者协调,社区出面 白云小区“一根雨水管的纠纷”解决了

阅读提示

“这段时间不是一直在下雨嘛,有时下得还挺大的。那么多雨水一下子都灌进这根管子里,那冲击力可想而知。本来这个楼顶就是公共的,六楼住户此举,可以说损害了楼下居民的利益。”老周说道。

市民周女士打进晚报热线(2151666):我爸妈住在白云小区一幢居民楼的三楼,只要一下雨,他们家的厨房就开始渗水,只能不停用毛巾去擦,现在墙壁都花了。这一切都是因为顶楼一家住户私自在楼顶搭建了一个雨棚,埋在墙体里的一根雨水管不堪重负,这才发生了渗漏。我们沟通了好几次,事情一直没有解决,希望晚报能帮忙协调一下。

记者 叶小孚 实习生 诸葛曾晓 核实报道 楼顶搭建的雨棚为何会导致楼下住户家里渗水呢?楼下的住户和顶楼的住户因此起了什么矛盾?这事在白云小区这样的老小区里普遍吗?在听了周女士讲述后,记者第一时间赶到了她父母家了解情况。



老周家的墙体渗水严重。

墙壁渗水,“祸起”埋在墙体里的一根雨水管

周女士父母家所在的居民楼一共有6层,跟小区其他楼一样,这幢居民楼也有些年头了,除了外墙附近横七竖八的缆线外,墙体上还布满了许多雨水留下的污痕。

一进门,周女士的父亲老周便直接把记者领到了他家厨房。“你瞧瞧这里,还有这里,墙上都花了,油漆也开了。只要一下雨,我和老伴就只能拿着毛巾不停地擦墙。”指着靠近厨房的一堵墙,老周说道。说着说着,他的嗓音就慢慢变大了,看得出,这事可把他气坏了。

老周说,因为长时间渗水,他家原本雪白的墙渐渐出现了黑色的霉斑,用手指轻轻碰下墙面上的乳胶漆,它们就大块大块地掉了下来。据老周说,只要下雨天,他家吊顶上就会往下滴水,他只能在地上摆上大盆小桶来接。

“虽然是老房子,但是也不至于这么漏水呀。这都要怪顶楼那户人家。”老周告诉记者,在发现家里渗水后,他一开始怀疑是四楼住户家的水管漏了。然而,上楼一瞧,人家里居然也一样渗水,墙面也是湿湿的。

纳闷的老周于是找来了专业的维修师傅查看,结果,查了一圈后发现,原来是一根埋在墙体里、从顶楼一直延伸到底楼的雨水管坏了。因此,出现渗水情况的也就不止他一家了。

那么,这根雨水管之所以损坏,跟顶楼住户又有什么关系呢?为何老周要把矛头指向那户人家?

楼顶搭了个雨棚,楼下住户的烦恼随之而来

老周说,他家这房子是几年前买的。前几年,他家从来没有发生过渗水的事情,直到六楼一户人家在楼顶搭建了一个大型雨棚后,烦恼才随之而来的。

“下大雨时,大量的雨水就会沿着那个雨棚汇聚到那根雨水管里,日子一久,水管也就坏了。”老周说,维修管道的师傅在排查管道时发现,楼里住户的厨房管道是与那根雨水管连接的,加之楼顶雨棚增强了短时排水的效果,所以雨水管这才不堪重负而损坏了。

而由于那根雨水管是埋在墙体里的,根本无法查找破损点,也就无法进行维修了。

随后,记者和老周一一起上到了楼顶,果然见到整个楼顶被巨大的铁皮完全遮蔽住了,人只能猫着腰在雨棚下走路。

可以看到,整个雨棚有一定的倾角,这样一来,所有雨水都会很快汇集到雨棚一侧的管道里,并最终流到大家公用的那根PVC雨水管里。

“这段时间不是一直在下雨嘛,有时下得还挺大的。那么多雨水一下子都灌进这根管子里,那冲击力可想而知。本来这个楼顶就是公共的,六楼住户此举,可以说损害了楼下居民的利益。”老周说道。

记者协调沟通,社区初步敲定解决方案

渗水问题的根源是找到了,解决方案似乎也很明了:要么拆除楼顶的雨棚,要么另外再安装一条雨水管,最好还是明管。

不过,在采访了六楼搭设雨棚的那户人家后,事



雨棚的排水管与居民楼的雨水管相连。

情好像又没有那么简单。

“房子实在是漏得没法住了,我们这才无奈搭建雨棚的。”六楼住户马先生一听记者的来意后,他也是一脸的无奈。他说,他们这幢居民楼已经有几十年的历史了,十多年前,他搬进来后就一直饱受顶楼漏水的苦恼,防漏措施他已经做了好多次了,可前后花了几万元,这问题一直没有解决。无奈之下,他只能自掏腰包,在楼顶架设了那个雨棚,他家的漏水情况这才算解决了。

然而,马先生家是不漏了,可老周等楼下的住户就烦心了。对此,马先生认为,雨水管本身就是用来排雨水的,自己将雨水引入其中也是合情合理的。雨水管损坏也有可能是因为老化所致,不能简单地把所有责任都推给他。

看来,拆雨棚这事一时半会是无法实现了,那么,就只能重新安装一根雨水管了。可是,安装新管的钱该谁出呢?

对此,老周等住户认为,既然老的雨水管是因为马先生搭建雨棚而损坏的,这钱肯定是应该由他出。而马先生认为,新的雨水管也是全楼住户共用的,理应由楼里所有住户平摊费用。

得,这下事情又僵持住了。记者听说,为了这事,楼里的住户没少闹矛盾。一来二去的,大伙心中都有些怨气,邻里间的关系就变得十分紧张了。

记者在白云小区了解了一番,因为老式居民楼管道布局不合理或者老化损坏而引发的邻里矛盾确实也出现过,但大多都妥善解决了。比如,小区64幢,住户也在楼顶架设了雨棚,但那个雨棚是配备了独立雨水管的。因此,楼下住户家也没有出现渗水的情况。

“大家也是支持在外墙上重新弄一根新水管的,现在关键的问题就是这钱该谁出。”老周如此说道。

同住一幢楼十几年的邻居为了一根水管“惹的祸”而产生矛盾,这让人感觉确实有些不值。可问题不解决,这矛盾显然是无法化解。为此,记者决定当一回“老娘舅”,帮着协调协调。

随后,记者向白云社区反映了老周那幢楼里发生的情况。社区的片区长陈妙很是热心,在充分听取了居民的建议后,她很快给出了一个解决方案:由社区出面,给每户居民补贴300元钱,用于安装新的雨水管。这下,钱的问题解决了!

“业主委员会放在社区有一笔钱的,根据其他居民楼的经验,安装一根新管大概要花费1800元左右。每户补贴300元的话,这钱应该是够了。即便不够一点,住户们均摊下来也没有多少钱。”陈妙说,补贴的钱只能用于安装新雨水管,至于每户住户从室内接小管到主管的费用还是要他们自己承担的。

问题终于解决了,记者将好消息告诉老周等住户后,他们也十分高兴。

值班编委
总编辑 吴祥柱
副总编辑 邓其锋 崔 瑾
编委委员 范宁华 蓝 燕
一版编辑 孙 蕾